

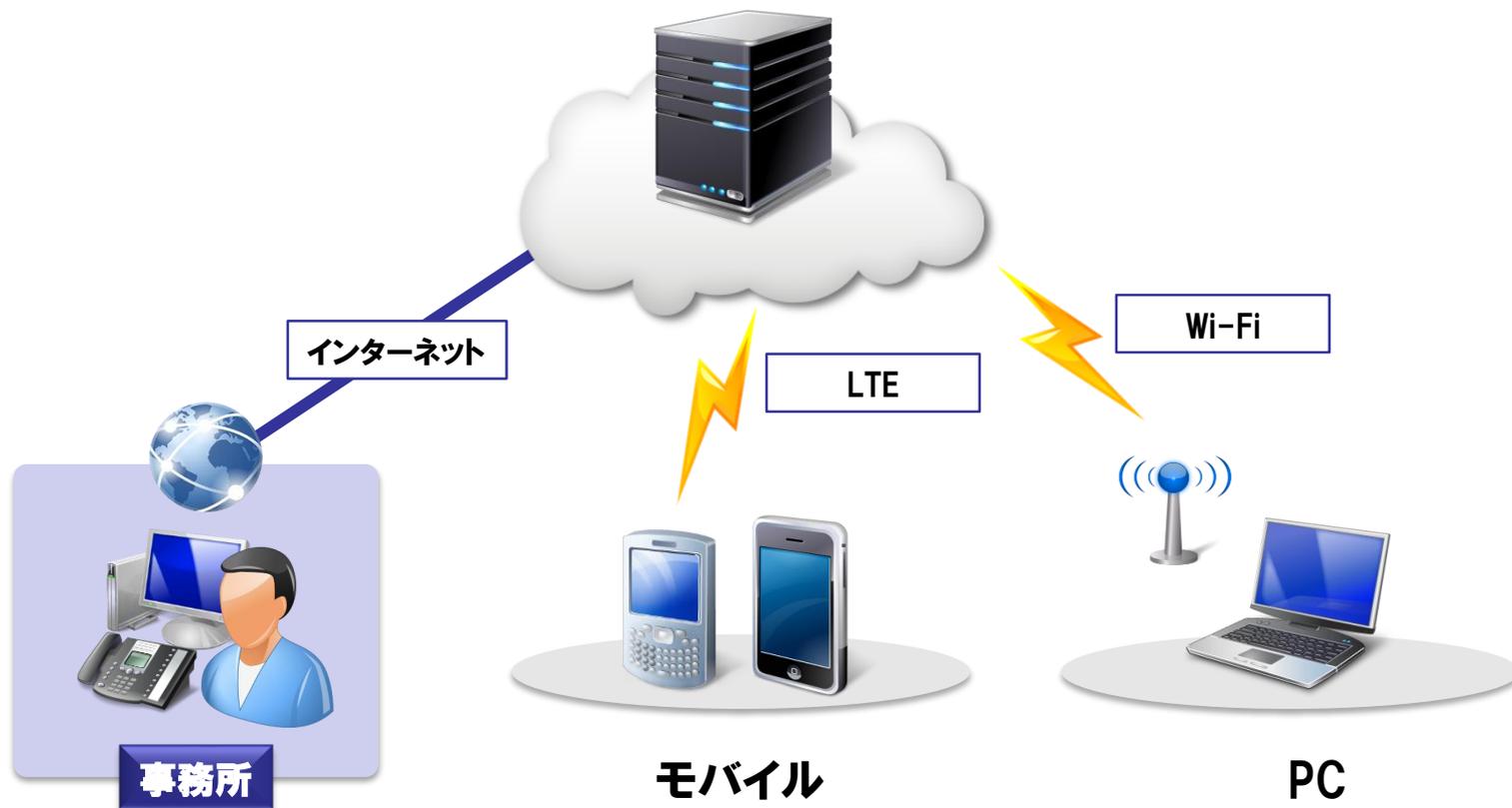
クラウドPBXサービス
Flat-Phoneの導入提案書

Flat-Phone

Flat-Phone とは

Flat-Phoneは簡単、高性能をコンセプトにした、クラウドPBXサービス。
3CX Phone Systemをベースにし、大手DCにてホスティングサービスを提供いたします。
また、IP電話回線を利用することで、より素早く導入することが可能です。

