

報道関係各位

2007年10月11日  
株式会社ネクスト

## 住宅・不動産情報ポータルサイト「HOME'S」調査報告 満足度トップは『北大阪急行電鉄』 御堂筋線直通の利便性と緑豊かな居住環境の良さを両立 ～京阪神 JR・私鉄 路線ユーザー評価調査～

住宅・不動産情報ポータルサイト「HOME'S」を運営する株式会社ネクスト(本社:東京都中央区、代表取締役社長:井上高志、東証マザーズ:2120)は、京阪神を走る各路線(地下鉄を除く)のユーザーを対象に、利用している路線についての満足度、その他に関する評価のアンケートを実施いたしました。このたび、その調査結果をまとめましたので、ご報告いたします。

【HOME'S リサーチ】  
“京阪神 JR・私鉄 路線ユーザー評価調査”  
<http://club.homes.co.jp/research/>



カット:和國

### <調査概要>

調査対象 : 京阪神(京都府・大阪府・兵庫県)在住で、普段通勤、通学などで電車を利用している 18～59歳の男女  
(ここでの利用路線とは、日常生活で最も多く乗降駅として利用する駅が含まれる路線を指しています)  
分析対象路線: 有効回答者が100人以上得られた京阪神を走る各路線(地下鉄を除く)  
調査手法 : インターネット調査  
有効回答数 : 8,094人(男性5,399人、女性2,695人)  
調査時期 : 2007年8月29日(水)～2007年9月3日(月)

### <主な調査結果>

#### 1. 利用者の満足度トップは、北大阪急行電鉄。

「アクセスの良さ」を評価されるとともに、「環境が良い」沿線イメージは京阪神でトップ。

路線ユーザーが選ぶ一番人気の駅は「千里中央」。

各路線ユーザーによる満足度評価を行ったところ、ユーザー満足度トップは『北大阪急行電鉄』でした。特に、大阪市営地下鉄御堂筋線直結による「乗り入れ利便性」、「アクセスの良さ」などで高い評価を得ています。北大阪急行電鉄ユーザーが選ぶ駅では「生活に便利そう」「住んでみたい」の両方で、「千里中央」駅がトップを獲得しています。

#### 2. 御堂筋線乗り継ぎによるアクセスの良さが評価される一方で、二重運賃が不満の元に。

自由回答で集まった『北大阪急行電鉄』に対する「特に良いと思うところ」を分析してみたところ、「大阪の中心部のどこへでも乗り換え無しで20分程度で行ける利便性」が特に評価が高いことがわかりました。初乗り料金が80円という「料金の安さ」もユーザーから評価されているようです。その一方で、「大阪の中心部に出るまでに地下鉄御堂筋線を経由することで、結局トータルの料金が高くなること」が不満点として挙げられています。

#### 3. 最も「おしゃれ」なのは、『阪急神戸線』

最も「親しみが持てる」のは、『京阪本線』・・・各路線ごとの特徴を表わす沿線イメージ

各路線ユーザーに自分の利用路線沿線のイメージを聞いてみたところ、「なるほど」と思うものから「意外」と思わせるものまで、各路線イメージに差が見受けられました。

# 1. ユーザーの視点で見た路線満足度評価

利用者の満足度トップは、北大阪急行電鉄。  
「アクセスの良さ」を評価されると共に、「環境が良い」沿線イメージは京阪神でトップ。

京阪神を走る各路線（地下鉄を除く）ユーザーを対象に、自分が使っている路線の満足度を以下のそれぞれの観点から評価してもらいました。（※調査結果は、有効回答者が100人以上得られた路線を対象）

## <満足度調査評価指標>

<b>【アクセスの良さ】</b>	<b>【車両の快適さ】</b>
1. 通勤・通学先へのアクセス	8. 冷暖房・空調の効き具合
2. 繁華街へのアクセス	9. 車両の綺麗さ
3. 他鉄道会社との乗り入れの利便性	10. 車両の乗り心地
<b>【運転本数】</b>	11. 椅子の快適さ
4. 始発・終電の時間	<b>【マナー】</b>
5. ダイヤの間隔（運行本数）	12. 駅の建物の綺麗さ
<b>【電車の混み具合】</b>	13. 乗客のマナー
6. ラッシュ時の電車の混み具合	14. 駅員の態度
7. ラッシュ時以外の電車の混み具合	

「非常に満足」を＋2、「非常に不満」を－2として平均値のスコア比較によるランキングを行った結果、最も満足度のスコアの高い路線は「北大阪急行電鉄」という結果が出ました。

