

インターネットバンキングのサポートに動画マニュアルを活用

動画マニュアル作成ソフト ビューレットビルダー6 がスルガ銀行株式会社に採用。

動画マニュアル作成ソフト ビューレットビルダー6 (ViewletBuilder6 Professional 販売元 株式会社ウェブデモ) が、インターネットバンク大手 スルガ銀行株式会社のカスタマーリレーションセンターにて導入、オンラインサポート 動画マニュアルのツールとして採用された。

スルガ銀行株式会社(以下 同社) カスタマーリレーションセンター様では、インターネットバンク利用のお客様へ、よりわかりやすいサポートツールとして動画活用を開始。

自社内で作成・更新でき、専門的な知識を必要としない直観的な操作性、費用対効果面などを考慮した結果、動画作成ツールとして、動画マニュアル作成ソフト ビューレットビルダー6 を選定いただいた。

同社では、現在、お客様からの問い合わせの多い内容から順次、動画マニュアルを作成。ウェブサイトでの公開を行っている。

<http://www.surugabank.co.jp/surugabank/kojin/faq/tetuzuki/>

[インターネットバンキングでの手続き方法 住所変更の方法](#)

http://www.surugabank.co.jp/webdemo/address/address_viewlet_swf.html

[インターネットバンキングでの手続き方法 メールアドレスの変更方法](#)

http://www.surugabank.co.jp/webdemo/mail/mail_viewlet_swf.html

同社によれば、お客様に喜ばれるサービスを拡充していくために、今後、サポート分野や商品サービスの解説など様々な動画コンテンツを配信していく予定とのこと。

スルガ銀行株式会社

本店：静岡県沼津市通横町 23 番地

<http://www.surugabank.co.jp/surugabank/index.html>

動画マニュアル作成ソフト ビューレットビルダー (ViewletBuilder6 Professional)

1998 年 アメリカ Qarbon 社が開発し、海外では、Oracle 社他多くの企業の教育部門、人事部門やマーケティング部門で採用されている。

日本では、2003 年から株式会社ウェブデモで発売を開始し、動画マニュアル、動画プレゼンテーションの作成、配信ツールとして上場企業、教育機関 官公庁を含め 2,000 社以上の導入がある

<http://www.webdemo.co.jp/tool/vb/index.html>

ビューレットビルダー6 動画マニュアルサイト

<http://www.webdemo.co.jp/vb5/>

◎株式会社ウェブデモ 会社概要 ◎

代表取締役：川崎 実知郎（かわさき みちろう）

所 在 地：〒253-0045 神奈川県茅ヶ崎市元町 4-27 井上ビル 2 F

動画プレゼンテーションコンサルティング、動画コンテンツの作成 動画作成ソフトウェアの販売

URL： <http://www.webdemo.co.jp/> 株式会社ウェブデモ サイト

URL： <http://www.dougamannual.com/> 「動画マニュアル.com」

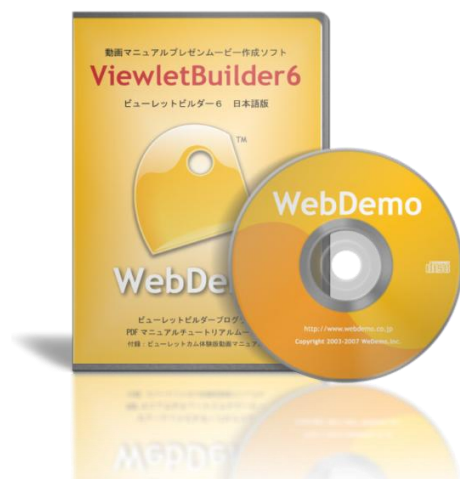
◎ 本件に関するお問い合わせ先 ◎

株式会社ウェブデモ 担当：川崎 実知郎（かわさき みちろう）

TEL： 0467-58-0365 FAX： 0467-58-0505 E-MAIL： info@webdemo.jp



動画マニュアル 表示 スルガ銀行様



ビューレットビルダー6 パッケージ画面