

クラウド型ビジネスフォンサービス **Flat-Phone**の導入提案書

ークラウド型 IP ビジネスフォンサービスー

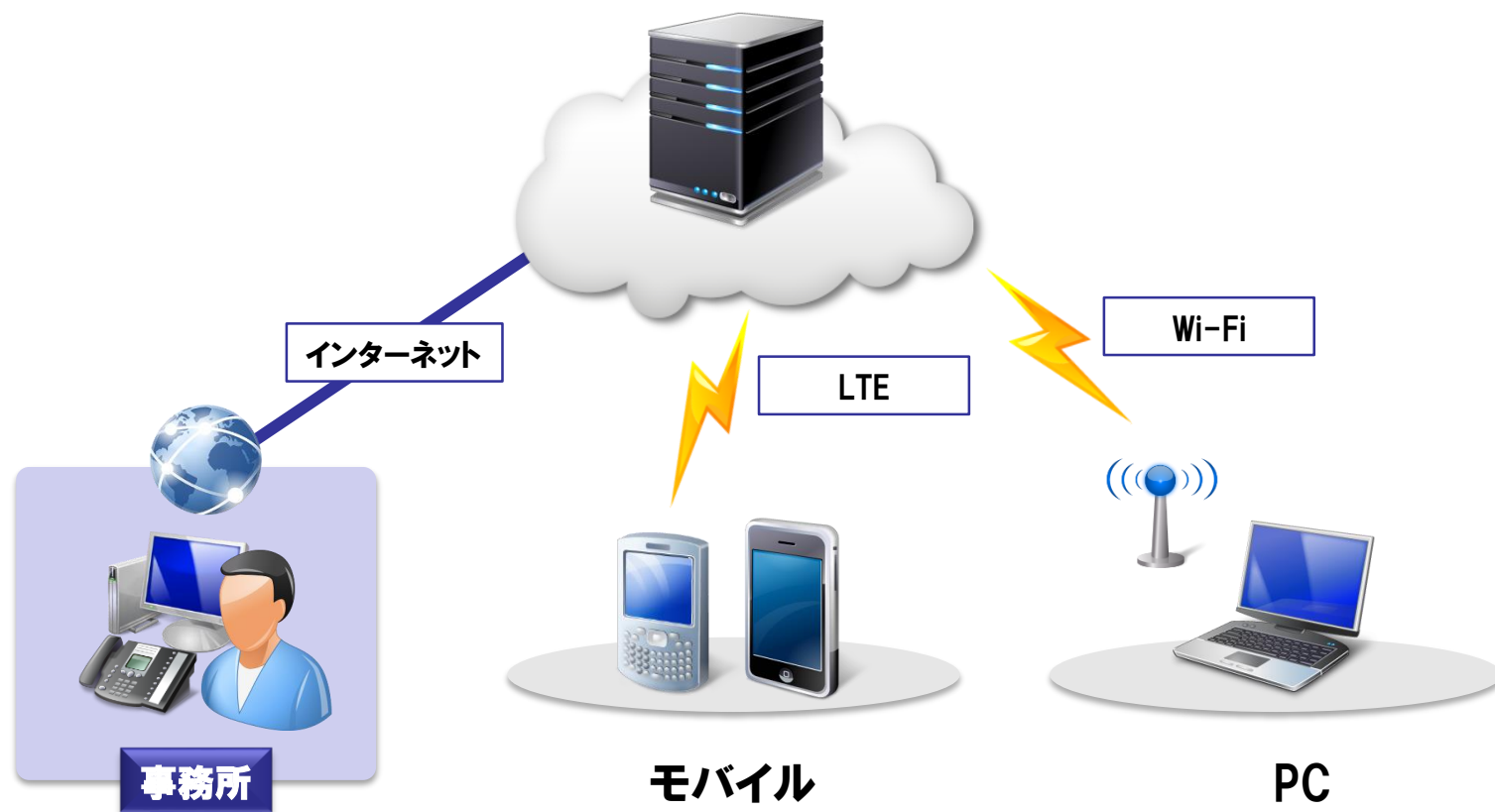


Flat-Phone

Flat-Phone とは

Flat-Phoneは簡単、高性能をコンセプトにした、クラウド型ビジネスフォンサービス。
3CXをベースにし、大手DCにてホスティングサービスを提供いたします。
また、IP電話回線を利用することで、より素早く導入することが可能です。

