

「中古車の保証」に関するアンケート調査結果

情報流通支援サービスの株式会社オークネットは、『評価点と星の数』でえらべる中古車情報サイト「オークネット.jp」(<http://www.aucnet.jp/>)上で、一般ユーザーを対象とした懸賞付きアンケートを実施しました。

今回のテーマは「中古車の保証」。1台1台状態が異なる中古車の場合、保証があるとないとでは、安心の度合いが違いますよね。今回はそんな保証に対する意識を調査しました。

中古車に故障に対する保証があることを知らなかった ...35%

「程度が良いが保証無しの中古車」より

「多少のキズ凹みあっても万全保証付き中古車」が良い

...55%

-----【アンケート結果ポイント】-----

- ・中古車専門店での購入者 半数
- ・ほぼ新車に近い状態～5年落ち未満程度の車両購入者 80%
- ・状態の良い中古車ほど保証を付ける率高。
- ・状態の悪い中古車ほど故障率高。
- ・修理費用、程度の良い中古車ほど安価。
- ・中古車の故障・トラブルに対する不安有り70%

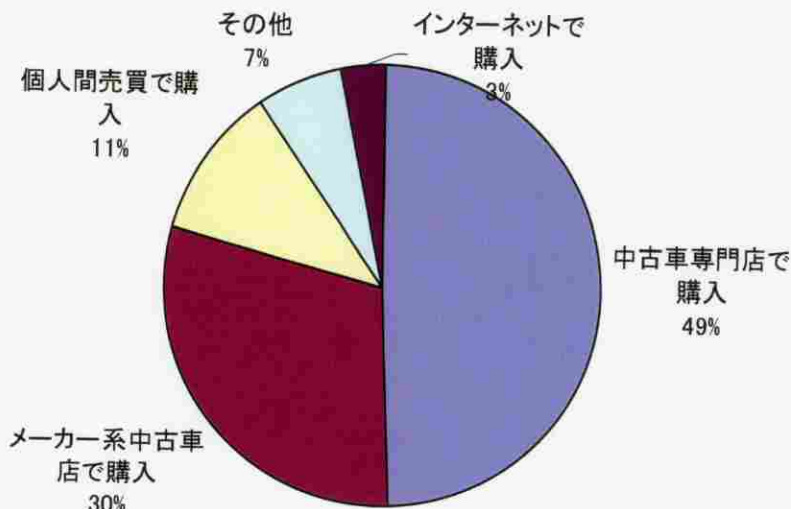
様々な分野において「安心」がキーワードになっている現在、中古車においてもその傾向は強く、故障などのトラブルに対する危機意識が強い事が分かりました(* Q7参照)。

状態の悪い中古車ほど故障の率は高くなっているにも関わらず(* Q5参照)、実際購入時に保証を付けているのは、状態の良い中古車購入者の傾向が強いという結果に終わりました(* Q4参照)。

また、意外にも「程度が良い保証なしの中古車」よりも「多少のキズ凹みはあっても、万全の保証付き中古車」が良いと回答した人が55%と過半数を超えました(Q8参照)。ユーザーは、性能や見た目よりも、安全で安心したカーライフを求めている事が、このアンケート結果からも伺えます。

