

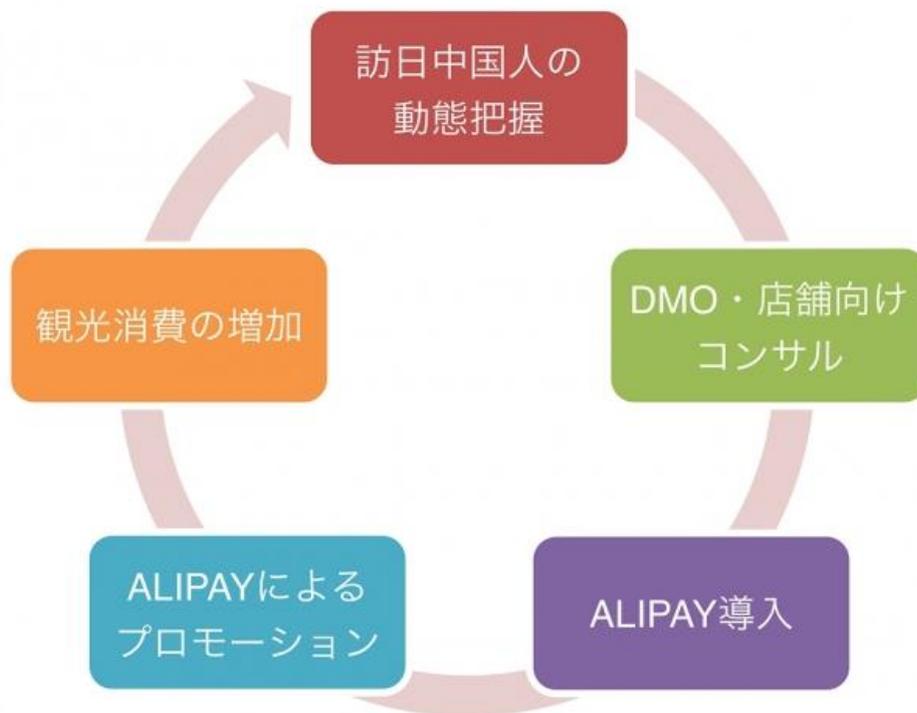
2018年2月19日

株式会社 神戸デジタル・ラボ
株式会社ユニヴァ・ペイキャスト

アリペイの決済情報をインバウンドマーケティングに活用 「移動」と「消費」データでアリペイの導入と訪日中国人の消費を促進

データ分析技術を使ったサービスを展開する株式会社神戸デジタル・ラボ(本社:兵庫県神戸市中央区、代表取締役:永吉一郎、以下 KDL)と中国のモバイル決済「アリペイ(支付宝)(※1)」を日本で提供する株式会社ユニヴァ・ペイキャスト(東京都港区、代表取締役:呉 英仁、以下ユニヴァ・ペイキャスト)は、アリペイの決済情報と SNS や Wi-Fi の利用データを活用した、訪日中国人の観光動向に関するデータ分析の取り組みを開始いたします。

この取り組みは、商品の購入場所や日時、購入商品などの情報が含まれるアリペイの決済情報と、訪日中国人の Wi-Fi の利用データ、投稿した SNS の位置情報(※2)を組み合わせることで、集客から消費促進まで一貫通貫したプロモーション施策に活用し、アリペイ未導入による機会損失を防ぐとともに、Alipay アプリ内の O2O 機能「Discover(口碑/Koubei)」(※3)の活用による来店促進を狙っています。



■背景および目的

観光庁によると(※4)、2017年累計の訪日客による旅行消費総額は2016年に比べて17.8%増加の4兆4161億円となりました。そのうち中国人は全体の約4割を担うことから、日本では各地で訪日中国人向けの観光対策が進められています。しかし観光地では実際の観光客の行動が把握できておらず、具体策の検討に頭を悩ませておられるのが現状です。

報道関係者各位
プレスリリース

KDL では、これまでスマホアプリや Wi-Fi、SNS のデータなどから取得できる位置情報を元に、観光客の移動情報を分析し、自治体などに向けて、観光施策の検討や改善を支援してまいりました。

