

2008 年 10 月 29 日
株式会社ウェブプロデュース

報道発表

EC サイトの構築から運用までの総合支援サービス「e-boss(イーボス)」を発表

株式会社ウェブプロデュース(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:上野山 英樹、以下「ウェブプロデュース」)は、PC 版、モバイル版 EC サイトの調査・分析から、デザイン・制作・システム開発、フルフィルメント業務を含む運用までを支援するワンストップ EC サイト構築支援サービス「e-boss(イーボス)」を 2008 年 11 月 10 日より開始致します。

「e-boss(イーボス)」は本格的な EC サイト構築及び、リニューアルを要望される事業者に向けた、ワンストップ EC サイト構築支援・コンサルティングサービスです。

当社のフルフィルメント事業における経験を活かし、EC サイトにおける販売機能の豊富さだけではなく、運用する企業の視点に立ち、運用負荷軽減を重視した EC サイトを構築することができます。

既に、運用されている EC サイトの調査・分析、新規に EC ビジネスに参入を検討されている企業様へのコンサルティング、EC サイトのデザイン・制作・開発・運用、バックオフィス機能などのフルフィルメント業務を、当社が持つ通販事業者へのコンサルティングノウハウ等、WEB/EC サイト構築に携わってきた技術力と WEB サービス上の販売促進に関するノウハウ、システム開発ノウハウを提供する事により EC サイトの立ち上げからフルフィルメントまで一貫した通販システム構築支援サービスを提供いたします。

現在も、年々拡大を続けている E コマース市場、及び「e-boss(イーボス)」サービスの基本機能、利便性を考慮し、年間に 40 社のサービス提供を目指しています。弊社は、今後 EC サイト、オンライン通販事業者、今後参入を目指す事業者を積極的に支援いたします。

■ サービス開始予定日

2008 年 11 月 10 日 サービス開始予定

■ 「EC サイト調査・分析」

「ヒューリスティック評価」「同業他社サイト調査」「ユーザテスト」の 3 つをメインに調査分析を行います。

「ヒューリスティック評価」:400 項目以上の独自のガイドラインに基づき、専門スタッフが御社サイトの体系的な評価を行います。抽出された問題点にはそれぞれ 3 段階の重要度が付けられますので、これらを基にしてサイトの改善を効率よく実施することが可能になります。

「同業他社サイト調査」:御社サイトと同業他社サイトの機能やコンテンツについて比較表を作成し、分析を行います。

個々のコンテンツの有無はもちろん、類似コンテンツにおける操作性の違いや各コンテンツの優先順位も分析の対象となります。

「ユーザテスト」:年齢、性別などのセグメント層がターゲットに近い複数名(3~5 人)のユーザを、テストの被験者として選定します。

御社サイト専用に用意した「課題」を被験者に出題し、実際のサイトの操作を通じて回答を得ます。また、個別の設問が終了するごとにヒアリングを実施します。

また、上記分析に基づいたコンサルティングを実施致します。

■ 「EC サイトデザイン・制作・開発」

ウェブプロデュースは、Web 開発における二大要素「システム」と「クリエイティブ」を切り分けて考えるのではなく、2つの領域を融合させて顧客ニーズに応えるプロフェッショナルカンパニーです。

さらに、それぞれの領域を個別単位で開発・構築することはもちろんのこと、異なる領域を多方面から捉え、新たな創造性を具現化していきます。

■ 「フルフィルメントサービス」

通信販売や EC ショップ等での商品を購入した後のバックエンド業務である、課金、決済、物流(倉庫・配送)、コンタクトセンター(問合せ窓口等)の構築、運用を一手に引き受けるサービスです。

■ 導入初期費用:個別見積もり

■ 株式会社ウェブプロデュース概要

これまで NTT データと NTT 東日本が培ってきた技術・ノウハウをもとに Web インテグレーションサービス、e マーケティングサービス、映像配信サービスを展開しております。

ストリーミングサービスの他に DRM 機能、会員管理機能、課金決済機能、CMS 機能等を ASP サービスとして提供中です。

また、ビジネスプロセスアウトソーシングサービスとして EC や通販の受付、決済、物流、サポートなどいわゆるフルフィルメントサービスを提供しております。

本社所在地: 東京都豊島区高田 3 丁目 28 番 2 号 ダヴィンチ高田 3 丁目ビル 2F

設立 : 平成 17 年 3 月 11 日

資本金 : 3 億 5,340 万円

代表者 : 代表取締役社長 上野山 英樹

株主構成 : 株式会社 NTT データ 66.67%

東日本電信電話株式会社 16.67%

株式会社博報堂 16.67%

URL : <http://www.webproduce.co.jp/>

■ 本プレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社ウェブプロデュース <http://www.webproduce.co.jp/>

Web インテグレーション部

丹羽(にわ)、多田(ただ)

TEL: 03-5950-9075

FAX: 03-5950-9071

Mail: contact@webproduce.co.jp