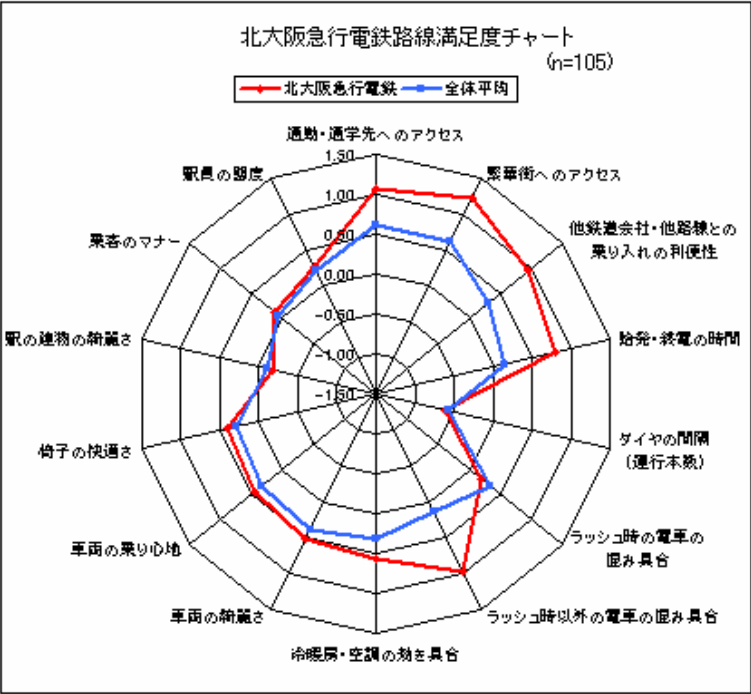
## <満足度評価ランキング>

順位	路線名	スコア
1	北大阪急行電鉄	8.2
2	阪急神戸線（伊丹線・甲陽線含む）	7.9
3	阪急宝塚線（箕面線・日生エクスプレス含む）	7.6
4	JR東西線	7.6
5	阪神京都線（嵐山線含む）	6.8
6	JR京都線	6.6
7	阪急千里線	6.4
8	JR大阪環状線（ゆめ咲線・桜島線含む）	5.6
9	JR神戸線	5.3
10	阪神本線（武庫川線含む）	5.0
11	京阪本線（交野線・宇治線含む）	4.6
12	JR宝塚線	4.2
13	泉北高速鉄道	3.7
14	JR学研都市線（片町線）	3.4
15	近鉄大阪線（難波線・信貴線含む）	3.4
16	近鉄奈良線	3.1
17	南海高野線（りんかんサンライン含む）	2.9
18	近鉄京都線	2.5
19	南海線（空港線・高師浜線・多奈川線含む）	2.5
20	近鉄南大阪線（道明寺線・長野線・御所線含む）	1.3
21	（宝塚線以外の）JR福知山線	0.7
22	山陽電気鉄道	0.6
23	（京都線・神戸線以外の）JR東海道・山陽線（姫新線・加古川線・播但線含む）	0.4
24	JR阪和線	0.4
25	JR嵯峨野線	-1.1
26	神戸電鉄線	-4.3

北大阪急行電鉄は特に「アクセスの良さ」、「乗り入れ利便性」が高く評価されています。地下鉄御堂筋線直結で、大阪の中心部に乗り換え無しに短時間で行けるアクセスの良さと、整備された住環境を兼ね備えているところが、「北大阪急行電鉄」が高く評価される理由のようです。

「自分が実際に利用している駅について、ブランド価値の点数をつけるとしたら」(10点満点)と聞いたところ、広大な服部緑地のある「緑地公園」駅が最も高く、次いで買い物や交通の便の良い「千里中央」駅、東急ハンズなどもある「江坂」駅の順でした。

京阪神路線別ユーザー満足度  
第1位：北大阪急行電鉄



北大阪急行電鉄ユーザーが  
利用している駅のブランド価値評価

駅名	ブランド価値
緑地公園	7.8
千里中央	7.6
江坂	7.0
桃山台	6.8

※対象：有効回答数10名以上  
※ブランド価値：10点満点

北大阪電鉄線ユーザーが選ぶ駅のランキングは、「買い物・遊ぶのに便利だと思う駅」では御堂筋線直結で行ける「梅田」駅がトップ。「生活するのに便利だと思う」、「住んでみたいと思う」駅では大型ショッピングモールやバスターミナルを持ち、伊丹空港直通のモノレール駅もある「千里中央」駅がトップに選ばれました。

