

2019 年 9 月 2 日

各 位

SBSゼンツウ株式会社

第3回「生活物流部門 接客達人コンクール」を開催 ー接客スキルを競い合い、配送サービスの向上を目指しますー

4 温度帯食品物流を展開する SBSゼンツウ株式会社（社長：近藤治水、埼玉県戸田市）は、8 月 24 日、埼玉県戸田市の上戸田地域交流センターにおいて第3回「生活物流部門 接客達人コンクール」を開催しましたのでお知らせいたします。



当社の生活物流部門は、関東を中心に 15 の都府県で、16 生協様の会員・組合員様向け宅配サービスを展開しております。宅配業務は、ご自宅にお届けする際の対応によってお客様の満足度が大きく左右されるため、担当ドライバーの接客が非常に重要です。

当社は、接客スキルを披露し磨きをかける場として本年度で3回目となる「生活物流部門 接客達人コンクール」を開催いたしました。参加した選手は、全国 64 か所の営業所、約 1,200 名のドライバーから予選会を通じて選ばれた男女 10 名です。

競技は、独自に用意した「60 秒の接客」、「クレーム対応」、「商品お勧め」の3つの模擬演技で審査。選手達は、お客様とのコミュニケーション、クレームへの臨機応変な対応、お勧め商品の販売など、各競技で熟練した接客を披露し会場は大いに盛り上がりました。

	【優勝】茅根 淳 笠間営業所 (前列中央) 【2 位】塚本 雅人 品川営業所 (前列左 2 番目) 【3 位】嶋崎 颯馬 入間営業所 (前列右 2 番目)	 優勝者、茅根のクレーム対応
 約 1,200 名のドライバーから代表として選ばれた 10 名	【開催概要】 ■開催日時:8月24日(土) 13時～17時 ■会 場:上戸田地域交流センター ■参 加 者:116名(うち選手10名) ■実施競技:60秒の接客 クレーム対応 商品お勧め	

本コンクールは、各営業所が切磋琢磨し、優れた接客スキルを持ったドライバーを育成・輩出することで配送サービスの向上を目指しております。今後も当社の重要なイベントとして継続開催し、生協様の会員・組合員の皆さまの満足度向上に取り組んでまいります。

以 上

■ご参考

＜SBSゼンツウ株式会社概要＞（2018年12月末現在）

本社：〒335-0023 埼玉県戸田市本町4丁目9番10号

代表者：代表取締役社長 近藤 治水

設立：1982年（昭和57年）

親会社：SBSホールディングス株式会社（持株比率100%）

資本金：83百万円

従業員数：3,648名

事業所：関東を中心に静岡、長野、富山、和歌山、大阪、岡山、宮城、福岡、鹿児島などに約80拠点を設置

事業内容：一般貨物、予冷定温輸送及び共同配送、個人宅配事業、各種商品の受発注業務代行及び仕入れ販売、貨物の荷受、保管、仕分け、ピッキング、包装、加工作業。SBSゼンツウの特色は4温度帯（冷凍・冷蔵・青果・ドライ）を一括集約した物流を構築するノウハウを持っていることです。それぞれに細かな品質管理を施し、高品質を保ったまま入荷から配送までの全ての作業をお任せ頂きます。

URL：<https://www.sbs-zentsu.co.jp/>

■本件に関するお問い合わせ先

SBSゼンツウ株式会社

総務部 TEL：048-447-3311／FAX：048-447-3315

■本件に関するマスコミからのお問い合わせ先

SBSホールディングス株式会社

IR・広報部 TEL：03-3829-2240／e-mail：contact11@sbs-group.co.jp

※ 当資料に掲載されている情報は、発表日現在の情報です。その後予告なしに変更されることがございます。あらかじめご了承ください