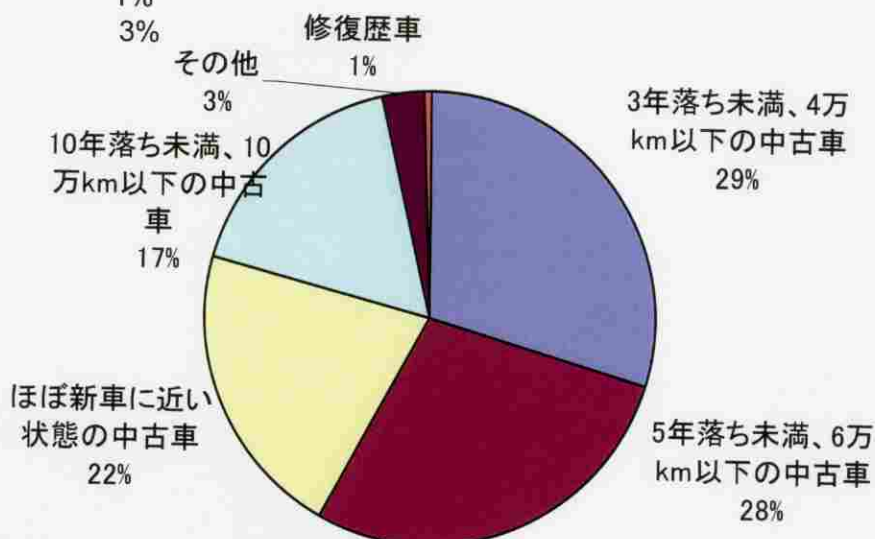
Q1 中古車をどこで購入されましたか。

1位	中古車専門店で購入	49%
2位	メーカー系中古車店で購入	30%
3位	個人間売買で購入	11%
4位	インターネットで購入	3%
5位	その他	7%



Q2 中古車を購入された時、車はどのような状態でしたか？近いものをお答え下さい。

1位	3年落ち未満、4万km以下の中古車	29%
2位	5年落ち未満、6万km以下の中古車	28%
3位	ほぼ新車に近い状態の中古車	22%
4位	10年落ち未満、10万km以下の中古車	17%
5位	修復歴車	1%
6位	その他	3%



Q3 そのお車はいくらで購入されましたか？

1位	50万円以上100万円未満	30%
2位	30万円以上50万円未満	21%
3位	100万円以上150万円未満	18%
4位	～30万円未満	16%
5位	150万円以上200万円未満	9%
6位	200万円以上	6%

	50万円以上 100万円未満	30万円以上 50万円未満	100万円以上 150万円未満	～30万円 未満	150万円以上 200万円未満	200万円以上	総計
総計	30%	21%	18%	16%	9%	6%	100%
ほぼ新車に近い状態の中古車	32%	7%	29%	2%	16%	14%	100%
3年落ち未満、4万km以下の中古車	33%	20%	20%	7%	11%	8%	100%
5年落ち未満、6万km以下の中古車	37%	23%	14%	17%	5%	4%	100%
10年落ち未満、10万km以下の中古車	16%	34%	6%	40%	2%	3%	100%
修復歴車	0%	25%	50%	25%	0%	0%	100%
その他	17%	39%	6%	33%	0%	6%	100%

Q4 中古車購入時、故障に対する保証はつけましたか？

- 1位 保証を付けた 47%
 2位 中古車の故障に保証があることを知らなかった 35%
 3位 保証を受けたかったが購入店舗が保証を取り扱っていなかった 10%
 4位 中古車の故障に対する保証があることを知っていたが付けなかった 8%

	保証を付けた	中古車の故障に対する保証があることを知らなかった	保証を付けたかったが購入店舗が保証を取り扱っていなかった	中古車の故障に対する保証があることを知っていたが付けなかった	総計
総計	47%	35%	10%	8%	100%
ほぼ新車に近い状態の中古車	68%	22%	5%	5%	100%
3年落ち未満、4万km以下の中古車	50%	31%	13%	6%	100%
5年落ち未満、6万km以下の中古車	41%	39%	8%	12%	100%
10年落ち未満、10万km以下の中古車	28%	46%	13%	14%	100%
修復歴車	25%	25%	50%	0%	100%
その他	22%	56%	6%	17%	100%

Q5 中古車を購入してから、故障などのトラブルがございましたか？

- 1位 トラブルはない 50%
 2位 エンジン関連の故障 14%
 3位 パワーウィンド関連の故障 10%
 4位 エアコン関連の故障 9%
 5位 ブレーキ関連の故障 8%
 6位 トランスミッション関連の故障 6%
 7位 パワステ関連の故障 3%

	トラブルはない	エンジン故障	パワーウィンド故障	エアコン故障	ブレーキ故障	トランスミッション故障	パワステ故障	合計
総計	50%	14%	10%	9%	8%	6%	3%	100%
ほぼ新車に近い状態の中古車	75%	6%	7%	4%	4%	1%	2%	100%
3年落ち未満、4万km以下の中古車	48%	13%	12%	12%	7%	5%	3%	100%
5年落ち未満、6万km以下の中古車	43%	17%	13%	9%	10%	6%	1%	100%
10年落ち未満、10万km以下の中古車	36%	20%	7%	13%	9%	9%	6%	100%
修復歴車	33%	33%	17%	0%	17%	0%	0%	100%
その他	62%	5%	5%	5%	10%	10%	5%	100%