北大阪急行電鉄ユーザーが  
住んでみたいと思う駅

順位	駅名	回答数
1	梅田	40
2	千里中央	37
3	江坂	17

北大阪急行電鉄ユーザーが  
生活するのに便利だと思う駅

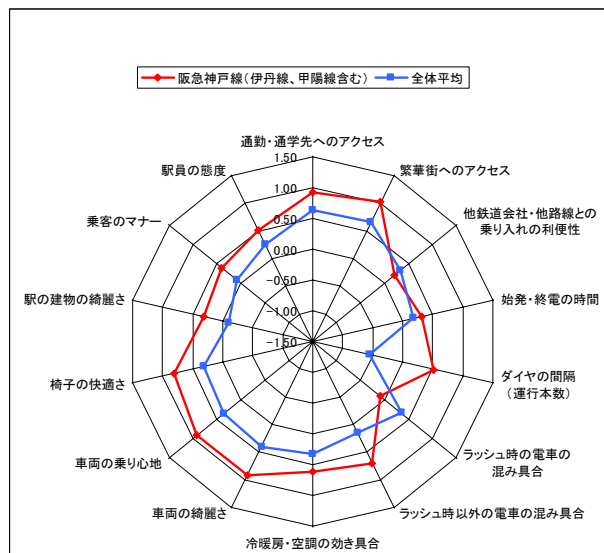
順位	駅名	回答数
1	千里中央	44
2	緑地公園	18
3	江坂	15

北大阪急行電鉄ユーザーが  
買い物・遊ぶのに便利だと思う駅

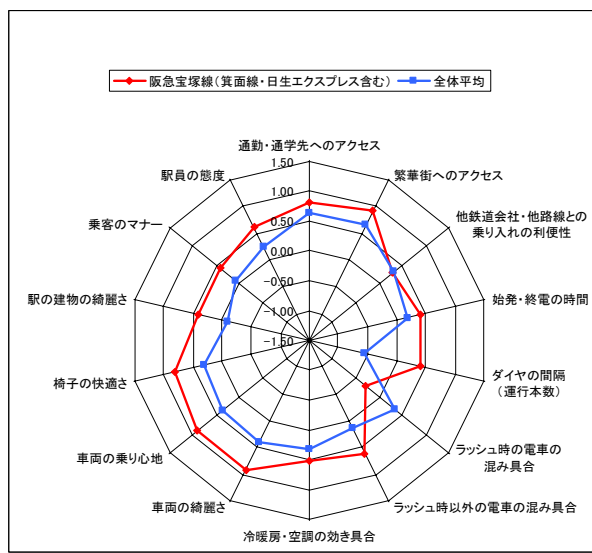
順位	駅名	回答数
1	千里中央	37
2	緑地公園	21
3	江坂	9

## 参考1-1:京阪神路線のユーザー満足度チャート

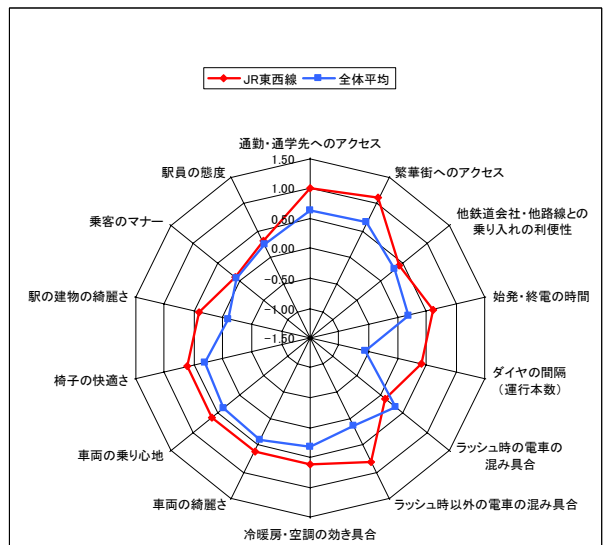
第2位:阪急神戸線



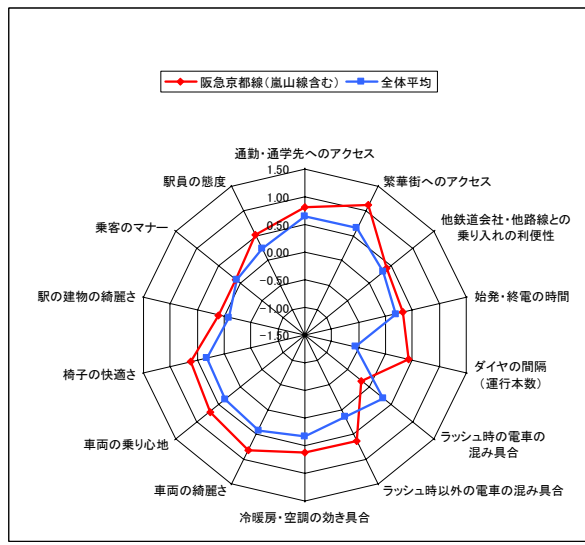
第3位:阪急宝塚線



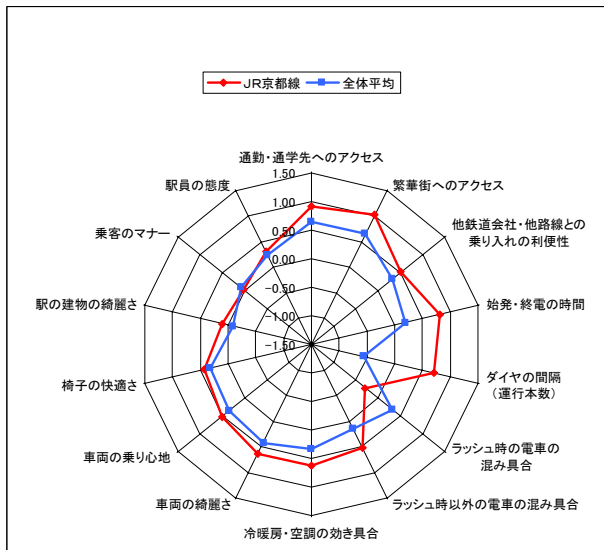
第4位:JR東西線



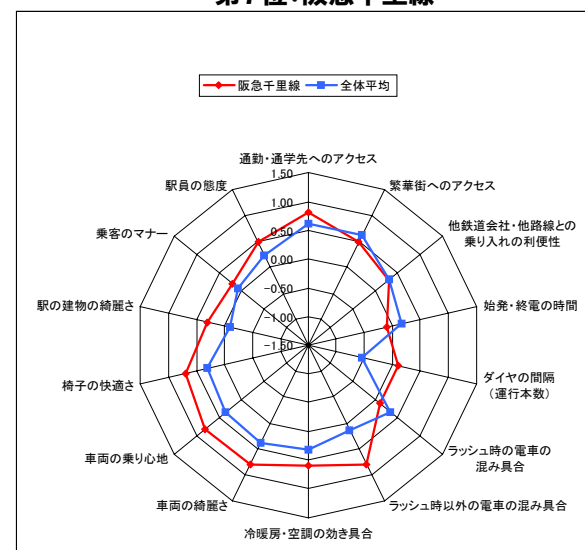
第5位:阪急京都線



第6位:JR京都線

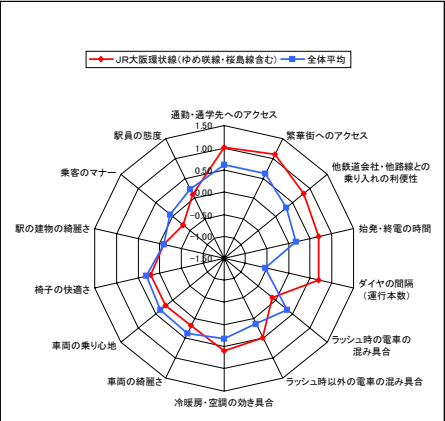


第7位:阪急千里線

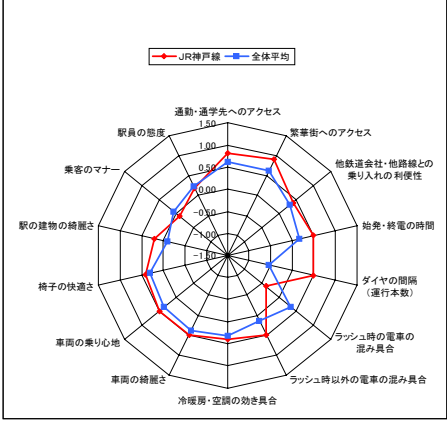


参考1-2: 京阪神路線のユーザー満足度チャート

