

2014年4月18日
株式会社パイプドビッツ

パイプドビッツの「スパイラル®」、
アコムのお友達紹介プログラムプラットフォームに採用
～ 厳格なセキュリティ要件をクリア、大幅な業務効率化や新規申込増を実現 ～

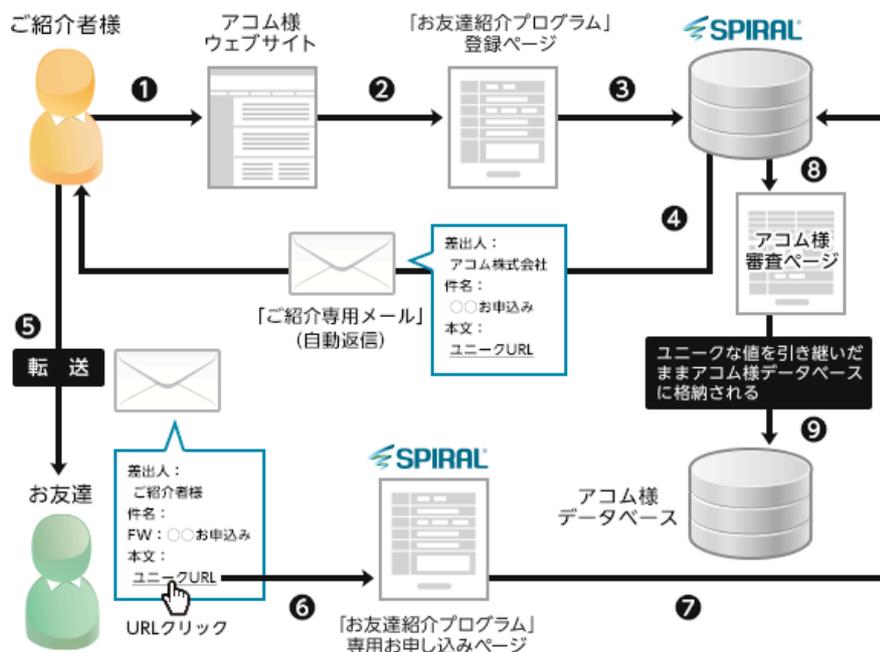
株式会社パイプドビッツ(本社 東京都港区、代表取締役社長 CEO 佐谷宣昭、証券コード 3831、以下「パイプドビッツ」)は、三菱 UFJ フィナンシャル・グループで、消費者金融大手のアコム株式会社(本社 東京都千代田区、代表取締役社長兼会長 木下盛好、証券コード 8572、以下「アコム」)が、「お友達紹介プログラム」のプラットフォームとして情報資産プラットフォーム「スパイラル®」を採用したインタビュー記事を、2014年4月18日に公開しましたので、お知らせいたします。

▼導入事例【アコム株式会社様】

URL : <http://www.pi-pe.co.jp/spiral-suite/case/acom/>

■ システム概略

プラットフォームとして「スパイラル®」が活用されている「お友達紹介プログラム」は、友人や知人を紹介した紹介者に、その友人のキャッシング初回利用金額に応じて最高10,000円のQUOカードを謝礼として進呈する紹介スキームです。



紹介者が、「スパイラル®」の Web 機能で作成された「お友達紹介プログラム」登録フォームから応募すると、紹介者固有の URL が記載されたメールが自動送信され、そのメールを友人に転送します。友人がメール文中の URL をクリックすると、「お友達紹介プログラム」専用申込ページに遷移し、「お友達紹介プログラム」経由での申込であることや友人の氏名が「スパイラル®」の DB に格納された上で審査ページへと進みます。紹介者のパラメータを引き継いでいるため、契約申込完了時には、審査結果に加えて紹介者のユニーク値がアコム様自社システムに格納されます。

■ 事例概要

～ 導入の経緯・決め手・導入効果・今後の展開など ～

「はじめての～アコム♪」など印象的なテレビCMでもおなじみのアコム様は、紹介者がいることで安心感が醸成され、自社に好印象を持っていただけることから「お友達紹介プログラム」を重要施策と位置付けています。従来、「お友達紹介プログラム」は、実店舗にご来店いただき書類での手続きが必要でしたが、システム化により、ご紹介者の利便性を向上させたことで申込増に繋がったほか、事務処理の効率化を通して費用対効果の向上を実現しています。

「スパイラル®」を採用した決め手に関しては、要望をすべて実現できる機能性や、金融機関の厳格なセキュリティ要件を満たしていたこと、営業対応の迅速さや提案力などをご評価いただきました。併せて、パイプドビッツの提案を通して潜在的な課題が浮き彫りになると評され、「スパイラル®」の進化や新しい提案に期待をお寄せいただきました。

導入後の利点については、前述の申込増や費用対効果向上のほかに、自社システムの改修が不要で短期間で構築できた点なども挙げています。

また、「お友達紹介プログラム」の今後について、大きなプロモーションも積極的に展開したいことを明かし、「スパイラル®」を使ったメール配信やアンケート、ソーシャルメディアと連動したプロモーションなどの展望をお話いただきました。

導入事例ページには、アコム様の事業内容やご担当者様の業務内容、「お友達紹介プログラム」システム化のきっかけや反省点、さらに具体的な導入効果など、詳細なインタビュー記事がございますので、是非併せてご覧ください。

URL : <http://www.pi-pe.co.jp/spiral-suite/case/acom/>

■ アコム株式会社様 概要

組織名	アコム株式会社
本社所在地	東京都千代田区丸の内二丁目1番1号 明治安田生命ビル
代表者	代表取締役社長兼会長 木下盛好
主な事業内容	ローン事業、包括信用購入あっせん事業（クレジットカード事業）、信用保証事業
ホームページ	http://www.acom.co.jp/ 

■ 「スパイラル®」とは

「スパイラル®」は、官公庁、金融、サービス、教育機関など、幅広い業種・業態のお客様にご利用いただいている国内最大規模の情報資産プラットフォームです。販売促進やCRMにおける顧客情報から、給与明細のような従業員情報まで、皆様からお預かりする様々な重要情報資産を安全なプラットフォームで管理しています。

なお、「スパイラル®」はお客様ごとにCO2排出量をお知らせする唯一のASP・PaaS(クラウド)サービスであり、CO2排出量の可視化等の取り組みを通して地球環境保全の啓発にも貢献してまいります。

URL : <http://www.pi-pe.co.jp/spiral-suite/>

報道関係者様お問合せ先

株式会社パイプドビッツ (<http://www.pi-pe.co.jp/>)

経営企画室 広報担当 : 立花

TEL : 03-5575-6601 FAX : 03-5575-6677

E-mail : pr@pi-pe.co.jp

※記載された社名や製品名は各社の登録商標または標章です。