

【報道関係者各位】

グリーン・シップの金融機関向け「ロボット督促コールサービス」に エーアイの音声合成AITalk®が採用

株式会社エーアイ（本社：東京都文京区、代表取締役：吉田 大介、以下エーアイ）は、高品質音声合成エンジンAITalk®が、株式会社グリーン・シップ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：田中 明子、以下グリーン・シップ）2015年7月2日（木）よりサービスを開始したノンバンク業界向け「ロボット督促コールサービス」に採用されましたことをお知らせいたします。

<「ロボット督促コールサービス」とは>



<http://www.green-ship.co.jp/>

グリーン・シップの「ロボット督促コールサービス」は、テキストメッセージを音声合成で音声化、電話多回線システムにより自動的にアウトバウンドコールを架電するクラウドサービスです。

音声化には、エーアイの音声合成エンジンAITalk®が採用されました。従来、オペレーターによる本人特定が必要な督促業務を氏名、金額、日付などの顧客毎に異なる情報をAITalk®のリアルタイム音声合成技術により、読み上げの無人化を実現しました。

また、メッセージを聞いた顧客が問合せしたい場合は、オペレーターに即時転送する事も可能です。

<音声合成AITalk®とは>

AITalk®は、コーパスベース音声合成方式を採用し、より人間らしく自然な音声で、自由に音声合成をすることができる音声合成エンジンです。

●3つの特徴

- ①人間の声に近い自然な音声
- ②20分～5時間程度の録音で、誰の声でもオリジナルの音声辞書を作成することが可能
 - ※1：プランにより収録文章数が異なり、また個人によって読上げスピードや読み間違い等があるため、収録時間に差があります。
 - ※2：一般的に収録文章数が多いほど音質は向上します。ご用途によって最適な収録数・音声辞書作成方法をご提案いたします。
- ③豊富な話者のラインナップ

【株式会社エーアイ 会社概要】

ホームページURL：<http://www.ai-j.jp>

本社：東京都文京区本郷1-28-10 本郷TKビル5階

設立：2003年4月

事業内容：音声合成エンジンおよび関連するソリューションの提供

■本リリースに関するお問い合わせ

株式会社エーアイ 担当：藤本

Email：info@ai-j.jp 電話番号：03-6801-8461