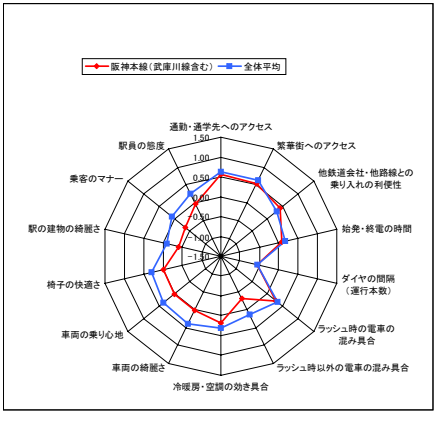
第8位: JR大阪環状線



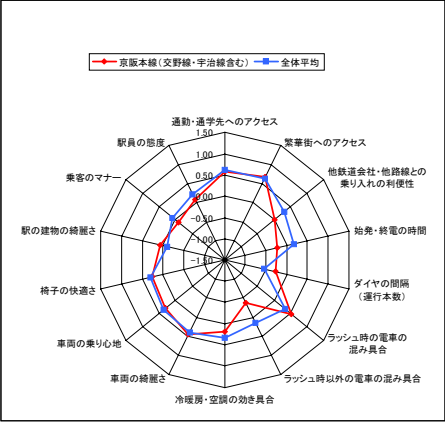
第9位: JR神戸線



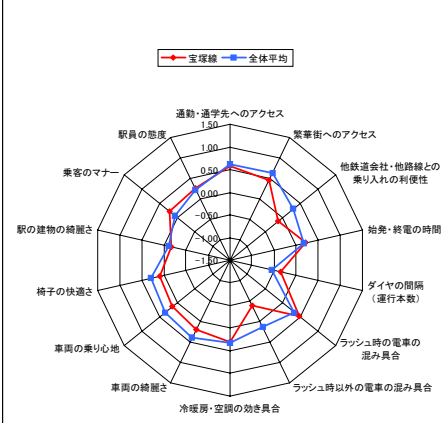
第10位: 阪神本線



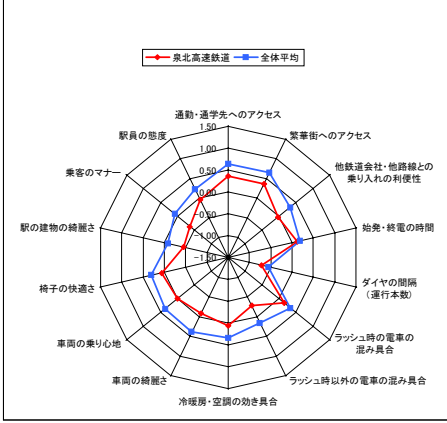
第11位: 京阪本線



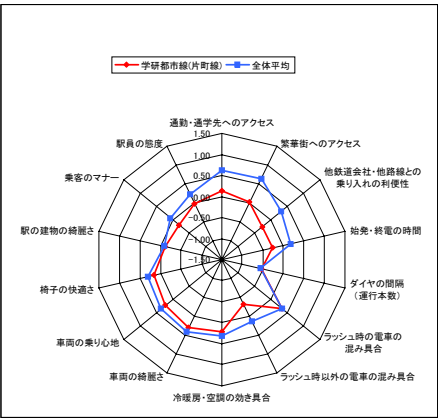
第12位: JR宝塚線



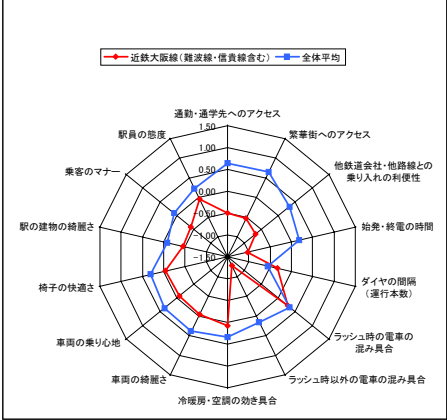
第13位: 泉北高速鉄道



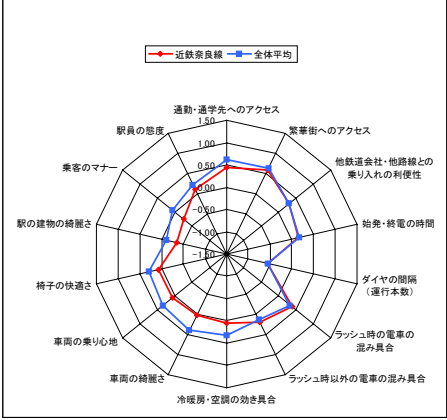
第14位: 学研都市線



第15位: 近鉄大阪線



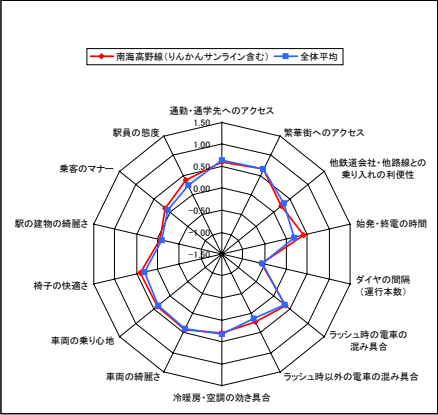
第16位: 近鉄奈良線



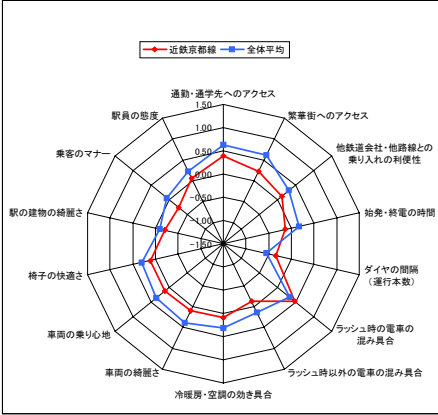


参考1-3: 京阪神路線のユーザー満足度チャート

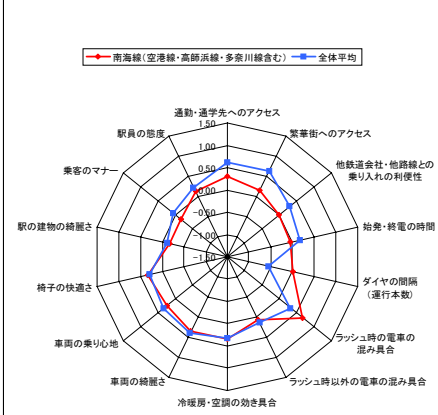
第17位: 南海高野線



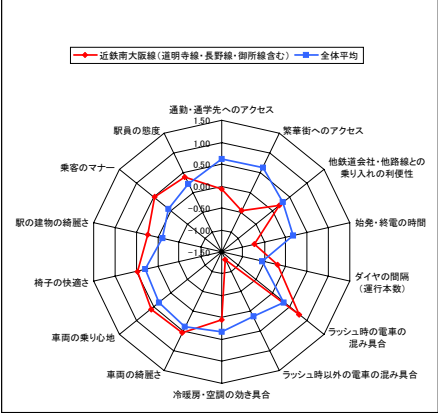
第18位: 近鉄京都線



