

2018年11月27日
株式会社ティファナ・ドットコム

東京駅構内5カ所にて 人工知能（AI）接客システム「AIさくらさん」の 実証実験を行います

株式会社ティファナ・ドットコム（以下ティファナ・ドットコム、本社：東京都目黒区、代表取締役社長：藤井亮）はJR東日本グループが実施する「案内AIみんなで育てようプロジェクト」に参加、2018年12月7日より東京駅構内5カ所にて人工知能（AI）接客システム「AIさくらさん（<https://tifana.ai/>）」の実証実験を行うことになりました。

実施期間及び実施場所は、以下の通りです。

実施期間（予定） 2018年12月7日（金）～2019年3月15日（金）
実施場所（予定） 東京駅構内（※詳細は別紙参照）

人工知能（AI）接客システム「AIさくらさん」は、音声とテキストでユーザーからの質問に回答する人工知能（AI）接客システムです。
日本語・英語・中国語・韓国語の4カ国語に対応し、2020年に向けて増え続ける外国人観光客からの質問にも、それぞれの言語で答えることができます。

東京駅をご利用のお客様に駅構内・駅周辺、乗り換え情報のほか、観光スポットやおすすめのお土産などをご案内いたします。
また、お客様から寄せられる質問内容に基づきAIが学習し、案内の精度向上を図ります。

ティファナ・ドットコムは今回の実証実験を通じて、より一層付加価値の高いAI技術の開発を行い、社会に貢献していきます。



画面イメージ

ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム
広報担当：遠藤
TEL：03-3468-5661
E-mail：endo@tifana.com

製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム
e-ビジネス事業部 AI戦略室 横山
TEL：03-3468-5661
E-mail：yokoyama@tifana.com

【別紙】

東京駅構内設置場所／設置イメージ

設置場所	正面	左右側面を含む
<p>1F 中央通路 5・6番線階段下 (旧インフォメーションセンター)</p>		
<p>B1 銀の鈴広場</p>		
<p>B1 京葉地下八重洲口改札</p>		
<p>1F キッチンストリート階段横</p>		
<p>B4 横須賀線、総武線快速ホーム上 (成田エクスプレス)</p>		

※デザインは変更になる可能性があります。