一方ユニヴァ・ペイキャストでは、スマホ決済が急速に普及している中国人の消費を拡大するため、観光店舗などにアリペイの決済システムを提供、アリペイの取扱によって培ってきたノウハウを活かして訪日中国人の「消費」に関する情報分析やセミナー等を行っています。

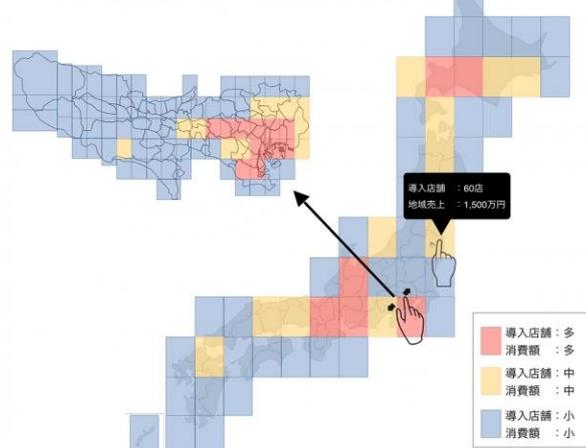
本取り組みでは、KDL が取り扱う位置情報を元にした「移動」のデータと、ユニヴァ・ペイキャストが持つ、エリア別売上推移などの個別の加盟店売上を特定できない範囲での「消費」のデータを掛け合わせた分析を行うことで、例えば中国人が移動する動線上で中国人に人気の商材の案内板を設置したり、アリペイ未導入の店舗におけるアリペイ導入時のシミュレーションを行うなど、自治体や店舗の中国人向けの観光マーケティングを支援します。



■今後の展開

本取り組みにより、日本の「旅行のしやすさ」を向上させ、消費を促し、日本のインバウンド市場の拡大に貢献してまいります。

アリペイ利用頻度を可視化。
中国人の消費傾向から戦略的な導入をサポート



また、2018年2月21日(水)から3日間、東京ビッグサイトで開催される「インバウンドマーケット EXPO」で、ユニヴァ・ペイキャストのブースにおいて詳細をご紹介します。

報道関係者各位
プレスリリース

<インバウンドマーケット EXPO 出展情報>

会期: 2018年2月21日(水)~23日(金) 10:00~17:00 (最終日は16:30まで)
会場: 東京ビッグサイト 東7ホール 小間番: A09 ユニヴァ・ペイキャストブース
イベント URL: <https://www.jma.or.jp/ime/>

- ※1 アリペイ(支付宝)…中国におけるスマホ決済のシェア 55%を誇る支払いサービス
- ※2 位置情報…ここで記載する「位置情報」とは、スマートフォン等に搭載された GPS で取得された位置情報を表す。位置情報は、統計データとして利用する。
- ※3 Koubei(口碑)…5.2億人のユーザーを誇る Alipay アプリに搭載されている、店舗のクーポンや口コミを提供する機能。
- ※4 観光庁「訪日外国人消費動向調査」より

※記載されている会社名、製品・サービス名は、登録商標または商標です。

【問い合わせ先】

株式会社神戸デジタル・ラボ(<https://www.kdl.co.jp/>)

担当: データソリューション事業部長 山口 和泰(やまぐち かずひろ)

所在地: (神戸本社) 〒650-0034 神戸市中央区京町 72 番地 新クレセントビル
(東京支社) 〒105-0011 東京都港区芝公園 2-3-27 芝公園 PR-EXビル 5F

TEL: 078-335-5569

メール: info@kdl.co.jp

s

株式会社ユニヴァ・ペイキャスト(<https://www.univapay.com/>)

担当: マーケティング本部 國藤弘展(くにとう ひろのぶ)

所在地: (東京オフィス) 〒106-0032 東京都港区六本木 3-16-35 イースト六本木ビル 2F
(大阪オフィス) 〒550-0013 大阪府大阪市西区新町 2-4-2 なにわ筋 SIAビル 3F

TEL: TEL: 03-6441-3400(代表) / FAX: 03-5545-7520

メール: upc_contact@univapay.com