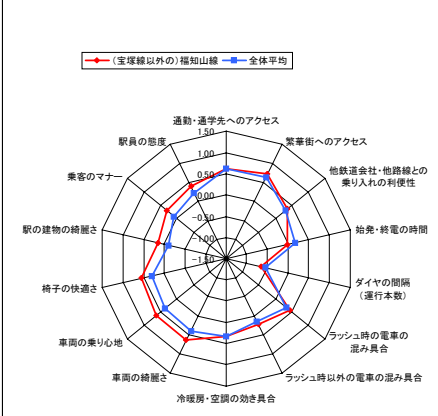
第19位: 南海線



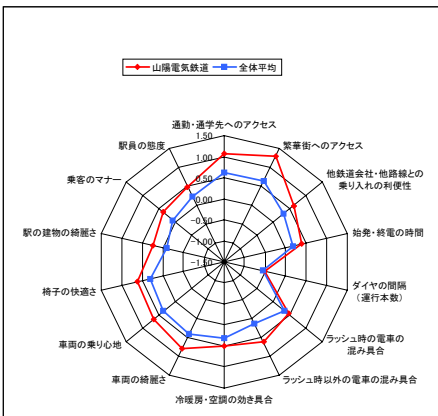
第20位: 近鉄南大阪線



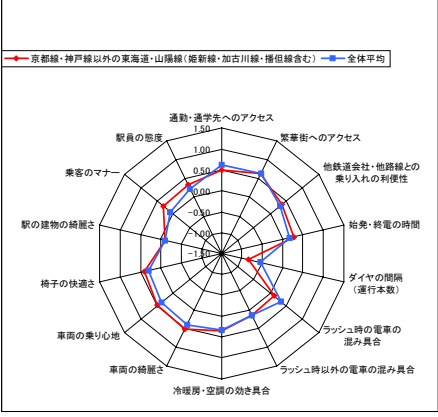
第21位: JR福知山線



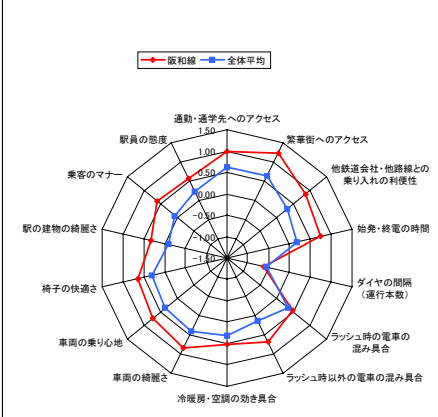
第22位: 山陽電気鉄道



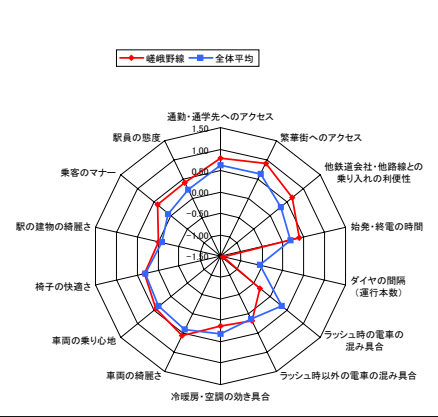
第23位: JR東海・山陽線  
（京都・神戸線以外）



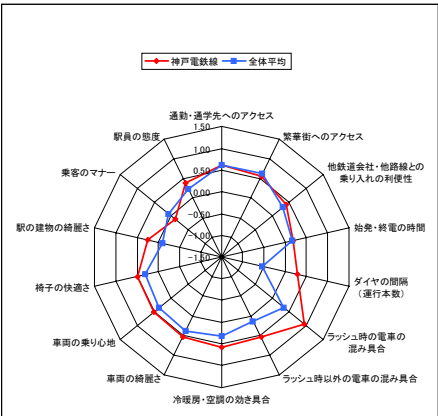
第24位: JR阪和線



第25位: JR嵯峨野線



第26位: 神戸電鉄線



## 2. 自由回答に見る『北大阪急行電鉄』の評価点

御堂筋線乗り継ぎによるアクセスの良さが評価される一方で、二重運賃が不満の元となる『北大阪急行電鉄』。

ユーザーに自分が利用する路線の「特に良いと思うところ」、「特に悪いと思うところ」を自由回答形式で回答してもらいました。

北大阪急行電鉄ユーザーが高く評価する点は、やはり前項目でも挙がっていた「アクセスの良さ」。大阪の主要な街を結ぶ御堂筋線に直結で繋がるアクセスの良さは、やはり大きな魅力のようです。また、市営地下鉄の料金が比較的高めな大阪で、初乗り料金が80円という「料金の安さ」も、路線ユーザーの満足度に大きく繋がっているようです。

