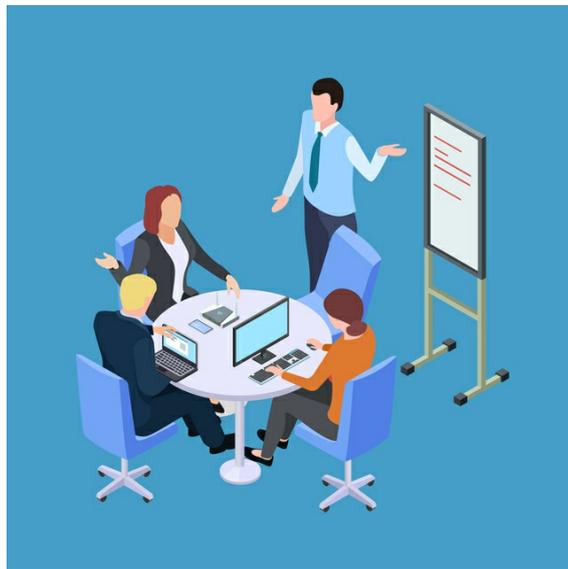


ビルドサロン、オンラインサロン開発を発注した事業者には必ず担当者が一対一で付くサービス"1to1オンラインサロンプランナー制度"を提供開始。

株式会社ビルドサロンと受発注契約を締結すればその後マンツーマンで継続して一人の担当プランナーが付く制度が開始されました。

法人向けオンラインサロン制作・開発業務を専門で承る株式会社ビルドサロン（本社：東京都新宿区、代表取締役：上村十勝）は、オンラインサロン開発受注契約成立後の一対一アフターケアサービス"1to1オンラインサロンプランナー制度"を導入しました。



オンラインサロン開発専門事業者である株式会社ビルドサロンは、オンラインサロン施工受発注契約締結後のアフターサービスとしての"1to1オンラインサロンプランナー制度"を2021年4月より本格的に開始致します。

ビルドサロンとは？

公式HP: <https://buildsalon.co.jp>

会社概要: <https://buildsalon.co.jp/company>

これまで、ご契約いただいたお客様からのご質問やアドバイス要請には迅速・丁寧に対応して参りましたが、より一層のサービス向上を目指し、既存フローをブラッシュアップした上でマンツーマンの担当制オンラインサロンプランナー制度として正式に導入する運びとなりました。

"1to1オンラインサロンプランナー制度"の定型業務化により、株式会社ビルドサロンと施工契約を締結して頂いたお客様にはオンラインサロン開発・運営の専門家である弊社担当が一名専属でプランナーとして付き、継続して様々なアフターサポートに対応させて頂くことになります。

弊社に既にある様々なサービスがお客様のお悩みを安価・迅速に解決できるケースも多々あり、今回のリリースをご活用いただくことでこうした最適スキームにより早い段階で効率的に落とし込むことも可能になります。

■1to1オンラインサロンプランナー制度ご利用プロセス

1to1オンラインサロンプランナーご利用プロセスは次のようになります。



株式会社ビルドサロンに顧客様のオンラインサロン施工希望をご相談(メール、無料お見積りフォーム、カンタンお見積りチェックシート等)

