



UTグループ株式会社



NEWS RELEASE

2019年6月7日  
UTグループ株式会社  
株式会社ティファナ・ドットコム

## UTグループで稼働中のAIさくらさんが 850時間以上の業務効率化を実現

全国各所の派遣社員から寄せられる問い合わせに  
「AIさくらさん」が24時間365日対応

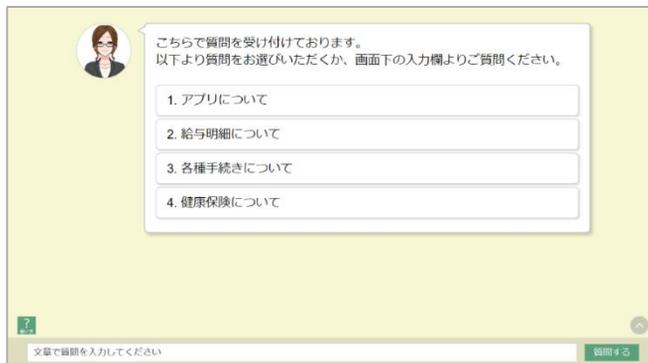
UTグループ株式会社（以下UTグループ、本社：東京都品川区）に社内ヘルプデスクとして導入されている「AIさくらさん」が、本稼働を開始した12月より約半年間で861時間分の業務負担削減に成功いたしました。

UTグループは1995年の創業以来、「日本のモノづくり」を支え、無期雇用とキャリア構成支援を提供している人材派遣会社です。社内における問い合わせ数の削減、問い合わせ窓口の負担の軽減を目的として、2018年12月に公式アプリ内で「AIさくらさん」を公開しました。

社内ヘルプデスクとして導入された「AIさくらさん」は、勤怠管理や研修情報などを案内する社員専用のアプリ内で、問い合わせ窓口として活躍しています。健康保険やマイナンバー、年末調整の書類といった手続き関連の質問から、社内ツールの使い方、給与明細の見方まで様々な質問に、24時間365日リアルタイムで回答しています。

本稼働を開始した12月では、さくらさんの質問回数が3,017回だったのに対し、4月には6,628回へと大幅に増加しました。

ティファナ・ドットコムは、企業の業務改善できる唯一のAIである「AIさくらさん」を多くの方にお役立ていただくため、より一層付加価値の高いAI技術の開発を行っていきます。



画面イメージ

### ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム  
広報担当：遠藤  
TEL：03-3468-5661  
E-mail：pr-sakura@tifana.com

### 製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム  
e-ビジネス事業部 AI戦略室  
TEL：03-3468-5661