一方で、大阪の中心部に出るまでに地下鉄御堂筋線を経由することで、結局トータルの料金が高くなることが不満点として挙げられています。また、路線満足度では平均以上の満足度を獲得している終電の時間についても、やはり繁華街からの距離の割りに、終電が早いという不満を路線ユーザーは感じているようです。

### <北大阪急行電鉄の良いと思うところ>

ユーザーコメント	性別	年齢
地下鉄御堂筋線との相互乗り入れなので、大阪市内へも非常に便利。初乗り運賃も安い。	男性	41
梅田まで乗り換えなしで行ける	男性	43
JRや地下鉄ほどラッシュ時でも混まない。	男性	50
新大阪、梅田、本町、心斎橋、難波に乗り換えなしで行けること。	女性	23
初乗り運賃が格安。	女性	23
梅田から20分しか離れていないのに、緑豊かで住み心地がよい。	女性	45

(自由回答より一部ピックアップ)

### <北大阪急行電鉄の悪いと思うところ>

ユーザーコメント	性別	年齢
終電が早すぎる。あと市営地下鉄の回数カードとの相性が悪すぎる(200円しか引けないところ)。	男性	23
終電が早い。あと1時間ぐらい遅くしてほしい。各駅停車しかない。	男性	34
梅田までの運賃が高い。(北大阪急行自体の運賃は安いが接続する市営地下鉄の運賃が高すぎる)	男性	43
御堂筋線になると、初乗り運賃をとられること。	女性	29
運賃が高い。最終電車の時間が早い。	女性	45
地下鉄に乗り継ぐと梅田まで行くのにも結構運賃が高つく。	女性	56