↓

弊社からお見積りや施工内容のご提案

↓

施工内容の擦り合わせ

↓

正式発注契約締結

↓

顧客様専用1to1オンラインサロンプランナーをご紹介します

↓

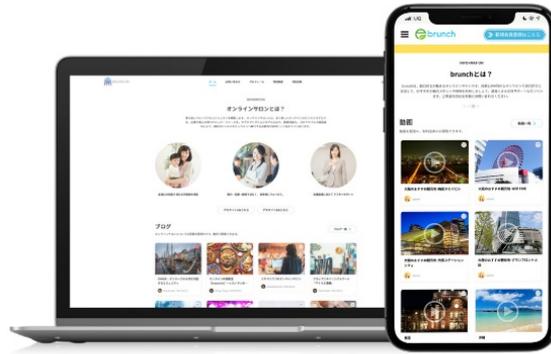
以後のアフターケアは顧客様とプランナーとの専用メソッドにて継続担当制に

■1to1オンラインサロンプランナー制度ベース機能

1to1オンラインサロンプランナー制度のベース機能は次のようになります。

- ・オンラインサロンプランナープロフィール照会(来歴、実績、所持スキル等)
- ・担当制メール相談
- ・メール予約での担当制チャット相談・ミーティング
- ・メール予約でのビデオ会議(PC画面上を互いに確認しながらインターフェース等の詳細相談可能)
- ・その他予算、プロモーション、他企業様とのマッチング等様々な包括的アドバイス

■オンラインサロン運営開始後にも！



株式会社ビルドサロンにてオンラインサロンを買い上げ型で施工契約頂き、納品が完了したお客様が実際にサロン運営を行っていく中で、

「やはり、zoom会議機能が必要だ…」

「ランディングページをリニューアルしたい…」

「ライブコマースを取り入れたい…」

等、運営開始後ならではの悩みが発生するケースがあります。

今回のリリース後は、このような買取後のお悩みにも施工中担当したプランナーが一貫対応！
より一層充実のアフターサービスが可能となります。

また、買取完了後定期的にプランナーからもご挨拶メールが届きますので、何かご不明点やご質問があればお気軽にご返信という形で定期ケアも可能。※本メールはいつでもサービス解除できます。

■ リリースと取材に関するお問い合わせ

本社HP: <https://buildsalon.co.jp>

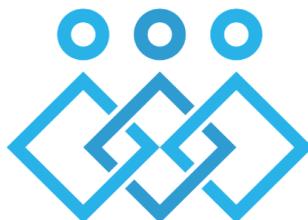
メール: info@buildsalon.co.jp

電話: 03-6822-4723(代表)

お問い合わせフォーム: <https://buildsalon.co.jp/contact>

公式LINE: <https://lin.ee/psX1A0C>

■ ビルドサロンの事業内容



株式会社ビルドサロンは、オンラインサロンの専門事業者です。オンラインサロン制作業界 No.1。

- ・ 自前オンラインサロンの開発及び制作事業
- ・ オンラインサロン運営代行業務
- ・ 既存オンラインサロンのページデザイン
- ・ オンラインサロン関連 CMS プラグインの開発
- ・ 既存ブログからのコンテンツ移行作業
- ・ その他会員制サイトの受託開発業
- ・ オンラインサロン運用ブログの運営

<https://buildsalon.co.jp/blog>

※当プレスリリースに記載の商品名、サービス名は一般に日本もしくは外国における各社の商標または登録商標です。

※以下、メディア関係者限定の特記情報です。個人のSNS等での情報公開はご遠慮ください。

取材歓迎しております。

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

社名: 株式会社ビルドサロン

部署: マーケティング部

WEB: <https://buildsalon.co.jp>

MAIL: info@buildsalon.co.jp

電話: 03-6822-4723

FAX: 03-6822-4723

公式LINE: <https://lin.ee/psX1A0C>

住所: 〒162-0042 東京都新宿区早稲田町12-5 クロステレビ ニュー早稲田ビル 5階

お問い合わせ: <https://buildsalon.co.jp/contact>

会社概要: <https://buildsalon.co.jp/company>

ビルドサロンのプレスリリース一覧

[https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/48988](https://prt看mes.jp/main/html/searchrlp/company_id/48988)

取材歓迎しております。

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

社名: 株式会社ビルドサロン

部署: マーケティング部

WEB: <https://buildsalon.co.jp>

MAIL: info@buildsalon.co.jp

電話: 03-6822-4723

FAX: 03-6822-4723

公式LINE: <https://lin.ee/psX1A0C>

住所: 〒162-0042 東京都新宿区早稲田町12-5 クロステレビ ニュー早稲田ビル 5階

お問い合わせ: <https://buildsalon.co.jp/contact>

会社概要: <https://buildsalon.co.jp/company>