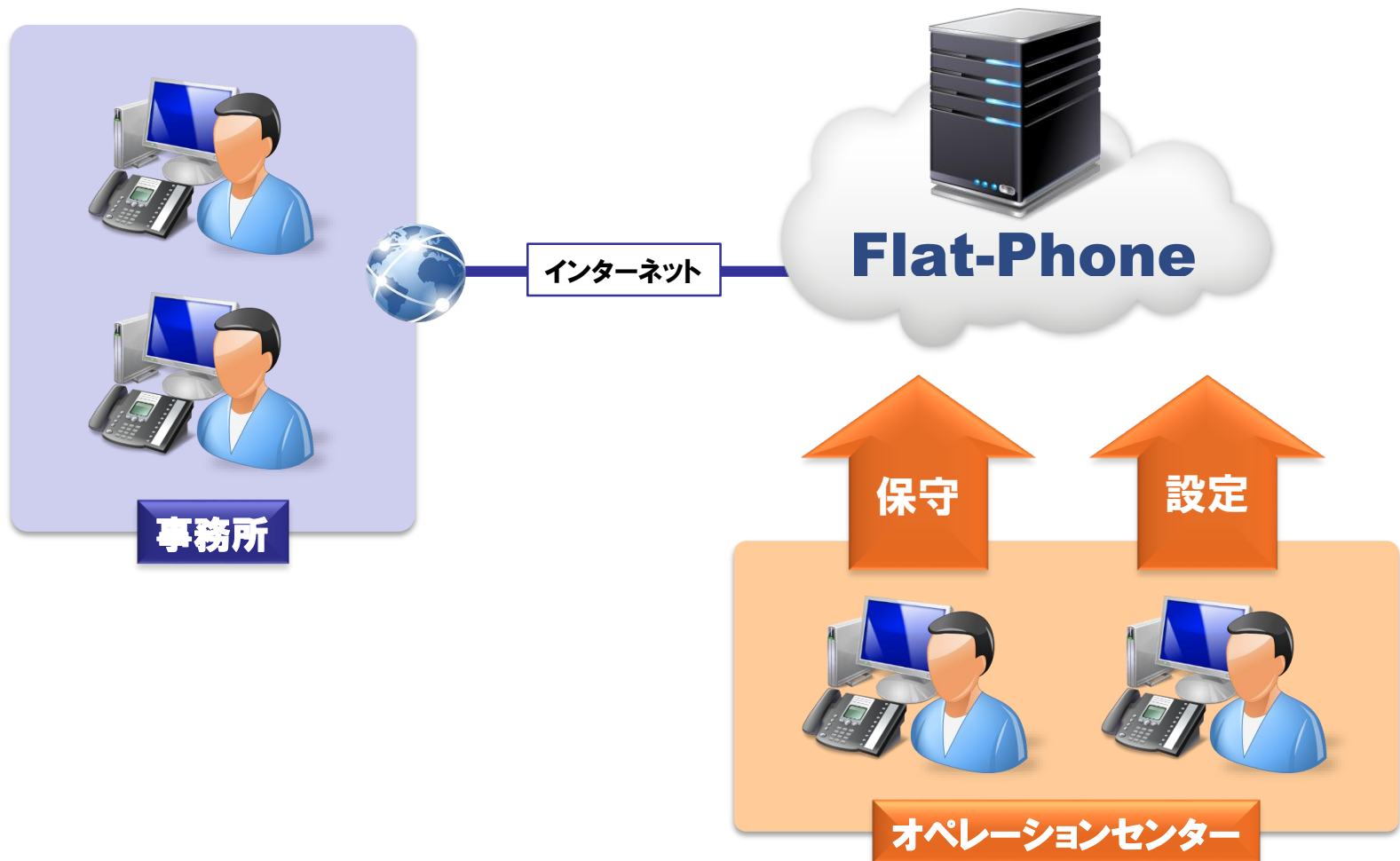
Flat-Phone



特 徴

特 徴 ① 簡単導入設定

クラウド型基板を利用することで、最小限の設備とコストで導入可能。保守や設定はオペレーションセンターにて、一括で行うため、専門知識は一切必要なく導入が可能です。



特 徴 ② オールインワン

CTI機能、CRM機能、通話録音機能、時間外応答機能など、ビジネスフォンとして必要な機能をパッケージ化。必要な機能を必要なときに提供します。



特 徴 ③ ソフトフォン・スマートフォンモバイル対応

Flat-Phoneは固定電話はもちろん、スマートフォンやモバイル、PCソフトフォンにも対応しており、新しいビジネスフォンの使い方を提案します。



特 徴 ④ CTI・CRM連携

Flat-Phone APIを通じて、SalesforceやGoogleContacts、OutlookとCRM連携が可能。各顧客情報システムとの連携が容易に可能で、着信ポップアップなどの簡易CTI機能を提供します。



特 徴 ⑤ ユニファイドコミュニケーション

プレゼンス表示、チャット、電話会議、ボイスメール、ビジネスに必要なコミュニケーション機能を、必要なときにリアルタイムで簡単に提供可能。

プレゼンス表示

Presence information: Dave Chapelle (120)

Active Calls

Caller	Callee	Status	Duration
Nicky Bongiatto	Dave Chapelle(120)	Connected	00:01:55
Emily White(104)	Dexter Morgan(105)	Connected	00:01:43
Sandy Martin(111)	George Georgiou(116)	Connected	00:01:11

3CX Development

Ext	First Name	Last Name	Status
100	Dave	Chapelle	Available@work
102	Maria	Johnson	Available@testing
111	Sandy	Martin	Available@testing 111