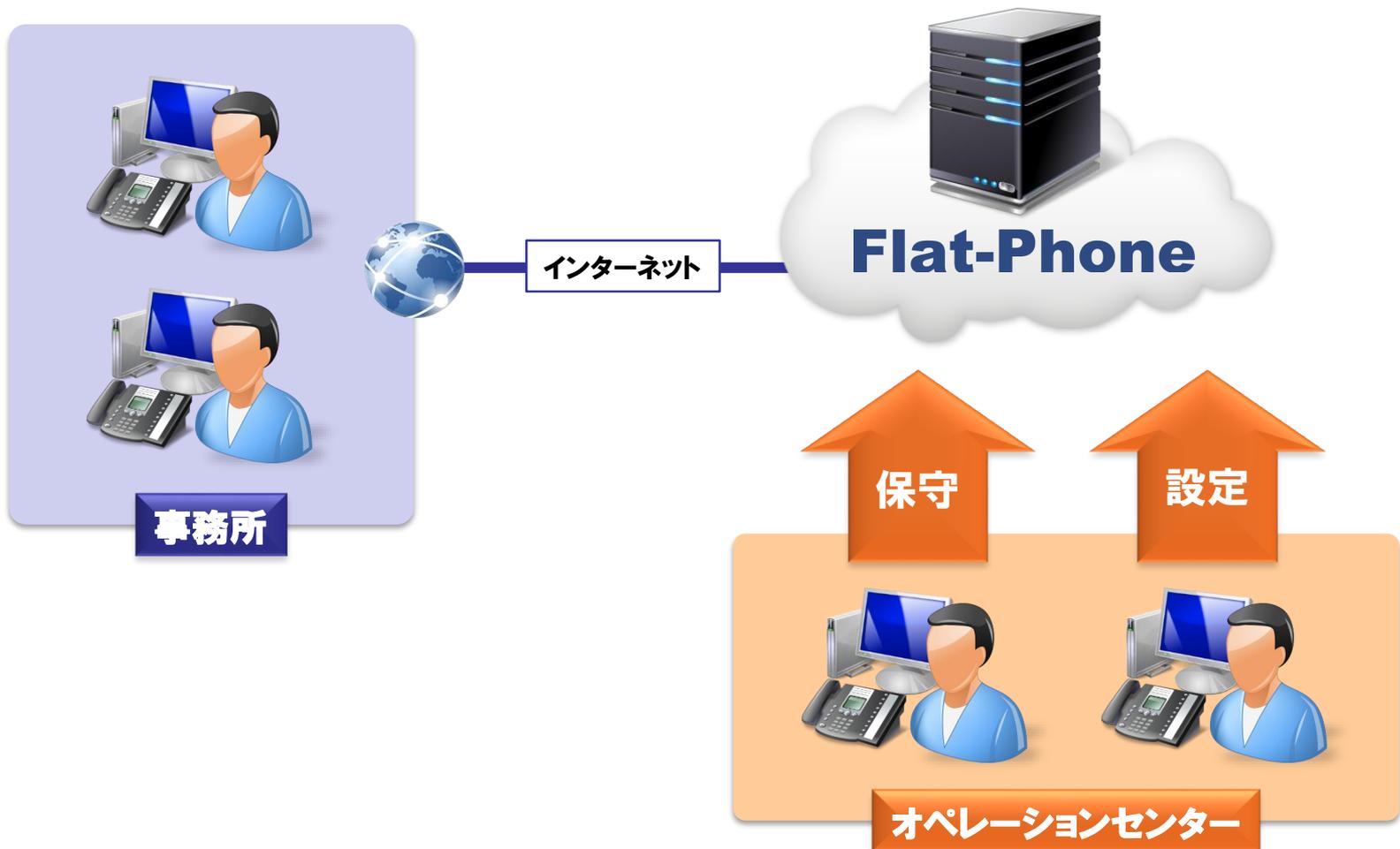
Flat-Phone



特 徴

特徴 ① 簡単導入設定

クラウド型基板を利用することで、最小限の設備とコストで導入可能。保守や設定はオペレーションセンターにて、一括で行うため、専門知識は一切必要なく導入が可能です。



特徴 ② オールインワン

CTI機能、CRM機能、通話録音機能、時間外応答機能など、PBXとして必要な機能をパッケージ化。必要な機能を必要なときに提供します。



