



WEBサイト内最適化検索ツール
ナビってる

2009.03版

会社名 株式会社リッテル

- 所在地 東京都文京区本郷7-3-1 東京大学アントレプレナープラザ4F
- 電話 03-6240-0732 ■FAX 03-6240-0733
- 創立 2007年（平成19年）4月2日
- 資本金 資本金 8,610万円

- | | | |
|-----|---------|------|
| ■役員 | 代表取締役会長 | 水谷治朗 |
| | 代表取締役社長 | 池田孝高 |
| | 監査役 | 奥村眞吾 |

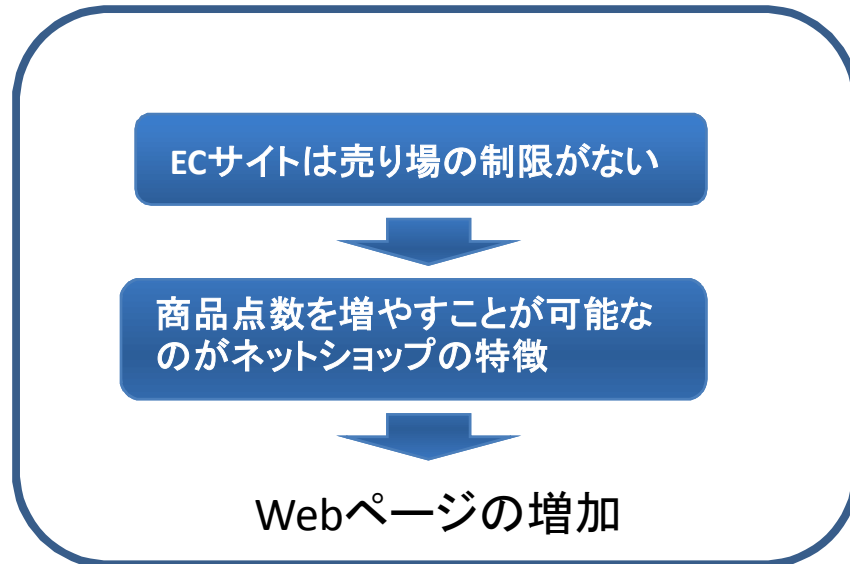
- 取引銀行 三菱東京UFJ銀行本郷支店
- 所属団体 (社)日本図書館協会
- 主な取引先 東京大学・東京電機大学
同志社大学・東邦大学
株式会社 電通・株式会社 野村総合研究所 ほか



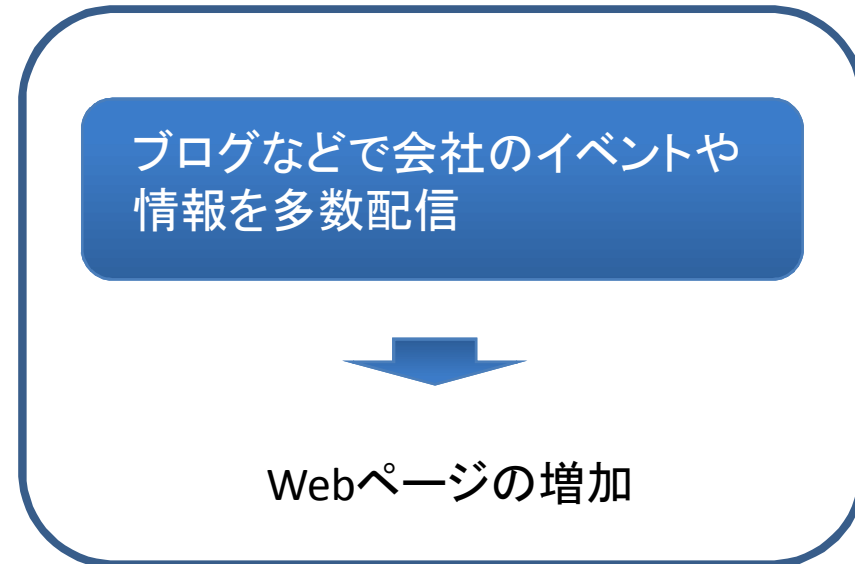
事業化の背景

東京大学情報基盤センター 図書館電子化研究部門 で研究されてきた自然言語処理に関する技術（テキストマイニング）を事業化致しました。研究で蓄積された確かな開発力と独創的なノウハウ、リソースを用いて、インターネットを利用した各種サービスを提供いたします。