112	Shana	TwainGV	Available
113	Kurt	Singer	Available
114	Monique	Ferrara	Available@work

DEFAULT

Ext	First Name	Last Name	Status
100	Dave	Chapelle	Available@work
100	Garth	James	Available
101	Home	MT EXT	Available
102	Maria	Johnson	Available@testing
103	Nick	Home	Available
104	Jonas	Fung	Available
105	Dexter	Morgan	Available
106	Emily	White	Available
107	Ricky	Dellinger	Available
108	Lia	Bond	Available@testing
109	Nicholas	Kirk	Available
110	Terrence	Black	Available
111	Sandy	Martin	Available@testing 111
112	Shana	TwainGV	Available

3CX Sales

Ext	First Name	Last Name	Status
100	Dave	Chapelle	Available@work
100	Garth	James	Available
101	Home	MT EXT	Available
104	Jonas	Fung	Available
105	Dexter	Morgan	Available
106	Emily	White	Available
107	Ricky	Dellinger	Available
108	Lia	Bond	Available@testing
109	Nicholas	Kirk	Available
110	Terrence	Black	Available
111	Stacey	Mitchel	Available
121	Clint	Bartholomew	Not Registered
122	Agnes	Clayton	Not Registered
123	Dorothy	Barrington	Not Registered

