

平成 28 年 7 月 20 日

WILLER EXPRESS JAPAN 株式会社

高速バス「WILLER EXPRESS」全車両・全路線にて車載タブレット端末を導入
出発時刻 20 分前までオンライン予約が可能に

高速バス「WILLER EXPRESS」(以下ウィラーエクスプレス)を統括管理する WILLER EXPRESS JAPAN 株式会社 (<http://travel.willer.co.jp/> 代表取締役: 平山幸司、以下ウィラーエクスプレスジャパン)は、高速バス利用者にとってより簡単・便利なサービスを目指して、7 月 31 日よりウィラーエクスプレスの全車両に車載タブレット端末を導入し、ウィラーエクスプレス全路線において各バス停出発時刻の 20 分前までオンライン予約が可能になります。

これまで、予約してウィラーエクスプレスに乗りいただくには「WILLER TRAVEL サイト」で、始発のバス停を出発する時刻の 4 時間前までには予約をしなければなりませんでした。今回車載タブレット端末を導入することで、予約状況が予約サイトと連動してオンタイムで更新されるようになり、全便、各バス停の出発時刻の 20 分前までオンラインで予約いただけるようになります。これまでも、未予約のお客様はバス停で空席があれば乗車は可能でしたが、タブレット端末の導入によって直前まで予約が可能になり、急遽の出張、帰省や旅行など突然移動手段が必要になった場合でも高速バスが利用いただきやすくなります。

また、今までは、座席表や名簿で乗務員が受付をしていましたが、タブレット端末に変更することで乗務員の受付業務が簡単になり、お客様をよりスムーズにご案内することができます。

今後、アプリの開発や車載タブレット端末のさらなる活用によって、より簡単・便利に高速バスを利用いただけるサービスを提供し、お客様にとって高速バスがますます利用しやすい交通手段となることを目指します。ウィラーエクスプレスジャパンでは、「最先端の技術とおもてなしの心でお客様に優しい移動サービスを実現します」をビジョンに掲げ、お客様の安心快適な移動を実現するために様々な取り組みを行ってまいります。

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

WILLER ALLIANCE 株式会社 広報 吉村 綾花

E-mail: koho@willer.co.jp TEL: 06-6123-7250 FAX: 06-6136-5887