

「1年組み立て保険」のご契約者さま向け 健康・生活関連サポートサービス



「DIY生命 健康ほっとダイヤル」を開設

損保ジャパン・ディー・アイ・ワイ生命保険株式会社(社長:山本 学)は、2012年5月1日から「1年組み立て保険」のご契約者さま・被保険者さまとご家族の方を対象として、健康・医療・生活・メンタルヘルスに関する電話相談を無料をご利用いただける新たなサポートサービス「DIY生命 健康ほっとダイヤル」を開設いたします。

当社はこれまで「1年組み立て保険」という生命保険商品を通じて、お客さまへ経済的な安心をご提供してまいりました。今般、お客さまが日常生活においてお困りのときに『ほっと』できるよう、本サービスを開始いたします。

当社はこれからも「1年組み立て保険」のお客さまのためのサービスを充実・強化してまいります。

■「DIY生命 健康ほっとダイヤル」サービスの概要

【ご利用対象者】

「1年組み立て保険」のご契約者さま、被保険者さまおよびご家族の方。

【サービスの主な内容】(詳細につきましては、別紙をご参照ください。)

- メディカルサポートサービス……24時間 年中無休
- 生活関連サポートサービス……24時間 年中無休
- メンタルヘルスサービス……平日 午前9時30分～午後7時／土曜日 午前11時～午後6時

【サービスの利用方法】

「DIY生命 健康ほっとダイヤル」の専用フリーダイヤル※でご利用いただけます。
※専用フリーダイヤルの番号は、ご契約後やご契約の更新の際等に、ご契約者さまへご案内いたします。

【提携先】

株式会社損保ジャパン・ヘルスケアサービス

◆サービス内容などの詳細につきましては、当社Webサイト(<http://diy.co.jp>)にてご確認ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

損保ジャパン・ディー・アイ・ワイ生命保険株式会社
広報グループ：植松、高月 TEL:03-5437-9026

2012年5月1日から
サービス開始!

DIY生命 **ほっと** 健康ダイヤル

サービス内容

サービス利用対象者

「1年組み立て保険」のご契約者さま、被保険者さまおよびそのご家族の方

メディカルサポートサービス

24時間 年中無休



健康・医療相談サービス

看護師による健康・医療や
薬・育児に関する電話相談



人間ドック 紹介・予約サービス

ご希望にあった人間ドックの
ご紹介・予約代行



医療機関情報提供サービス

看護師によるご希望にあった
医療機関情報のご提供



郵送検査紹介サービス

ご自宅で検査ができる郵便検診の
ご紹介



ドクターアドバイスサービス

専門医による健康・医療などに
関する電話相談(予約制)



介護関連相談・紹介サービス

看護師による介護に関する電話
相談・介護関連事業者のご紹介



PET検診 紹介・予約サービス

PET検診に関するご相談対応・
ご紹介・予約代行

生活関連サポートサービス

24時間 年中無休



税務・法律・年金相談サービス

専門家による税務・法律・年金に
関する電話相談(予約制)



家事代行紹介サービス

ご家族の入院やケガなどで困った
ときの家事代行業者のご紹介

メンタルヘルスサービス 平日 午前9時30分～午後7時/土曜日 午前11時～午後6時



メンタルヘルス相談サービス

臨床心理士等によるメンタルヘルスに関する電話カウンセリング

- このサービスは、損保ジャパンD I Y生命が提携する各企業のサービスを提供するものです。
 - 各サービスは、予告なく変更・終了する場合があります。また、予告なく提携企業を変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
 - ご利用の際は、保険証券をご準備のうえ、お電話にて損保ジャパンD I Y生命のお客さまである旨をお伝えください。
 - 日本国内のご利用に限ります。また、一部のサービスについては地域によってご利用いただけない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
 - ご利用いただける期間は、ご契約いただいた損保ジャパンD I Y生命の保険契約の保険期間が終了するまでとなります。
 - ご相談内容やお取次ぎ事項によっては、有料となるものがあります。
 - ご利用にあたり実際に提供されるサービスについては、損保ジャパンD I Y生命は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ※ご家族の方は、同居のご親族と別居の未婚のお子さまとさせていただきます。

サービス内容の詳細につきましては
当社Webサイトをご確認ください

<http://diy.co.jp>