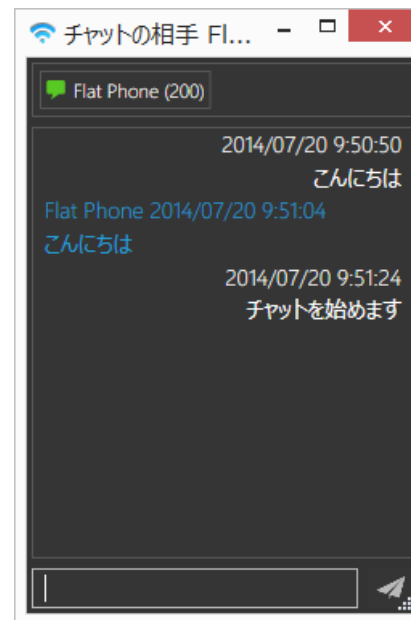
3CX Testing

Ext	First Name	Last Name	Status
100	Dave	Chapelle	Available@work
300	300	300	300
301	301	301	301
302	302	302	302
303	303	303	303
304	304	304	304
305	305	305	305
306	306	306	306
307	307	307	307
308	308	308	308
309	309	309	309
310	310	310	310
311	311	311	311
312	312	312	312

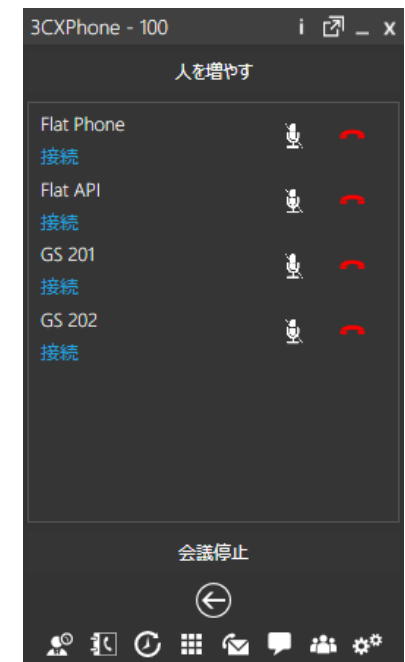
MANAGEMENT

Ext	First Name	Last Name	Status
100	Dave	Chapelle	Available@work
103	Nick	Home	Available
105	Dexter	Morgan	Available

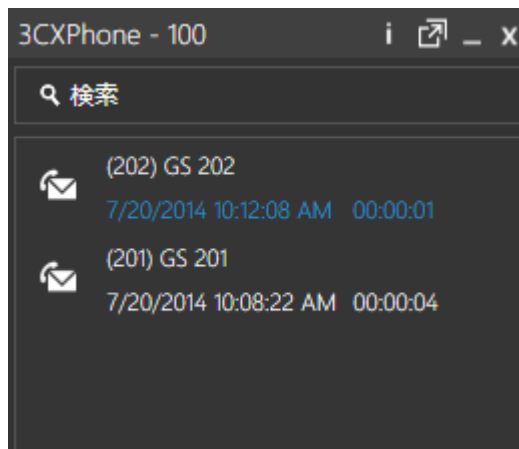
チャット



電話会議



ボイスメール



機能一覧 & 対応IP電話機

機能一覧

■ ビジネスフォン標準機能

- ・無料通話機能 ・通話履歴機能 ・保留機能 ・パーク保留機能 ・転送機能
- ・着信転送機能 ・内線ピックアップ機能 ・ダイヤルイン機能 ・発信者番号通知機能
- ・着信拒否機能 ・非通知着信拒否機能 ・通話録音機能 ・時間外応答機能
- ・Web電話帳機能 ・IVR機能(自動応答機能)

■ Android・iPhone・スマホ内線化・モバイル連携機能

- ・ソフトフォン CTI連携機能 ・スマホ内線化機能 ・Android iPhone 連携機能
- ・携帯電話自動呼び出し機能 ・自動設定機能(オートプロビジョニング機能)
- ・設定メール機能(メールプロビジョニング機能) ・クリックコール機能 ・03番号機能

■ ユニファイドコミュニケーション機能

- ・電話会議機能 ・状態表示機能(プレゼンス表示機能)
- ・チャット機能 ・ボイスメール機能

■ CRM連携機能

- ・Googleコンタクト連携機能 ・マイクロソフトOutlook連携機能
- ・Salesforce連携機能(クリックコール対応)