(自由回答より一部ピックアップ)

### 3. 各路線の沿線イメージ

最も「おしゃれ」なのは、『阪急神戸線』

最も「親しみが持てる」のは、『京阪本線』

…各路線ごとの特徴を表す沿線イメージ

自分の利用する路線沿線イメージについて解答してもらいました。  
各路線ごとに、沿線の特徴を示すキーワードがそれぞれ集まっています。

・最も「**おしゃれな**」沿線イメージのスコアが高かった路線

…阪急神戸線(30.8%)

・最も「**環境が良い**」沿線イメージのスコアが高かった路線

…北大阪急行電鉄線(45.7%)

・最も「**親しみが持てる**」沿線イメージのスコアが高かった路線

…京阪本線(47.6%)

・最も「**清潔感がある**」沿線イメージのスコアが高かった路線

…阪急宝塚線(40.6%)

・最も「**これから発展していくと思う**」沿線イメージのスコアが高かった路線

…JR東西線(20.6%)

・最も「**個性的である**」沿線イメージのスコアが高かった路線

…阪神本線(16.3%)



## 参考2-1:京阪神路線の沿線イメージ

第1位 < 北大阪急行電鉄線 >

順位	イメージ	%
1	環境が良い	45.7
2	住み心地が良い	43.8
3	閑静な住宅街が多い	39.0
4	安心・信頼できる	30.5
5	親しみがもてる	30.5

第2位 < 阪急宝塚線 >

順位	イメージ	%
1	安心・信頼できる	45.5
2	親しみがもてる	44.9
3	閑静な住宅街が多い	44.5
4	環境が良い	42.2
5	住み心地が良い	40.7

第3位 < 阪急神戸線 >

順位	イメージ	%
1	閑静な住宅街が多い	50.2
2	住み心地が良い	48.6
3	安心・信頼できる	46.0
4	環境が良い	41.1
5	親しみがもてる	37.3

第4位 < JR東西線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	38.3
2	無難である	35.5
3	これから発展していくと思う	20.6
4	住み心地が良い	18.7
5	親しみがもてる	17.8

第5位 < 阪急京都線 >

順位	イメージ	%
1	親しみがもてる	46.4
2	庶民的	38.5
3	安心・信頼できる	38.0
4	住み心地が良い	30.1
5	無難である	26.9

第6位 < JR京都線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	34.3
2	無難である	34.0
3	住み心地が良い	28.4
4	伝統がある	24.9
5	親しみがもてる	24.8

第7位 < 阪急千里線 >

順位	イメージ	%
1	親しみがもてる	44.7
2	安心・信頼できる	42.0
3	閑静な住宅街が多い	40.4
4	住み心地が良い	38.8
5	庶民的	36.7

第8位 < JR大阪環状線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	64.6
2	親しみがもてる	43.7
3	無難である	30.0
4	伝統がある	25.1
5	住み心地が良い	16.7

第9位 < JR神戸線 >

順位	イメージ	%
1	無難である	34.4
2	庶民的	33.5
3	親しみがもてる	28.1
4	住み心地が良い	26.6
5	伝統がある	19.8

第10位 < 阪神本線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	81.0
2	親しみがもてる	42.8
3	伝統がある	27.3
4	住み心地が良い	23.0
5	活気がある	17.3

第11位 < 京阪本線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	64.5
2	親しみがもてる	47.6
3	無難である	28.1
4	安心・信頼できる	26.0
5	住み心地が良い	24.0

第12位 < JR宝塚線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	31.6
2	閑静な住宅街が多い	28.7
3	無難である	25.2
4	環境が良い	23.8
5	親しみがもてる	21.6

第13位 < 泉北高速鉄道 >

順位	イメージ	%
1	閑静な住宅街が多い	35.4
2	環境が良い	35.4
3	住み心地が良い	27.3
4	清潔感がある	25.3
5	ファミリー向けである	20.2

第14位 < JR学研都市(片町)線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	58.1
2	親しみがもてる	25.2
3	無難である	25.2
4	住み心地が良い	20.1
5	これから発展していくと思う	18.1

第15位 < 近鉄大阪線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	63.1
2	親しみがもてる	37.4
3	無難である	29.8
4	住み心地が良い	17.2
5	安心・信頼できる	16.7

## 参考2-2:京阪神路線の沿線イメージ

第16位 < 近鉄奈良線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	70.0
2	親しみがもてる	35.3
3	無難である	30.6
4	ファミリー向けである	19.4
5	住み心地が良い	18.8

第17位 < 南海高野線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	61.4
2	親しみがもてる	36.9
3	閑静な住宅街が多い	24.2
4	住み心地が良い	23.5
5	無難である	22.5

第18位 < 南海線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	65.0
2	親しみがもてる	39.0
3	無難である	24.2
4	伝統がある	22.4
5	住み心地が良い	20.5

第19位 < 近鉄京都線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	59.8
2	無難である	34.7
3	親しみがもてる	33.7
4	住み心地が良い	21.6
5	安心・信頼できる	19.6