特徴 ③ スマホ内線化対応

Flat-Phoneは固定電話はもちろん、スマホやモバイル、PCソフトフォンにも対応しており、新しいPBXの使い方を提案します。



特徴 ④ CTI・CRM連携

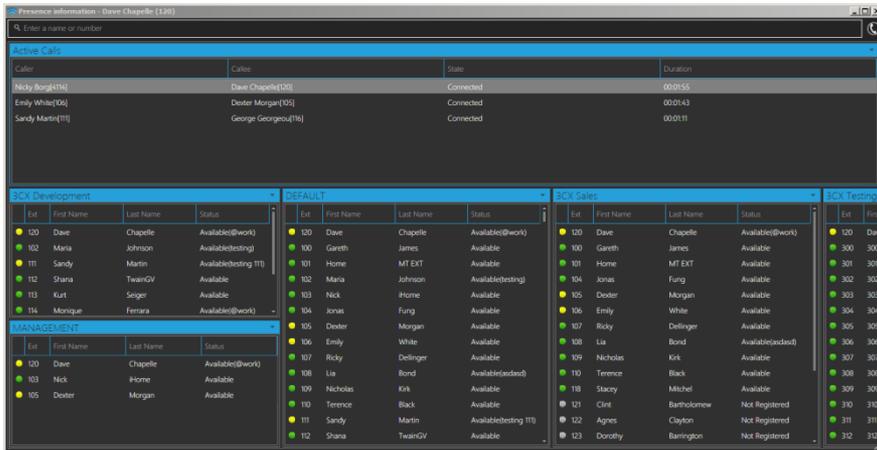
Flat-Phone APIを通じて、Salesforceなどの多くのCRMと連携が可能。各顧客情報システムとの連携が容易に可能で、着信ポップアップなどのCTI機能を提供します。



