

2009 年 6 月 18 日  
株式会社コラボス

## Microsoft® Excel データでのフォーマット設定とエクスポートが可能な 『COLLABOS CRM』の新規オプション「帳票機能」の提供を開始

ITX グループの株式会社コラボス(本社:東京都千代田区、取締役社長:茂木 貴雄、以下、コラボス)は、2009 年 6 月 25 日より、ASP 型コールセンター向け CRM ソフト『COLLABOS CRM』の新規オプション機能となる「帳票機能」の提供を開始いたします。

今回、提供を開始する新規オプションの「帳票機能」は、Microsoft® Excel データをフォーマットとして設定し、『COLLABOS CRM』に入力・蓄積されたデータを帳票として Microsoft® Excel 形式で作成・エクスポートできる機能です。

問い合わせ履歴を Microsoft® Excel データや紙で保存・管理しているお客様相談室や、簡易な見積書の作成を必要とするコールセンター、他部署への連絡帳票を必要とするコールセンターを持つユーザー企業の利便性の向上と同時に、コールセンターにおける業務の効率化を実現します。主な特徴は以下の通りです。

### 帳票機能の主な特徴

提供価格につきましては、お問い合わせください。

- (1) Microsoft® Excel データを『COLLABOS CRM』の帳票フォーマットとして設定する事が可能
- (2) 罫線・背景色・文字色・行・列幅等、セルの書式を自由に設定できるレイアウトの柔軟性
- (3) 『COLLABOS CRM』データベースに入力・蓄積された以下のマスタテーブルの項目情報を、Microsoft® Excel データとして出力が可能

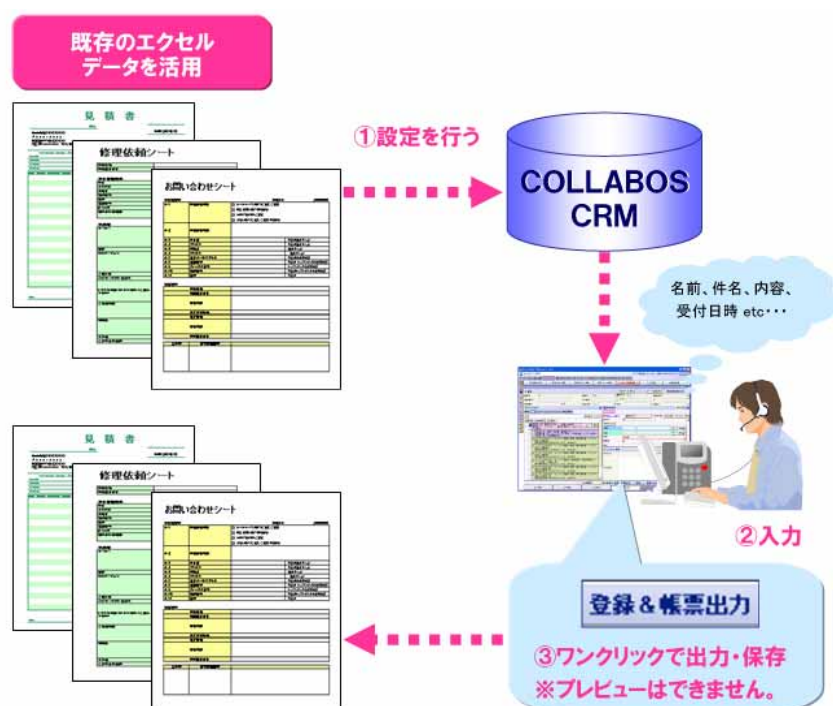
対象マスタテーブル:顧客情報、案件情報、汎用マスター情報(オプション)、コンタクト情報

フォーマットとして設定する Microsoft® Excel データ上に、出力したい項目を『COLLABOS CRM』におけるデータ定義の属性名にて指定します。

既存項目、カスタマイズ項目を問わず出力が可能です。

- (4) 計算式の入力が可能
- (5) Microsoft® Excel データ上の指定領域の範囲内で、複数枚または複数形式のフォーマットの設定が可能

【帳票機能イメージ】



## 『COLLABOS CRM』について

『COLLABOS CRM』は、PC とインターネット環境をご用意頂くだけでご利用頂ける、コールセンター向け顧客情報管理システムの ASP サービスです。15～20 席程度の中規模コールセンターから、カスタマイズを希望する大規模コールセンターまで幅広くご利用いただけ、インターネットの広帯域化に即したアプリケーション技術の採用により ASP 型でのサービス提供を実現し、低価格・短納期を可能としました。