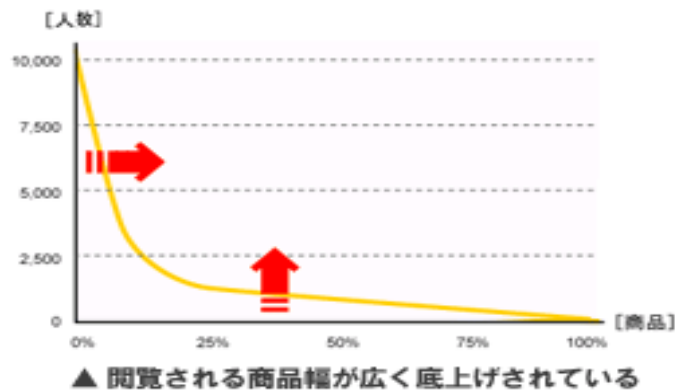
売り場制限のないECサイトでは商品数が拡大



レビューページやブログによるページ増大

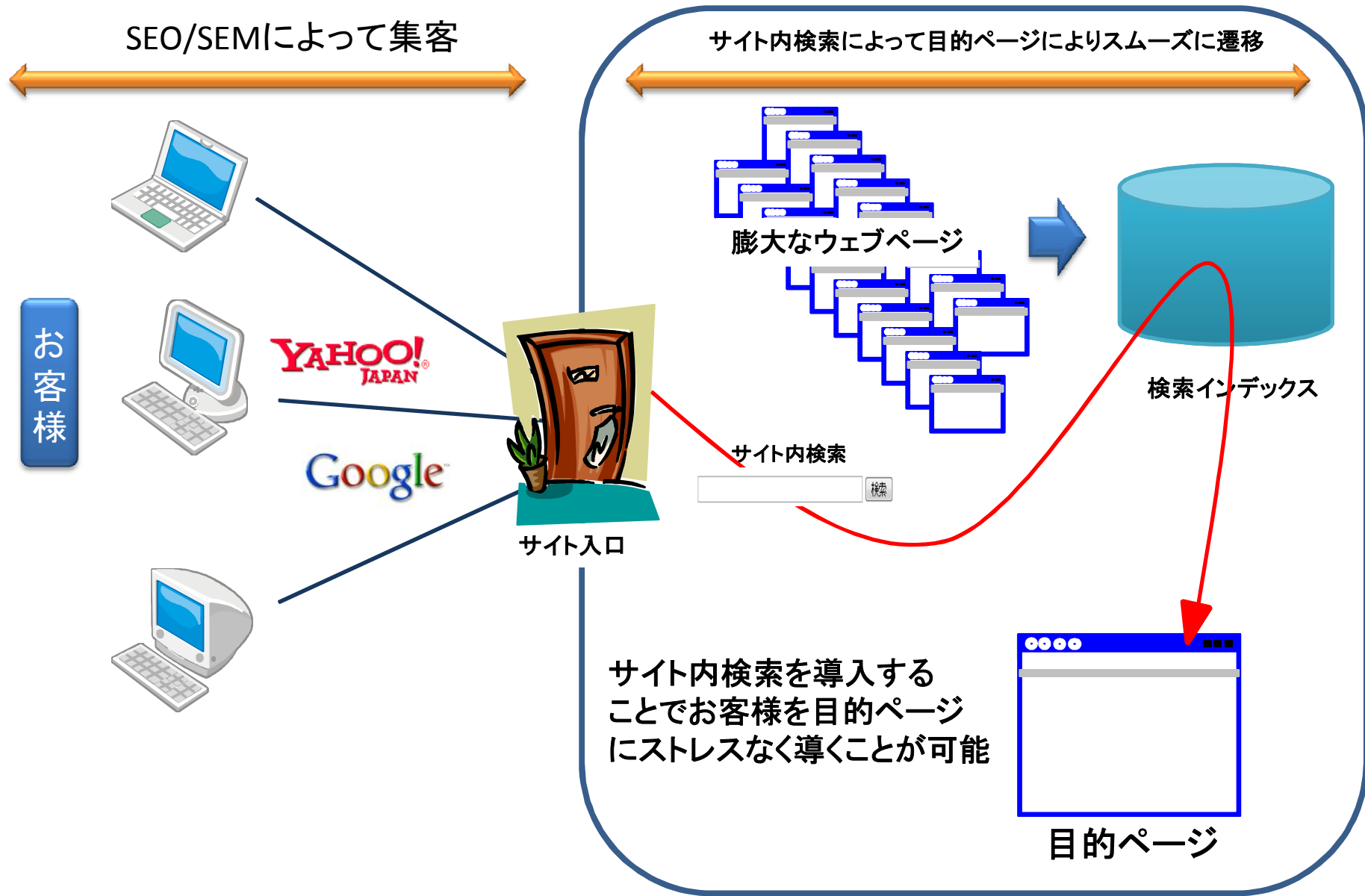


求められるロングテールの変化



大量のWebページからお客様が見たい情報を取り出すことが困難

サイト内検索機能が有効



サイト内検索機能説明①



こだわり検索機能は検索後の商品のタイトル、説明文に多くまれるキーワードを自動的に表示しお客様を目的の商品に導きます。

検索結果の50件が8件まで絞りこまれる

検索結果50件

ロレックスというワードで検索

サブマリーナをクリック

サブマリーナ

検索結果8件

以下の条件が選択できます。

- 定番のブランド(9)
- デイトナ(9)
- ダイヤモンド(9)
- ブラック(8)
- ゴールド(8)
- スエーデン(8)
- サブマリーナ(8)
- オイスター(8)
- コンビ(13)
- フォルム(7)
- 存在感(4)
- シルバー(4)
- イエロー(3)
- クロノグラフ(20)

検索後の文章の中に多く含まれる言葉を自動的に表示します。

絞り込むためのワードをお客様がいちいち考える必要がなくなり簡単に目的の商品に導くことができる

サイト内検索機能説明②

サイト内検索結果の上位表示機能はあるワードを検索したときに上位に表示したい商品を設定できる機能です。

Search the watches.
サクッと簡単 腕時計を探す。 βversion

検索結果293件中1 - 20件目
最初 前 1 2 3 4 5 6 次 最後
Top Page

1. **セイコー SEIKO クロノグラフ SNA613P1 腕時計 日本未発売 #8809**
 ¥ 23500円 (税込)
 世界中で人気を集めているセイコーの腕時計。流線型のケースがポイントのクロノグラフです。重厚感漂うモデルです。

2. **セイコー SEIKO クロノグラフ SNA615P1 腕時計 日本未発売 #8808**
 ¥ 28100円 (税込)
 世界中で人気を集めているセイコーの腕時計。流線型のケースにシルバーとブラックのコンビネーションのベルトが目立つモデルです。

3. **セイコー SEIKO クロノグラフ SND003P1 腕時計 日本未発売 #1039**
 ¥ 14800円 (税込)
 SND003P1地球と人とをコンセプトにしたセイコーグレートブルーシリーズのクロノグラフ。落ち着いた輝きを放つ深い色合いのメタリックブルーが遠い宇宙を連想させます。

