



報道関係者各位

株式会社 Sync Thought

2009年1月19日

アイ・オー・データ機器様 サイト内検索 ASP「SyncSearch」を導入

1000 製品以上にも及ぶ製品・サポートの情報検索に活用

株式会社 SyncThought(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:海野修自)が開発・販売するサイト内検索 ASP サービス「SyncSearch」(<http://www.syncsearch.jp>)を株式会社アイ・オー・データ機器(本社:石川県金沢市、代表取締役社長:細野昭雄)が運営するサイト(<http://www.iodata.jp>)、にご導入頂きましたことをお知らせ致します。

パソコン周辺機器メーカー大手のアイ・オー・データ機器様は、メモリー・液晶ディスプレイ・ハードディスク・ネットワーク機器等のパソコン周辺機器 1000 製品以上を展開されており、Web サイトでは製品情報やサポート情報を始めとして 5 万ページ以上のコンテンツを配信しております。導入にあたり、従来の Namazu でのサイト内検索運用において得られた検索キーワードの動向から、製品型番による製品およびサポート情報へのお客様要望が高いことから、取扱い製品と検索結果とのマッチング精度を重視して比較検討されておりました。

比較検討中、デモサイトでの検索結果精度の高さや、サジェスト機能(※1)、サムネイル表示、デザインカスタマイズなどの各種機能の充実度、さらにサポートに対する迅速な対応を評価頂きまして、「SyncSearch」をご導入いただきました。サイト内検索リニューアル後においては、ユーザビリティ向上による訪問者のサイト回遊率・アクセスの向上、さらにはインターネット経由での製品サポート業務の効率化など多数のメリットを期待いただいております。

※1 サジェスト機能とは検索フィールドに文字列を入力すると、想定されるキーワード候補を提案表示する機能です。

■会社概要／お問い合わせ

株式会社 Sync Thought

所在地: 東京都豊島区東池袋1-44-2 パラッソ池袋903号

設立: 2004年7月14日

事業内容: ITコンサルティング、システム開発、Webコンサルティング、「SyncSerach」開発

代表者: 海野 修自 広報担当: 藤平 幸司

TEL: 03-6903-5210

HP: <http://www.syncthought.com>

「SyncSearch」サイト: <http://www.syncsearch.jp/>