料金体系は、初期費用 80 万円、1 アカウントにつき月額 1 万 5 千円(オプション費用別途)を基本とし、アカウント数の増減により、リーズナブルかつフレキシブルに対応することができます。15 席程度のコールセンターと比較した場合、従来のコンタクト管理ツールの導入には、初年度にかかる直接的な費用が年間 1,200 万円程度必要とされていますが、『COLLABOS CRM』では、ソフトやハードの設備投資を必要とせず、年間 350 万円程度で利用が可能となります。

### 【機能特徴】

管理画面上で、タブごとに業務の設定が可能であるため、テレマーケティング等で複数の企業の電話対応を代行する場合には、顧客企業毎に業務タブを切り替えての設定・対応が可能です。

また、顧客情報や対応履歴等の必要な情報を一画面表示(ワンビュー表示)することができ、設定期限を過ぎた業務を知らせるアラート機能や、顧客情報項目を自由にカスタマイズすることが可能です。加えて、登録日時などを検索する機能など、豊富な機能を搭載しています。

オプション機能であるメーラー機能を利用することで、複数のオペレーターが対応した一顧客へのメールや電話の対応履歴の一元管理化が可能となります。コラボスのインバウンド・コールセンター向け ASP サービス『@nyplace』との CTI 連携により、顧客からの電話着信時に顧客対応履歴をオペレーター管理画面に自動で呼び出すなど、対応業務を更にスムーズに行うことができます。

CTI:電話などを顧客データベースなどコンピュータシステムに統合する技術のこと。

### 【搭載機能】

・顧客情報管理 ・マルチテナント(複数業務) ・複数コンタクト同時処理 ・セキュリティコントロール ・検索 ・メーラー ・CTI 連携(着信ポップアップ) ・Webフォーム連携 ・マスタテーブル追加 など

メーラー、CTI 連携(着信ポップアップ)、Webフォーム連携、マスタテーブル追加 はオプション機能

## 実施中のキャンペーンについて

『COLLABOS CRM』 初期無料！月額半額キャンペーン

### 【概要】

名称	初期無料！月額半額キャンペーン
実施期間	2009 年 4 月 1 日～2009 年 9 月 30 日
対象サービス	ASP 型コールセンター向け CRM ソフト『COLLABOS CRM』
内容	上記期間中に新規で『COLLABOS CRM』のご利用のお申し込み頂いた企業を対象に、初期費用 0 円、1 アカウントにつき月額 7,500 円(税別 / オプション費用別途)でご提供いたします。 通常は初期費用 80 万円(税別)、1 アカウントにつき月額 15,000 円(税別 / オプション費用別途)
専用 URL	<a href="http://www.collabos.com/crm/campaign/index.html">http://www.collabos.com/crm/campaign/index.html</a>

(注) 法人契約のお客様のみ対象となります。

## 【株式会社コラボス 会社概要】

会 社 名 : 株式会社コラボス  
代 表 者 : 代表取締役社長 茂木 貴雄  
設 立 : 2001 年 10 月 26 日  
所 在 地 : 東京都千代田区神田神保町 3-10-2 共立ビル 7 階  
資 本 金 : 1 億 3,490 万円 (2009 年 6 月現在)  
株 主 : ITX 株式会社  
事 業 内 容 : 設備投資不要、設置不要のコールセンター向けの ASP サービスの提供  
・コールセンター向け通信インフラ ASP サービス『@nyplace(エニプレイス)』  
・ASP 型コールセンター向け CRM ソフト『COLLABOS CRM』

- ・プレディクティブダイヤラーASP サービス『ASP ダイヤラー』
- ・通話録音システム ASP サービス『トークフォルダー Talk Folder』

Web サイト : <http://www.collabos.com/>

**【商品名称等に関する表示】**

本文中に記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

**【本件に関する問い合わせ先】**

株式会社コラボス マーケティング部 長嶋

TEL: 03-5623-3391 MAIL: [c\\_info@collabos.com](mailto:c_info@collabos.com)