



株式会社コンテック サイト内検索「SyncSearch」を導入

製品型式や業界用語の検索結果の精度向上に活用

株式会社 SyncThought(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:海野修自)が開発・販売するサイト内検索 ASP サービス「SyncSearch」(<http://www.syncsearch.jp/>)を株式会社コンテック(本社:大阪市淀川区、代表取締役社長:漆崎栄二郎)が運営するサイト(<http://www.contec.co.jp/>)にご導入頂きましたことのお知らせ致します。

コンテック様は産業用パソコン、周辺機器、ネットワーク・無線 LAN 機器の製造販売、システムインテグレーション事業を展開しており、運営サイトでは各製品情報及びサポート情報の提供に加え、インターネット通販にて製品を直接購入することができます。

サイトの訪問者の多くが製品サポート情報をはじめとした製品関連情報を探しに訪れることから、以前よりサイト内検索を活用されていましたが、製品番号/型式を直接指定した製品検索の精度向上を目的として、高精度な検索結果が実現できる「SyncSearch」をご導入いただきました。

従来型のサイト内検索では、製品型式や製造業特有の業界用語などにより、サイト訪問者が欲しい情報にマッチするページが見つかりにくいということや、製品型式の一部のみで検索を実行しても検索結果にヒットしない、またはヒットしすぎるなどの問題がありましたが、今回の導入に際し、「SyncSearch」では数字やアルファベットなどで構成される製品型式を自動認識して検索することで、検索精度の大幅な向上が実現されました。

サービス導入間も無いですが、検索精度の向上によるサイト回遊性の向上やインターネット通販への導線効果、ユーザービリティ向上を実感頂いております。

■会社概要／お問い合わせ

株式会社 SyncThought

所在地: 東京都豊島区東池袋1-44-2 パラッショ池袋903号

設立: 2004年7月14日

事業内容: ITコンサルティング、システム開発、「SyncSearch」開発

代表者: 海野 修自 広報担当: 藤平 幸司

TEL: 03-6903-5210

HP: <http://www.syncthought.com>

サイト内検索ASP「SyncSearch」サイト: <http://www.syncsearch.jp/>