

【報道関係者各位】

ASAHIネットのコールセンターに「AITalk®」が採用 ～自動応答音声にエーアイの合成音声を導入～

株式会社エーアイ（本社：東京都文京区、代表取締役社長：吉田 大介、以下エーアイ）は、高品質音声合成エンジン**AITalk®**が、2015年5月、株式会社朝日ネット（本社：東京都中央区、代表取締役社長：土方 次郎、以下朝日ネット）に採用されましたことをお知らせいたします。

朝日ネットは、インターネット接続サービス「ASAHIネット」の運営と、自社開発によるクラウドサービスを提供されています。

この度、自社コールセンターの自動応答音声ガイダンスの作成に、エーアイの日本語ナレーション作成ソフト「**AITalk®3 声の職人®**」と、外国語ナレーションソフト「**AITalk International®2013**」をご採用いただきました。

今までは社内メンバーの収録音声を利用していたのですが、人員確保の問題や、録音環境（ノイズ）が入る等の事情より、この度、エーアイの音声合成ソフトを採用いただく運びとなりました。

～「AITalk®」を利用した感想～

- ・全体的に直感操作が出来るため使いやすい。
- ・無声音操作が出来るため、より肉声に近づけることができる。
- ・全体的に、音声ガイダンスや音読をさせるには十分な機能が備わっており、使いやすいソフトだと思いました。

<「AITalk®3 声の職人®」とは>

AITalk®3 声の職人®

<http://www.ai-j.jp/voice>

「AITalk®3 声の職人」は、ナレーターが不在のときでも、いつでも・どこでも・誰でも簡単に高品質なナレーション音声を作成することが可能です。

<「AITalk International2013®」とは>

AITalk® International®2013

<http://www.ai-j.jp/foreign>

「AITalk International2013®」は、多言語に対応した外国語ナレーション作成ソフトです。

＜音声合成AITalk®とは＞

AITalk®は、コーパスベース音声合成方式を採用し、より人間らしく自然な音声で、自由に音声合成をすることができる音声合成エンジンです。

●デモンストレーションはこちら

<http://www.ai-j.jp/>

●3つの特徴

①人間の声に近い自然な音声

②20分～5時間程度の録音で、誰の声でもオリジナルの音声辞書を作成することが可能

※1：プランにより収録文章数が異なり、また個人によって読上げスピードや読み間違い等があるため、収録時間に差があります。

※2：一般的に収録文章数が多いほど音質は向上します。ご用途によって最適な収録数・音声辞書作成方法をご提案いたします。

③豊富な話者のラインナップ

【株式会社エーアイ 会社概要】

ホームページURL：<http://www.ai-j.jp>

本社：東京都文京区西片1-15-15 KDX春日ビル10階

設立：2003年4月

事業内容：音声合成エンジンおよび関連するソリューションの提供

■本リリースに関するお問い合わせ

株式会社エーアイ 担当：藤本

Email：info@ai-j.jp 電話番号：03-6801-8461