Q6 上記Q5で故障などのトラブルがあったとお答えの方に伺います。

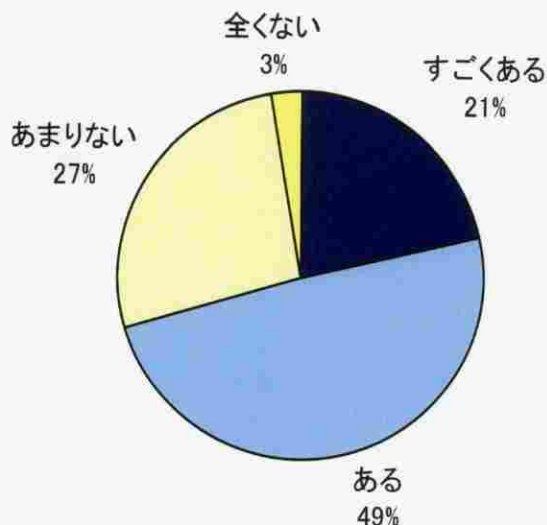
故障などの修理・修復費用はどの程度かかりましたか？

- 1位 ～3万円未満 66%
 2位 3万円以上5万円未満 12%
 3位 5万円以上10万円未満 9%
 4位 10万円以上30万円未満 5%
 5位 修理費が高いので手放した 5%
 6位 30万円以上50万円未満 2%
 7位 50万円以上 2%

	～3万円未満	3万円以上5万円未満	5万円以上10万円未満	10万円以上30万円未満	修理費が高いので手放した	30万円以上50万円未満	50万円以上	合計
総計	66%	12%	9%	5%	5%	2%	1%	100%
ほぼ新車に近い状態の中古車	78%	9%	7%	4%	2%	0%	0%	100%
3年落ち未満、4万km以下の中古車	65%	16%	7%	7%	3%	2%	1%	100%
5年落ち未満、6万km以下の中古車	60%	14%	10%	5%	7%	2%	2%	100%
10年落ち未満、10万km以下の中古車	64%	9%	11%	4%	6%	3%	3%	100%
修復歴車	50%	25%	0%	0%	0%	25%	0%	100%
その他	58%	5%	16%	0%	21%	0%	0%	100%

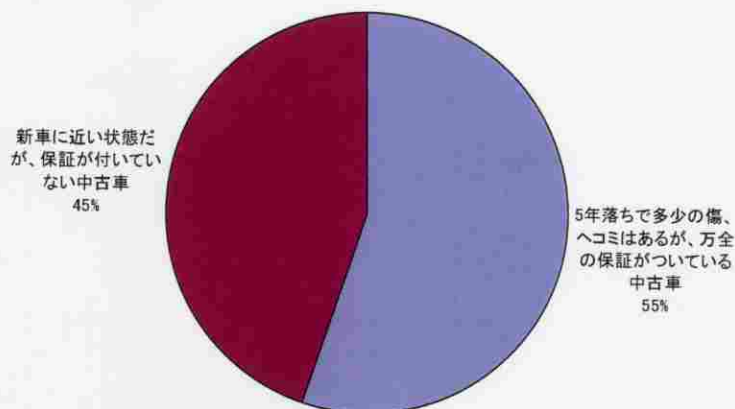
Q7 中古車の故障・トラブルに対する不安をどの程度お持ちですか？

1位	ある	49%
2位	あまりない	27%
3位	すごくある	21%
4位	全くない	3%



Q8 次に中古車を購入するとしたら、どちらの中古車が良いですか？

1位	5年落ちで多少のキズ・ヘコミなどはあるが、万全の保証がついている中古車	55%
2位	新車に近い状態だが、保証が付いていない中古車	45%



【アンケート概要】

集計期間：2008年9月16日～10月15日

実施方法：『評価点と星の数』でえらべる中古車情報サイト オークネット.jp

(<http://www.aucnet.jp/>) 上のアンケートフォームにて回答

有効回答数：600名（男性360名、女性240名）

中心年齢：30代

本件に関するお問い合わせ

株式会社オークネット 広報室 〒102-8349千代田区三番町8-1

TEL：03-3512-6140 E-MAIL: request@ns.aucnet.co.jp 担当：宮崎・垣谷・伊藤