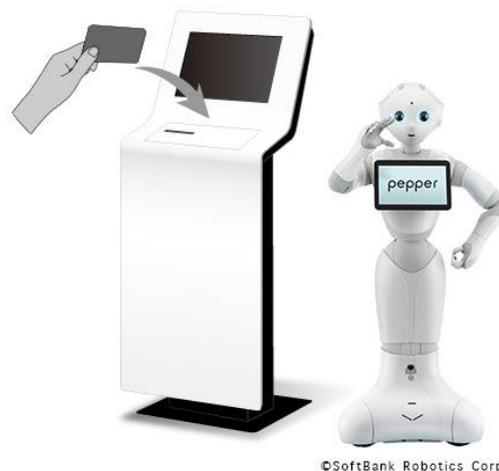


株式会社アイ・エム・ジェイ

東京都目黒区青葉台 3-6-28
上席執行役員社長兼 CEO 竹内 真二

IMJ、PASMO や Suica など交通系 IC カードに 連動する 「Pepper」向けアプリを商業施設へ提供

デジタルマーケティングを支援する、株式会社アイ・エム・ジェイ（本社：東京都目黒区 上席執行役員社長兼 CEO：竹内 真二 以下、IMJ）は、株式会社ジェイアール東日本企画（本社：東京都渋谷区、代表者：原口 幸）と共同で、2016 年 8 月 10 日（水）から 9 月 4 日（日）まで、小田急電鉄株式会社が運営する新宿駅南口の大型専門店ビル「新宿ミロード」で実施される「食べて！買って！タッチでチャレンジキャンペーン」において、PASMO や Suica など交通系 IC カードに連動する Pepper 向けロボアプリを開発したことを発表します。これにより、商業施設におけるロボットを活用した新しい顧客体験を提供します。



IMJ は「Pepper」向けのロボアプリを開発、2016 年 3～4 月に株式会社ジェイアール東日本企画と共同で接客効果の検証を行ないました。今回のロボアプリはこのトライアルで得られた知見を生かし、お客様へのより効果的な「声掛け」や交通系 IC カード内のユーザーの利用履歴に応じたコミュニケーションを Pepper に行わせることで、キャンペーンへの参加を促進し、新たな顧客体験を提供することを目的としたものになります。

今後も IMJ は、お客様一人ひとりに対応したより魅力のある Pepper 向けロボアプリの提供に向け、取り組んでいきます。

■「食べて！買って！タッチでチャレンジキャンペーン」について

新宿ミロードにご来館いただいたお客さまや、館内のお買い物で PASMO や Suica など交通系電子マネーをご利用いただいたお客さまが、その場で当たる抽選にご参加いただけるキャンペーンが実施されます。

- 【期間】 2016年8月10日（水）～9月4日（日）
【場所】 新宿ミロード 2階／7階
2階（11：00～21：00）
7階（11：00～23：00）
※Pepperは2階のみ設置

※本アプリは、ソフトバンクロボティクス株式会社の Pepper を活用し、株式会社アイ・エム・ジェイが独自に開発し、提供しているものです。

※文中に記載されている会社名、商品名は各社の商標または、登録商標です。

株式会社パスモ商標利用許諾済第23号／JR東日本 Suica 利用承認第107号（株式会社ジェイアール東日本企画 許諾）

※この許諾や記載の商標は、ICカード発行事業者が本商品、サービスの内容・品質を保証するものではありません。※本サービスで使用する端末からは、個人を特定できる情報は取得致しません。※本サービスで使用する端末では、ICカードへのデータ書き込みは一切行いません。※本サービスで使用する端末にタッチしてもICカードの残高は一切引き落とされません。※ICカード発行事業者の都合により、予告なくICカードが交換されることがあります。

「PASMO」は株式会社パスモの登録商標です。「Suica」は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※株式会社アイ・エム・ジェイはソフトバンクロボティクス社の「Pepper パートナープログラム」により Pepper アプリ開発パートナーとして認定された「ロボアプリパートナー（Basic）」です。

認定 ID: PPP201510029

> [Pepper パートナープログラム](#)とは



※ 掲載されている情報は発表日現在の情報です。検索日と異なる可能性がございますのであらかじめご了承ください。

※ 画面写真データ等ご用意いたしております。お気軽にお問い合わせください。

■R&D部 Smart Innovation Unit について

通称「すまのべ!」。次世代のデジタルマーケティングでは、リアルを含めたあらゆるチャンネルで顧客を把握し、「個」に最適化されたサービス(顧客体験)を提供する事が求められます。R&D部 Smart Innovation Unit は、リアルとデジタルの融合を実現するための最先端デバイス&テクノロジーを研究し、活用の可能性について提案を行っています。

株式会社アイ・エム・ジェイについて (<http://www.imjp.co.jp/>)

デジタルマーケティング領域において、戦略策定、集客・分析(データ解析・効果検証等)からウェブインテグレーション事業における豊富な知見・実績を強みに「ストラテジープランニング」「アナリティクス」「クリエイティブ」「エグゼキューション」という様々なソリューションをワンストップで提供し「デジタルの力で生活者の体験を豊かにする」という企業ミッションの実現に取り組んでいます。

お問い合わせ先

サービスに関するお問合せ先

株式会社アイ・エム・ジェイ
UXRD 本部 R&D 部 Smart Innovation Unit
担当：加茂、田野
E-mail : rd_info@imjp.co.jp
URL : <http://sumanobe.imjp.co.jp/>

報道機関からのお問合せ先

株式会社アイ・エム・ジェイ
広報室
TEL : 03-6415-4257 E-mail : irpr@imjp.co.jp