■ CTI連携機能

- ・ACD機能(キューイング機能) ・待ち呼／あふれ呼機能
- ・全通話録音機能(オプション) ・通話レポート機能(オプション)

IP電話機 ①

機種	メーカー	価格	スペック
SIP-T41P 		25,000円	・ 6ライン(回線)対応 ・ PoE対応 ・ パーク保留対応 ・ 保留転送対応 ・ ヘッドセット対応 ・ 15個のファンクションキー対応
SIP-T21P 		15,000円	・ 2ライン(回線)対応 ・ PoE対応 ・ パーク保留対応 ・ 保留転送対応 ・ ヘッドセット対応
SIP-T26P 		19,000円	・ 3ライン(回線)対応 ・ PoE対応 ・ パーク保留対応 ・ 保留転送対応 ・ ヘッドセット対応 ・ プログラミングキー対応

IP電話機 ②

機種	メーカー	価格	スペック
GXP2130 	 Innovative IP Voice & Video	30,000円	・ 日本語対応 ・ 3ライン(回線)対応 ・ PoE対応 ・ パーク保留対応 ・ 保留転送対応 ・ ヘッドセット対応
SPA509G 		30,000円	・ 12ライン(回線)対応 ・ PoE対応 ・ パーク保留対応 ・ 保留転送対応 ・ ヘッドセット対応
SPA501G 		25,000円	・ 8ライン(回線)対応 ・ PoE対応 ・ パーク保留対応 ・ 保留転送対応 ・ ヘッドセット対応 ・ ディスプレイなし