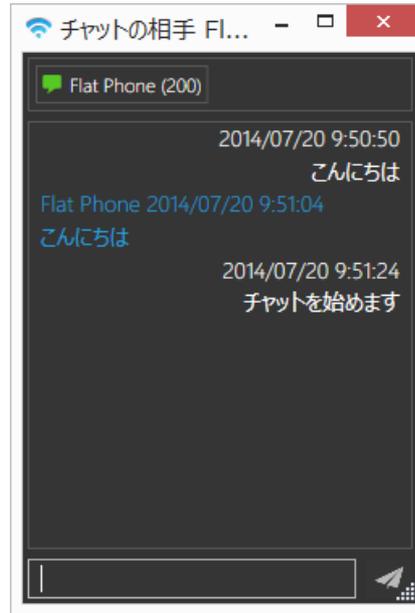
特徴 ⑤ ユニファイドコミュニケーション

プレゼンス表示、チャット、電話会議、ボイスメール、ビジネスに必要なコミュニケーション機能を、必要なときにリアルタイムで簡単に提供可能。

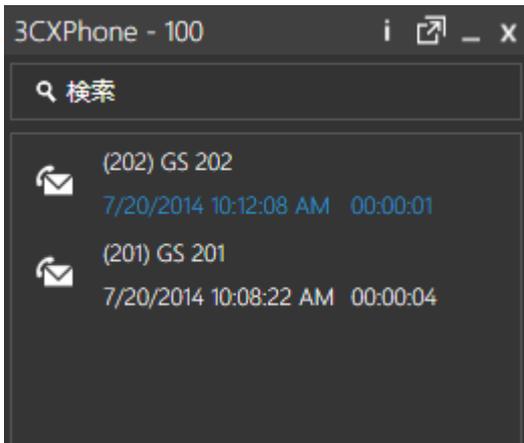
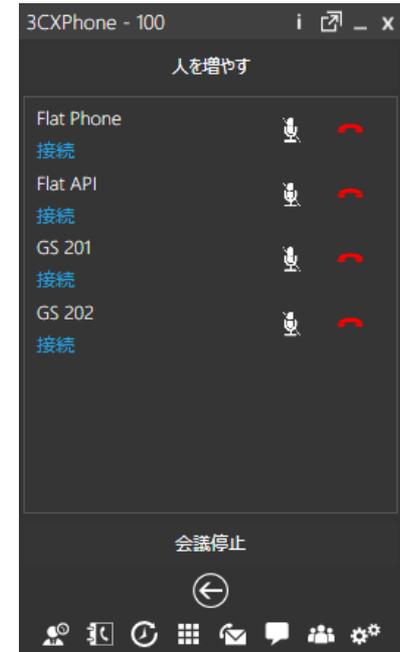
プレゼンス表示



チャット



電話会議



ボイスメール



機能一覧 & 対応IP電話機

機能一覧

■ ビジネスフォン標準機能

- ・無料通話機能
- ・通話履歴機能
- ・保留機能
- ・パーク保留機能
- ・転送機能
- ・着信転送機能
- ・内線ピックアップ機能
- ・ダイヤルイン機能
- ・発信者番号通知機能
- ・着信拒否機能
- ・非通知着信拒否機能
- ・通話録音機能
- ・時間外応答機能
- ・Web電話帳機能
- ・IVR機能(自動応答機能)

■ Android・iPhone・スマホ内線化・モバイル連携機能

- ・ソフトフォン CTI連携機能
- ・スマホ内線化機能
- ・Android iPhone 連携機能
- ・携帯電話自動呼び出し機能
- ・自動設定機能(オートプロビジョニング機能)
- ・設定メール機能(メールプロビジョニング機能)
- ・クリックコール機能
- ・03番号機能

■ ユニファイドコミュニケーション機能

- ・電話会議機能
- ・状態表示機能(プレゼンス表示機能)
- ・チャット機能
- ・ボイスメール機能

■ CRM連携機能

- ・Salesforce連携機能(OpneCTI、クリックコール対応)
- ・Googleコンタクト連携機能
- ・マイクロソフトOutlook連携機能

■ CTI連携機能

- ・ACD機能(キューイング機能)
- ・待ち呼／あふれ呼機能
- ・全通話録音機能(オプション)
- ・通話レポート機能(オプション)

