

News Release

提携銀行として 12 行目、北陸地方で 2 行目 ほけんの窓口グループ(株) 富山銀行と業務提携契約締結

富山銀行五福支店内に保険専門相談窓口を開設、ワンストップサービスを提供

ほけんの窓口グループ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役会長兼社長：窪田 泰彦）と、株式会社富山銀行（本店：富山県高岡市、代表取締役頭取 齊藤 栄吉、以下：富山銀行）は、保険商品の窓口販売に関する業務提携契約を締結し、2013 年 7 月 8 日より富山銀行五福支店内(富山市五福新町)に「ほけんの窓口@富山銀行」のコラボレートロゴマークを掲げ、保険相談専門窓口を設置します。同窓口ではほけんの窓口グループから派遣された社員と当社研修を受けた富山銀行担当者による、お客様のライフプランに基づいた保険相談・販売業務を開始いたします。

2012 年 7 月に提携を開始した北國銀行に続き、北陸地方で 2 行目の業務提携となるとともに、地銀としては 12 行目の提携となります。

1、業務提携の目的

◆地域のお客様を第一に考える銀行と共に、ライフプランを基にした保険相談の場を提供◆

一般の業務提携は、消費者が気軽に足を運べ、納得・満足して保険の相談や加入ができる場を広げ、保険業界を変えていきたいという当社と、お客様を第一に考えたサービスの実現と富山県内での競合銀行との差別化のため、保険のコンサルティング販売を検討していた富山銀行とが、互いの強みを活かしながら保険窓販を推進することで一致したものです。今般の提携で、富山銀行では保険専用ブースの設置や、既存の保険窓口販売で取り扱っている商品を含め、16 社 70 商品の取り扱いが決定しており、様々なお客様のライフプランに合ったご提案ができる環境を整えました。

本提携により、一人一人のお客様とのライフプランをコアにした長期的な取引によるサービスと収益の最大化をはかることが可能になると考えられます。

◆ローンステーションに保険専門相談窓口設置で、クロスセルとワンストップサービスを実現◆

来店型保険ショップのパイオニア的存在である当社が得意とする、お客様一人ひとりのライフプランを基にした保険販売は、2012 年 4 月 1 日実施された“タイミング規制”の緩和を受け、住宅ローンニーズのお客様に対して有効に機能し銀行窓販のクロスセル推進に役立つものと考えております。今回、富山銀行五福支店内のローンステーションに保険専門相談窓口を設置することで、住宅ローンニーズがある若年ファミリー層を中心としたお客様に対してワンストップで保険コンサルティングサービスが提供できるようになります。

当社は競合ともなりうる提携銀行、さらに他代理店などにも業界トップクラスの「保険コンサルティング」ノウハウを提供することで、“業界の活性化”をはかり、“すべての方に、最適な保険を”提供するという社会的使命をまっとうしたいと考えております。この当社の想いに共感いただいた銀行 11 行、証券会社 1 社、親密代理店 2 社に 23 名のスタッフを当社から派遣し、業務提携中です。（※2013 年 5 月現在）提携先の窓口販売の指導・支援ノウハウを活かし、新たな提携先へ派遣されるスタッフも誕生しております。

《概要》

店舗名：とやま保険プラザ五福（富山銀行五福支店内）

住所：〒930-0883 富山市五福新町 5471-3

※当社からの派遣者 1 名と当社の研修を受講した行員 2 名が対応いたします。

2、業務提携の概要

- ・ 当社社員の派遣
- ・ 富山銀行店頭における取り扱い保険商品拡充に関する指導、支援
- ・ 保険販売を担当する行員のための教育研修
- ・ 店舗における保険販売に関する集客活動支援
- ・ 店舗開設に伴うレイアウト設計のアドバイス

また本業務提携では、当社ショッブブランド「ほけんの窓口」と富山銀行とのコラボレートマーク「ほけんの窓口@富山銀行」を活用し、「中立的な立場の保険の専門家に相談できる」「複数社の商品の中から比較検討できる」といった、「ほけんの窓口グループ」店舗と同等のサービスが銀行の窓口でも受けられるようになります。

ほけんの窓口@富山銀行

「ほけんの窓口@富山銀行」ロゴ

株式会社 富山銀行<<<http://www.toyamabank.co.jp/index.htm>>>

■ 商 号	： 株式会社 富山銀行
■ 代 表 者	： 代表取締役頭取 齊藤 栄吉
■ 本 店 所 在 地	： 富山県高岡市守山町 22 番地
■ 創 立	： 昭和 29 年 1 月 16 日
■ 主 な 事 業 内 容	： 銀行業
■ 資 本 金	： 6,730 百万円
■ 従 業 員 数	： 366 名
■ 拠 点 数	： 38 店

平成 25 年 3 月 31 日現在

ほけんの窓口グループ株式会社<<<http://www.hokennomadoguchi.com/>>> 概要

■ 商 号	： ほけんの窓口グループ株式会社
■ 代 表 者	： 窪田 泰彦
■ 所 在 地	： 東京都渋谷区渋谷 2-21-1 渋谷ヒカリエ 18F
■ 設 立	： 平成 7 年 4 月
■ 主 な 事 業 内 容	： 乗合保険代理業
■ 資 本 金	： 6 億 7,450 万円
■ グループ人員	： 3,890 名(2013 年 4 月 30 日付)
■ グループ会社	： 株式会社ライフプラザパートナーズ
■ 主 な 事 業 所	： 「ほけんの窓口」をはじめとする保険ショップ 400 店舗（FC 店含む） 株式会社ライフプラザパートナーズ（外商部門） 36 拠点

平成 25 年 6 月 4 日現在

「ほけんの窓口」をはじめとする「来店型保険ショップ」を展開する当社は、『訪問販売』が主流だった保険業界に革命を起こした『来店型』というチャンネルを構築。お客様のライフプラン(生涯設計)をヒアリングすることに注力した「保険コンサルティング」により複数社の保険商品の中から、お客様一人ひとりのライフプランに最適な保険商品を中立・公平に提案する、独自のスタイルを確立しました。現在では全国に 400 店舗を展開し、年間 20 万件以上の新規のお客様にご利用いただいております。

<本件に関するお問い合わせ先> 写真・資料等が入用の場合もお問い合わせください。

ほけんの窓口グループ株式会社 広報

TEL:03-5464-2450

FAX:03-5464-2460

e-mail : PR@lifeplaza.co.jp