推獎利用環境

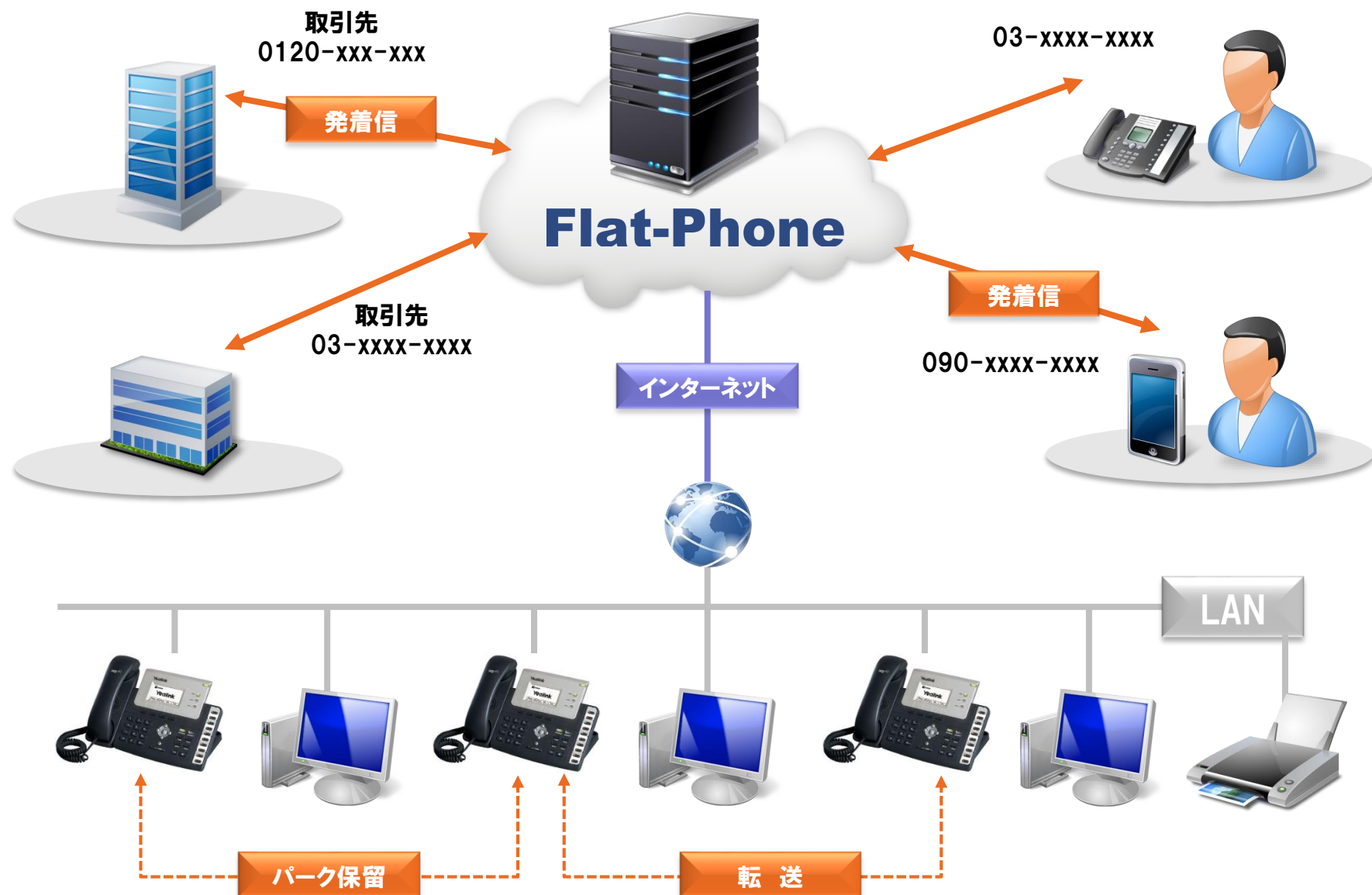
推奨利用環境

1. 法人向け 固定IP対応 光インターネット環境
2. LET もしくは同等の モバイルインターネット環境
3. 法人向け 5GHz帯 Wi-Fi環境
4. PoEスイッチ LAN環境
5. IPv4環境(IPv6では利用できません)

