

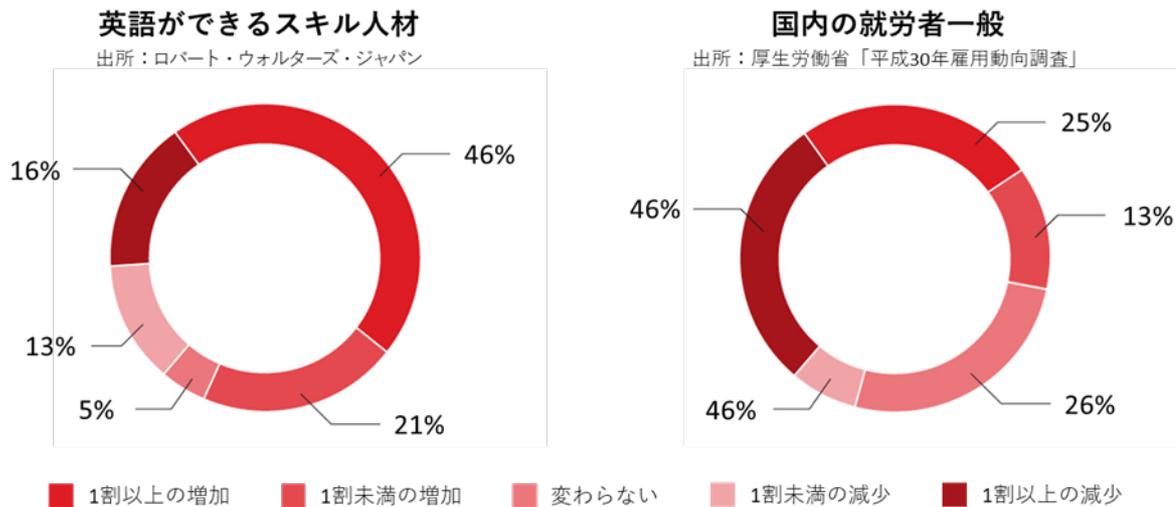
## <別添> ホワイトカラー人材の主な人材採用トレンド

### 世界的なトレンド：

- デジタル変革（デジタル化）：AI /ビッグデータ/ UX /開発/サイバーセキュリティーの人材の獲得競争が激化
- リスク/コンプライアンス/監査：金融規制の厳格化、個人データ取扱いに関する要求増による人材需要

### 国内のトレンド：

- バイリンガル人材を巡る求人倍率は数倍
- グローバル化の進む日系企業に広がる：バイリンガル人材に高需要
- 転職時に提示される給与：インフレ進む
  - 英語ができるスキル人材の46%が転職で10%以上の年収増を経験（国内の就労者一般では25%）



### 職種別トレンド

- 人事部での求人増：働き方・ダイバーシティ施策、ビジネス拡大、M&A
- ファイナンシャルプランニング&アナリシスで増員：フィンテック、IT、ヘルスケア業界を中心にポジション新設・増員目立つ
- ロジスティックス専門人材に需要増：品質管理、プランナー（需要計画）、倉庫管理

### 業界別トレンド：

- 金融サービス
  - 銀行・証券・保険：若手人材を求める欠員補充

- キャッシュレス決済・ロボアドバイザー：DevOps（開発・運用）、ロボット工学、機械学習、金融、監査で求人増
  - コンサルティング会社：経営改善、オペレーショナル・エクセレンス、デジタル変革関連プロジェクトで第二新卒層・中堅層の人材採用増
- 製造
    - 産業用 IoT & 自動化：自動化部品、コネクティビティ、ロボット、メカトロニクス、ソフトウェア領域の経験を持つエンジニアに求人増
    - コネクテッドカー・自動運転・電気自動車：ソフトウェアエンジニア、電気エンジニア、オンサイト・エンジニアに高需要
    - バッテリー・工業用接着剤・エンブラ：新規開拓・営業職を中心に高い人材需要
    - 再生可能エネルギー & 洋上風力発電：要求されるスキルセットが複雑なため人材採用が難航するケースも
    - 営業活動の積極化：日系・外資系の参入企業では新規開拓・テクニカルセールス人材に高需要
    - 外国人材採用の増加：アプリケーションエンジニア、研究開発（R&D）などの技術職
- 消費財・小売
    - リテールマネジャー & ストア開発職：既存店舗での売上増、新店舗の開店・既存店舗アップデート
    - クライエンテリング & カスタマーエクスペリエンス：カスタマー・リレーションシップ・マネジメント（CRM）職で求人増（要因：オンライン店舗・実店舗の顧客データ一括管理化）
    - Eコマース & デジタルマーケティングの専門人材：オンライン小売企業にて求人増
    - 2020 五輪：ホテル、店舗などの商業施設：バイリンガル&トリリンガル人材に高需要
    - 消費者エンゲージメント & 体験型マーケティング：五輪スポンサー企業、広告代理店、PR会社：マーケティング職に求人増
- テクノロジー
    - 業界内の人材需要トップ3：開発・テクニカルサポート・プロダクトマネジメント
    - 役割の変化：AI、機械学習、ビッグデータが売上げの源に
    - デジタル変革の推進・ロボティックプロセスオートメーション（RPA）の普及
    - AI・機械学習スペシャリストを巡る人材争奪戦：求人倍率6 - 10倍
      - ビジネス経験の無い、新卒生（PhD）を採用する企業を散見
    - 外国人材採用の増加：2019年転職：2018年より7ポイント増加