推獎利用環境

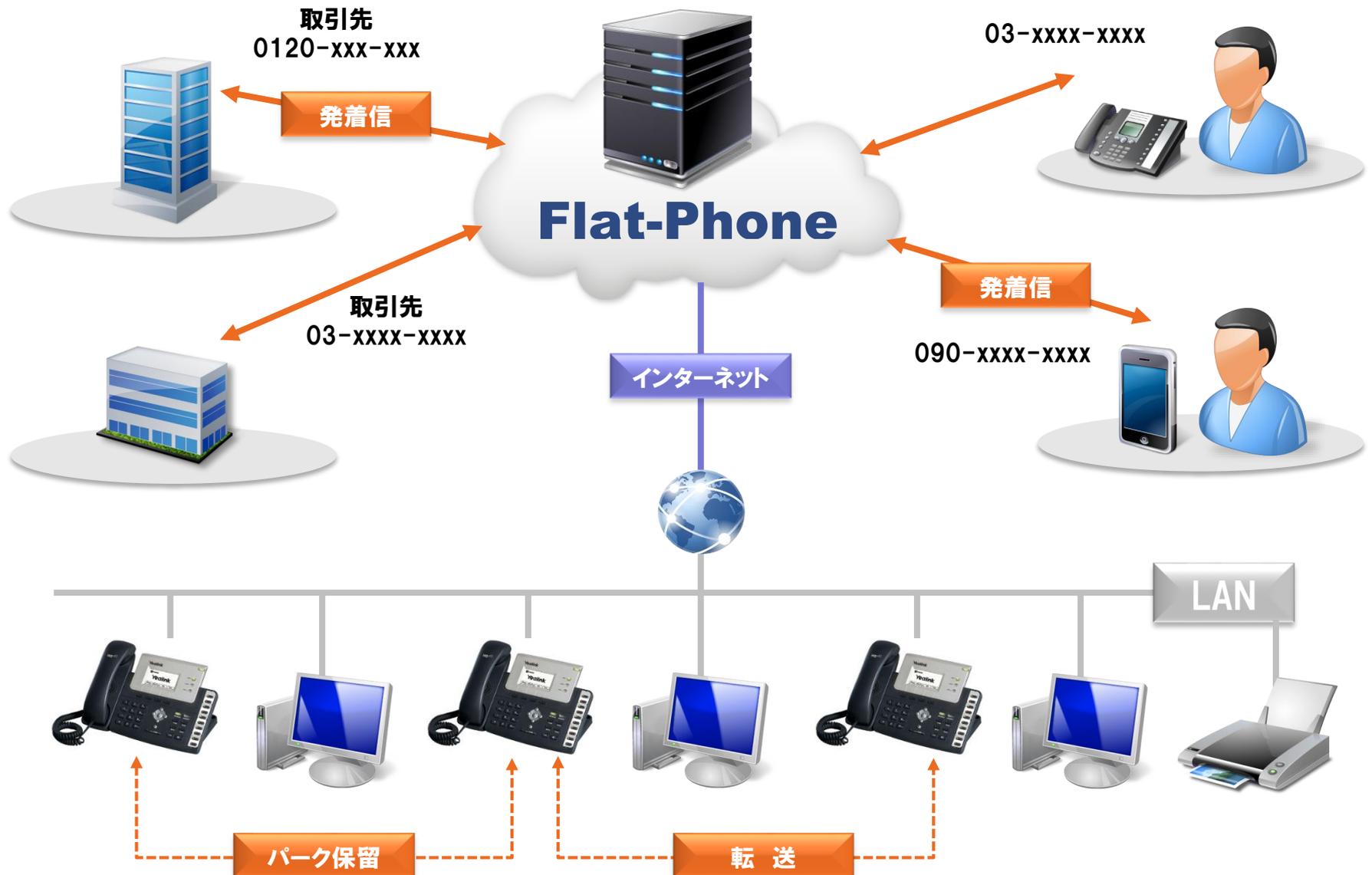
推奨利用環境

1. 法人向け 固定IP対応 光インターネット環境
2. LET もしくは同等の モバイルインターネット環境
3. 法人向け 5GHz帯 Wi-Fi環境
4. PoEスイッチ LAN環境
5. IPv4環境(IPv6では利用できません)