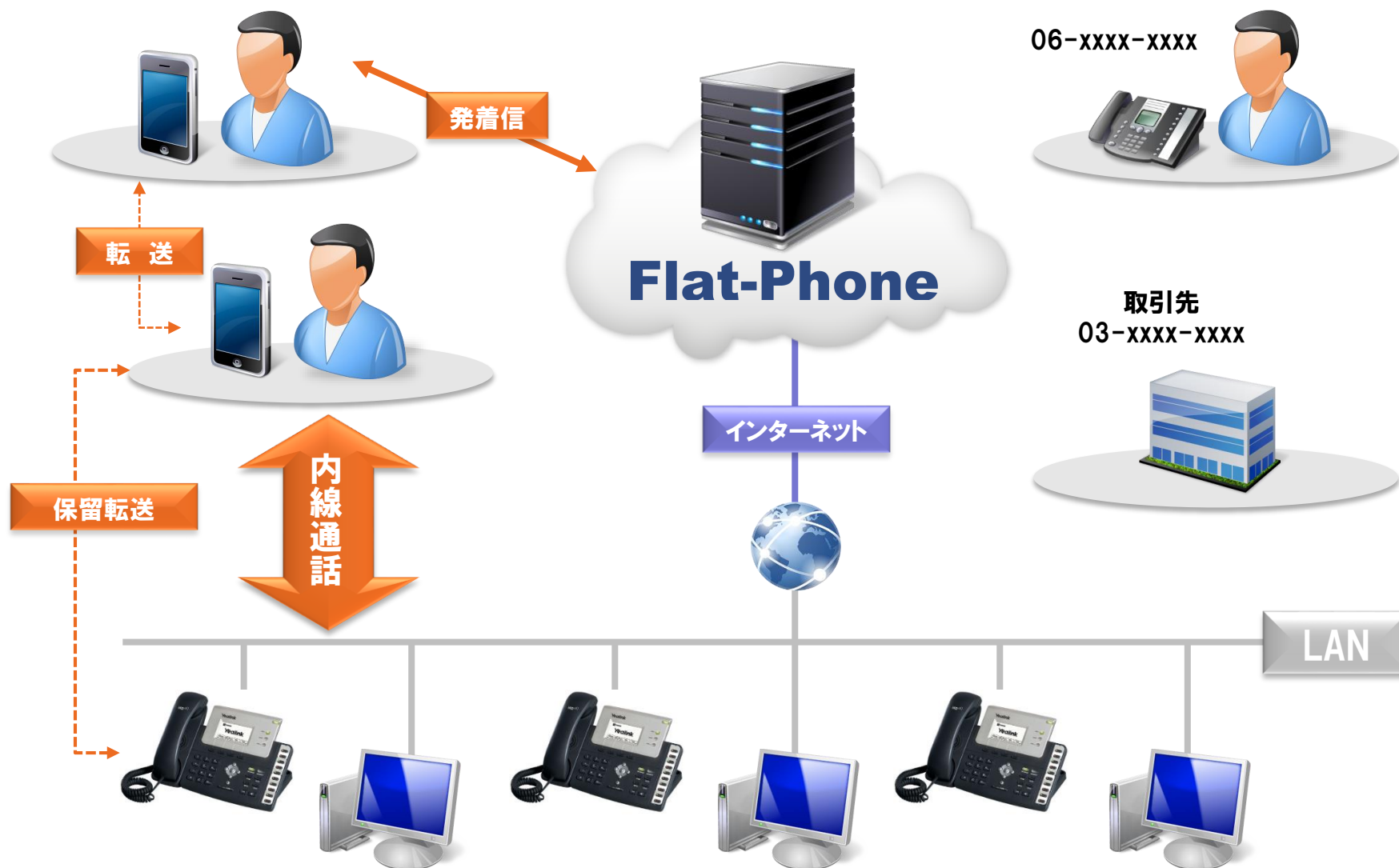


導入・利用例

導入・利用例－固定電話のみ利用



導入・利用例－スマホ内線化



導入・利用例-コールセンターCTI



価格・料金プラン

月額・初期費用

プラン名	ライセンス利用料金	回線数/外線/内線	その他
プラン4	(初期) 150,000円 (月額) 15,000円	4回線同時 (外線)15番号(内線)15内線	共有サーバー HDD10G(約10,000分)
プラン8	(初期) 400,000円 (月額) 20,000円	8回線同時通話 (外線)20番号(内線)20内線	
プラン16	(初期) 700,000円 (月額) 25,000円	16回線同時通話 (外線)40番号(内線)40内線	
プラン32	(初期) 900,000円 (月額) 30,000円	32回線同時通話 (外線)100番号(内線)100内線	
プラン64	(初期) 1,280,000円 (月額) 60,000円	64回線同時通話 (外線)200番号(内線)200内線	
プラン128	(初期) 2,500,000円 (月額) 100,000円	128回線同時通話 (外線)300番号(内線)300内線	共有サーバー HDD40G(約40,000分)
プラン256	(初期) 4,300,000円 (月額) 200,000円	256回線同時通話 (外線)500番号(内線)500内線	専用サーバー HDD80G(約80,000分)

初期設定費用(工事費用)

■出張工事費用	…	150,000円/日
■電話回線設定費用	…	100,000円～ ※回線数によって異なります。
■IP電話機設定費用	…	2,500円/台
■ソフトフォン設定費用	…	1,500円/台
■ルーター設定費用	…	100,000円/台