第20位 < 近鉄南大阪線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	69.4
2	親しみがもてる	38.4
3	無難である	27.6
4	住み心地が良い	20.2
5	伝統がある	15.5

第21位 < JR福知山線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	42.2
2	無難である	37.3
3	環境が良い	32.4
4	住み心地が良い	26.5
5	閑静な住宅街が多い	22.5

第22位 < 山陽電気鉄道 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	65.7
2	親しみがもてる	32.0
3	住み心地が良い	20.4
4	無難である	19.9
5	伝統がある	14.4

第23位 < JR東海道・山陽線(京都線・神戸線以外) >

順位	イメージ	%
1	庶民的	52.8
2	無難である	27.2
3	親しみがもてる	18.9
4	伝統がある	17.7
5	住み心地が良い	15.1

第24位 < JR阪和線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	64.8
2	無難である	22.3
3	親しみがもてる	20.5
4	伝統がある	15.0
5	住み心地が良い	14.5

第25位 < JR阪和線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	47.7
2	環境が良い	25.7
3	親しみがもてる	22.9
4	伝統がある	22.0
5	無難である	18.3

第26位 < 神戸電鉄線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	55.6
2	閑静な住宅街が多い	33.9
3	環境が良い	22.2
4	親しみがもてる	21.1
5	無難である	18.3

参考3: 回答者属性

性別	回答数
男性	5,399
女性	2,695

年代	回答数
18～19才	221
20代	1,914
30代	3,024
40代	2,082
50代	853

地域	回答数
京都府	1,078
大阪府	4,633
兵庫県	2,573

調査対象路線	回答数
阪急宝塚線(箕面線・日生エクスプレス含む)	521
阪急神戸線(伊丹線・甲陽線含む)	426
泉北高速鉄道	198
阪急千里線	188
阪急京都線(嵐山線含む)	621
北大阪急行電鉄	105
東西線	107
神戸線	672
宝塚線	282
京阪本線(交野線・宇治線含む)	645
学研都市線(片町線)	298
京都線	638
南海線(空港線・高師浜線・多奈川線含む)	331
近鉄南大阪線(道明寺線・長野線・御所線含む)	297
近鉄奈良線	170
近鉄京都線	199
京都線・神戸線以外の東海道・山陽線(姫新線・加古川線・播但線含む)	265
近鉄大阪線(難波線・信貴線含む)	198
南海高野線(りんかんサンライン含む)	298
神戸電鉄線	180
阪神本線(武庫川線含む)	400
大阪環状線(ゆめ咲線・桜島線含む)	263
山陽電気鉄道	181
(宝塚線以外の)福知山線	102
阪和線	400
嵯峨野線	109

※対象: 京阪神エリアを走る路線

## 「HOME'S」とは:

北海道から沖縄まで、全国約100万件の不動産物件情報を検索できる、日本最大級の住宅・不動産情報ポータルサイトです。 楽天市場、infoseek、Nifty、BIGLOBE、OCN、ODN、dion、So-net、Excite、asahi.com、ビッダーズ、駅前探検倶楽部、ascii24、オリコン等の50以上のサイトと提携しています。

## < 会社概要 >

社名 : 株式会社ネクスト  
証券コード : 2120 東証マザーズ  
設立 : 1997年3月12日  
代表者 : 代表取締役 井上 高志  
資本金 : 1981百万円  
所在地 : 〒104-6215 東京都中央区晴海1-8-12  
晴海アイランドトリトンスクエア オフィスタワーZ棟 15階  
連絡先 : 電話:03-6204-4040(代) FAX:03-6204-3961  
URL : <http://www.next-group.jp/>  
事業内容 : 不動産ポータル事業  
・日本最大級の住宅・不動産情報ポータルサイト「HOME'S」の企画・運営  
・新築分譲マンションポータルサイト「HOME'S新築分譲マンション」の企画・運営  
・新築分譲マンションポータルサイト「イースマイドットコム」の企画・運営  
・新築分譲戸建住宅ポータルサイト「HOME'S新築一戸建て」の企画・運営  
・不動産投資ポータルサイト「HOME'S不動産投資」の企画・運営  
・不動産オークションサイト「HOME'Sオークション」の企画・運営  
広告代理事業  
・Web広告プロモーション、バナー広告の企画提案ファイナンス事業  
その他事業  
・「HOME'S CARD 家賃サービス」の企画・運営  
・「HOME'S マイルーム保険」の企画・運営  
・「HOME'S保険生活」の企画・運営  
・「HOME'S賃貸保証」の企画・運営  
・「HOME'S引越し見積り」の企画・運営  
・地域・生活者コミュニティサイト「Lococom」の企画・運営  
関係会社 : 株式会社ウィルニック、株式会社レンターズ、株式会社ネクストフィナンシャルサービス

### < 本件に関するお問い合わせ先 >

株式会社ネクスト 管理本部 広報グループ  
東京都中央区晴海1-8-12  
晴海アイランドトリトンスクエア オフィスタワーZ棟 15階  
TEL: 03-6204-4067 FAX: 03-6204-3963  
E-MAIL: [press@next-group.jp](mailto:press@next-group.jp)