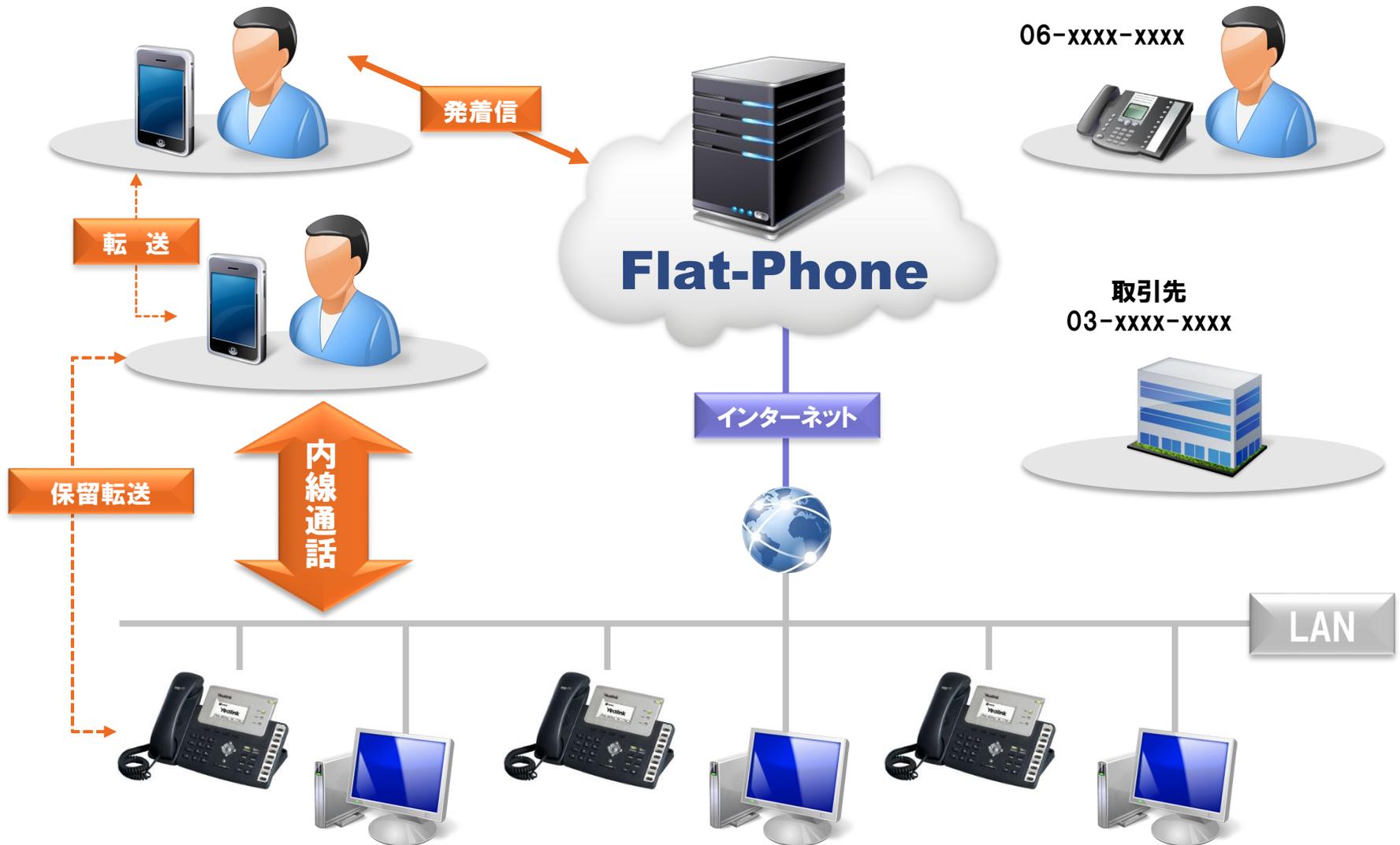


導入・利用例

導入・利用例 - 固定電話のみ利用



導入・利用例－スマホ内線化



導入・利用例-コールセンター-CTI



お問い合わせ先

■ お電話でのお問い合わせ

(通話料無料)

0120-987-660

■ メールでのお問い合わせ

flat-phone@flatapi.com

■ オフィシャルサイト

<https://www.cloudipphone.biz/>