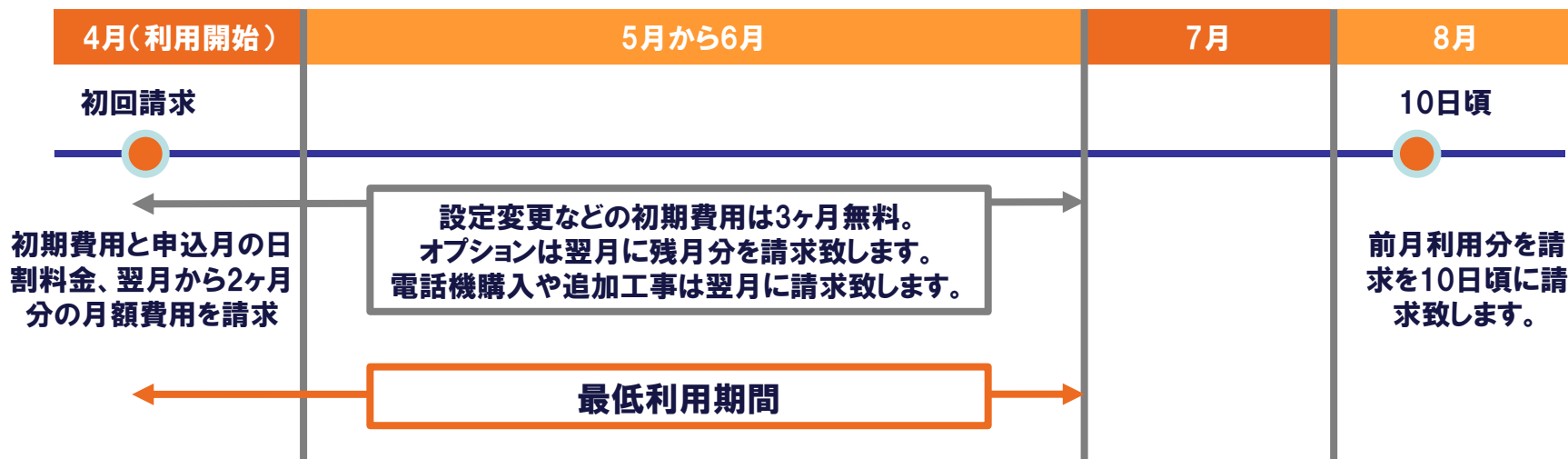
オプション・その他の費用①

	利用料金	備考
専用サーバ	(初期費用) 400,000円 (月額費用) 50,000円	HDD 80G (通話録音・ボイスメール共通 約80,000分)
HDD容量追加 10G毎(約10,000分)	(初期費用) 10,000円 (月額費用) 2,000円	システムの一時停止が必要です 夜間作業となります
CTI連携	(初期費用) 50,000円 (月額費用) 10,000円	自動通話録音機能 通話レポート機能
外部Flat-Phone連携	(初期費用) 50,000円 (月額費用) 20,000円	
IP電話機	(購入費用) 15,000円～ (保守費用) 550円/月額～ ※	※購入時のみ申込可能
IP電話機用ヘッドセット	15,000円/台	
PC用ヘッドセット	10,000円/台	
外線設定・変更	(初期費用) 1,000円/番号	
外線追加	(初期費用) 5,000円	
内線設定・変更	(初期費用) 1,000円/内線	
内線追加	(初期費用) 5,000円	

オプション・その他の費用②

	利用料金	備考
ガイドンス音声作成費用	(初期費用) 40,000円	ガイドンス毎の費用
着信コールフロー作成設定・変更	(初期費用) 20,000円	夜間作業となります。
発信コールフロー作成設定・変更	(初期費用) 10,000円	
電話会議専用外線設定・変更	(初期費用) 10,000円	※回線ごとに料金がかかります。
IP電話機ボタン割合設定・変更	(初期費用) 5,000円	
営業時間外設定・変更	(初期費用) 3,000円	
休日設定・変更	(初期費用) 10,000円	※20日分の設定まで。
電話帳登録設定・変更	(初期費用) 1,000円	
着信拒否設定・変更	(初期費用) 2,000円	
保留音設定・変更	(初期費用) 10,000円	システムの一時停止が必要です 夜間作業となります

請求スケジュール



■注意事項

- 最低利用期間は3ヶ月、初回請求分は返金出来ません。
- 初回請求分は指定口座へ振込してください。
- 月額費用は25日に締め、翌月の10日頃に請求致し、請求月の末日に口座引き落とし致します。