

報道関係者 各位

2018年3月19日
株式会社 アクトプロ

台東区 インバウンド整備 加速

上野マルイにオープン、街のお役立ちステーション 「UENO Information Center」に、外貨両替機設置

株式会社アクトプロ(代表取締役:新谷 学 所在地:東京都千代田区)は2018年3月20日に12ヶ国の通貨に対応する自動外貨両替機「SMART EXCHANGE」を「マルイ上野店内:UENO Information Center」に導入、設置されます。

平成21年当時191万人であった、台東区を訪れる外国人観光客(インバウンド)数は平成28年には830万人となり4.3倍もの急伸状況です。(台東区観光統計)キャッシュレス決済は進められていますが、浅草上野あたりではまだまだ現金が必要で、両替スポットニーズは高まる一方です。一層の受け入れ体制の整備が求められる中、上野マルイにオープンした「UENO Information Center」に自動外貨両替機が導入、設置されます。

外国人観光客の旅行中に困った事の第5位は「外貨両替所の不足」です。(観光庁アンケート調査)
【日本を世界一の観光国に】をキーワードに、株式会社アクトプロでは外国人観光客への新たなおもてなしとして「自動外貨両替機」の全国設置を急ピッチで展開中です。2018年中に500箇所、2020年オリンピック開催までには1,000箇所の設置を目指しています。

■自動外貨両替機「SMART EXCHANGE」



○機能概要

- ・操作:タッチパネル式
- ・音声ガイド:日本語・英語
- ・対応言語:日本語・英語・中国語・韓国語・ドイツ語他10カ国
- ・対応通貨:USドル、ユーロ、UKポンド、オーストラリアドル
中国人民元、香港ドル、韓国ウォン、新台幣ドル
シンガポールドル、タイバーツ、インドネシアルピア
マレーシアリングギット(12ヶ国)
- ・全額両替:紙幣と通貨で端数金額対応
- ・取扱金額:1回当たり日本円換算10万円まで
- ・両替手数料:通貨の種類、為替レートにより変動
- ・遠隔監視システムで両替更新、売上管理
- ・コールセンターで24時間対応

■会社概要

- ・社名:株式会社アクトプロ
- ・代表者:新谷 学
- ・所在地:
〒101-0045 東京都千代田区神田鍛冶町3-6-7ウンプン神田ビル2F
TEL:03-5289-4400 FAX:03-5289-4401
- ・HP:<https://www.actpro.co.jp/>
- ・FB:<https://www.facebook.com/actprosmartexchange/>
- ・IG:https://instagram.com/smart_exchange/
- ・E-Mail:main@actpro.co.jp
- ・事業内容:外貨両替機運営、出退店サポートサービス他



○設置箇所

上野マルイ2階 UENO Information Center内

■本件に対するお問合せ

- ・株式会社アクトプロ 経営企画部 広報室
- TEL:03-5289-4400 FAX:03-5289-4401
- ・担当者:古賀
- (Mobile:090-1161-1892 Email:koga_ka@actpro.co.jp)