

報道発表

EC サイトの構築から運用までの総合支援サービス「e-boss(イーボス)」を提供開始

PC 版、モバイル版 EC サイトのデザイン・制作・システム開発およびフルフィルメント業務を含む運用を支援する、株式会社ウェブプロデュース(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:上野山 英樹、以下「ウェブプロデュース」)は、EC サイトの調査・分析で、多くの実績を持つ株式会社エヌ・ティ・ティ・データ・キュービット(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:細木 康裕、以下「NTT データキュービット」)と共同で、EC サイト構築をワンストップで支援する新サービス「e-boss(イーボス)」の提供を開始いたします。

「e-boss(イーボス)」は本格的な EC サイト構築及び、リニューアルを要望される企業様に向けた、ワンストップ EC サイト構築支援・コンサルティングサービスです。

ウェブプロデュースのフルフィルメント事業における経験を活かし、EC サイトにおける販売機能の豊富さだけでなく、運用する企業の視点に立ち、運用負荷軽減を重視した EC サイトを構築することが可能です。

ウェブプロデュースが保有する、WEB/EC サイト構築・運用に携わってきた技術力と WEB サービス上の販売促進に関わるノウハウと NTT データキュービットのサイト調査、分析ノウハウをベースとしたコンサルティングメニューを統合する事により、EC サイトの立ち上げからフルフィルメントまで一貫したビジネスプロセスをアウトソーシングして頂くことが可能となります。

現在も、年々拡大を続けている E コマース市場、及び「e-boss(イーボス)」サービスの基本機能、利便性を考慮し、年間に 40 社のサービス提供を目指しています。ウェブプロデュースは、EC サイト、オンライン通販事業者、今後参入を目指す事業者を積極的に支援いたします。

「e-boss」:「EC building & Outsourcing Service Solutions」を表した造語です。

■ サービス提供開始日

2008 年 11 月 20 日

■ 「EC サイト調査・分析」

NTT データキュービットの提供するサービスで、「ヒューリスティック評価」「同業他社サイト調査」「ユーザテスト」の 3 つをメインに調査分析を行います。

「ヒューリスティック評価」: 400 項目以上の独自のガイドラインに基づき、専門スタッフが御社サイトの体系的な評価を行います。

「同業他社サイト調査」: 御社サイトと同業他社サイトの機能やコンテンツについて調査を実施し、業界固有の「お約束」や他社サイトの「成功事例」「失敗事例」を洗い出します。

「ユーザテスト」:被験者に「課題」を与えて対象サイトおよび同業の他社サイトを実際に操作してもらい、専門スタッフによる観察およびヒアリング等を通してユーザの「生の声」を収集しながら、サイトの使い勝手を調査します。

■ 「EC サイトデザイン・制作・開発」

Web 開発における二大要素「システム」と「クリエイティブ」を切り分けて考えるのではなく、2 つの領域を融合させて顧客ニーズに応えるプロフェッショナルサービスです。

さらに、それぞれの領域を個別単位で開発・構築することはもちろんのこと、異なる領域を多方面から捉え、新たな創造性を具現化していきます。

■ 「フルフィルメントサービス」

通信販売や EC ショップ等での商品を購入した後のバックエンド業務である、課金、決済、物流(倉庫・配送)、コンタクトセンター(問合せ窓口等)の構築、運用を一手に引き受ける BPO サービスです。

※.BPO: (Business Process Outsourcing)

■ 導入初期費用:個別お見積もり

■ 株式会社ウェブプロデュース概要

これまで NTT データと NTT 東日本が培ってきた技術・ノウハウをもとに Web インテグレーションサービス、e マーケティングサービス、映像配信サービスを展開しております。

ストリーミングサービスの他に DRM 機能、会員管理機能、課金決済機能、CMS 機能等を ASP サービスとして提供中です。

また、ビジネスプロセスアウトソーシングサービスとして EC や通販の受付やヘルプデスク、決済、物流、サポートなどいわゆるフルフィルメントサービスを提供しております。

本社所在地:東京都豊島区高田 3 丁目 28 番 2 号 ダヴィンチ高田 3 丁目ビル 2F

設立 :平成 17 年 3 月 11 日

資本金 :3 億 5,340 万円

代表者 : 代表取締役社長 上野山 英樹

株主構成 :株式会社 NTT データ 66.67%

東日本電信電話株式会社 16.67%

株式会社博報堂 16.67%

URL :<http://www.webproduce.co.jp/>

■ 株式会社エヌ・ティ・ティ・データ・キュビット概要

「Web ユーザビリティ調査」「インターネット動向調査(視聴率調査)」「検索エンジンマーケティング(リスティング広告・SEO 対策)」等の Web 領域におけるコンサルティング業務をワンストップで提供するほか、Web システム構築や EC に関する自社 ASP 提供など、Web サイトの効果を最大化するための事業を展開しています。

本社所在地: 東京都千代田区九段南 4-7-20 アソルティ市ヶ谷

設立 : 平成 12 年 11 月 21 日

資本金 : 8,000 万円

代表者 : 代表取締役社長 細木 康裕

URL : <http://corp.cubit.co.jp/>

■ 本プレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社ウェブプロデュース <http://www.webproduce.co.jp/>

Web インテグレーション部

丹羽(にわ)、多田(ただ)

TEL: 03-5950-9075

FAX: 03-5950-9071

Mail: contact@webproduce.co.jp

株式会社エヌ・ティ・ティ・データ・キュビット <http://corp.cubit.co.jp/>

コンサルティング本部

山口(やまぐち)、白井(しらい)

TEL: 03-3512-5844

FAX: 03-3512-5845

Mail: salesut@cubit.co.jp