4. **セイコー SEIKO クロノグラフ SND153 腕時計 日本未発売 #775**
 ¥ 22300円 (税込)

特定のキーワードに対して、上部に表示させたい商品の指定が可能。サイト様側のお勧めの商品などを表示することができます。

簡単な設定でお客様に一番見てほしい商品に誘導することができる。

サイト内検索機能説明③

検索結果の履歴機能・検索ワードランキング機能

(指定なし)

表示方法 (指定なし)

防水性 (指定なし)

特徴 (指定なし)

機械 (指定なし)

価格 (指定なし)

クリア 検索

5. **ロレックス ROLEX デイトジャスト 179174G 10Pダイヤピンク 腕時計 レディース #12201**
¥ 613000円 (税込)
「デイトジャスト」とは、深夜12時ジャストにカレンダーの日付が変わる機能を搭載したモデルの事です。パーペチュアル(自動巻き)機構、オイスターケースによる10気圧防水ととも

6. **ロレックス ROLEX デイトジャスト 179174G 10Pダイヤ ホワイト 腕時計 レディース #12202**
¥ 652050円 (税込)
「デイトジャスト」とは、深夜12時ジャストにカレンダーの日付が変わる機能を搭載したモデルの事です。パーペチュアル(自動巻き)機構、オイスターケースによる10気圧防水ととも

7. **ロレックス ROLEX デイトジャスト 179174 シルバー 腕時計 レディース #12203**
¥ 606000円 (税込)
「デイトジャスト」とは、深夜12時ジャストにカレンダーの日付が変わる機能を搭載したモデルの事です。パーペチュアル(自動巻き)機構、オイスターケースによる10気圧防水ととも

8. **ロレックス ROLEX デイトジャスト 179174 ローマンピンク 腕時計 レディース #12204**
¥ 500850円 (税込)
「デイトジャスト」とは、深夜12時ジャストにカレンダーの日付が変わる機能を搭載したモデルの事です。パーペチュアル(自動巻き)機構、オイスターケースによる10気圧防水ととも

9. **ロレックス ROLEX デイトジャスト 179174 ローマン ホワイト 腕時計 レディース #12205**

最近チェックした商品

- [ロレックス ROLEX デイトジャスト 116234 シルバー 腕時計 #12199](#)
- [ロレックス ROLEX デイトナ コスモグラフ グレー YG コンビ 116523 腕時計 #17289](#)
- [ロレックス ROLEX デイトナ コスモグラフ ブラック 116520 腕時計 #17283](#)
- [セイコー SEIKO クロノグラフ SND379R 腕時計 日本未発売 ビジネス #32921](#)
- [セイコー SEIKO スポーツ チュラ SNJ017P1 腕時計 日本未発売 #13706](#)
- [オメガ OMEGA シーマスター プラネットオーシャン クロノグラフ 2218.50 腕時計 #17363](#)

検索キーワード
TOP10

- 1 セイコー
- 2 カシオ
- 3 ロレックス
- 4 ブルガリ
- 5 カレンダー
- 6 シチズン
- 7 ダイバー
- 8 クロノグラフ
- 9 G-SHOCK
- 10 ミッシェルクラム

過去に見た商品の履歴を出すことでお客様のユーザビリティをアップ

検索ワードランキング表示も検索時の参考にできる

表記ゆれ



パソコンとして認識



デジタルカメラとして認識

上記のように検索の表記に間違いがあった場合や略語でも検索できる



同じものとして認識

さらに**同義語設定機能**でパスタという言葉も同じ意味としてすることができる

スパゲティ
スパゲッティ
パスタ



スパゲッティ・スパゲティのような違いには表記揺れで対応できますがパスタという言葉は**類義語として登録**することで同じ検索結果を得られるようになります。

サイト内解析の意味



外部検索エンジンからのキーワード

アクセスログ解析ソフトで解析可能



お客様が何に興味を持っているかを分析

アクセスログ解析ソフトで解析**不可能**

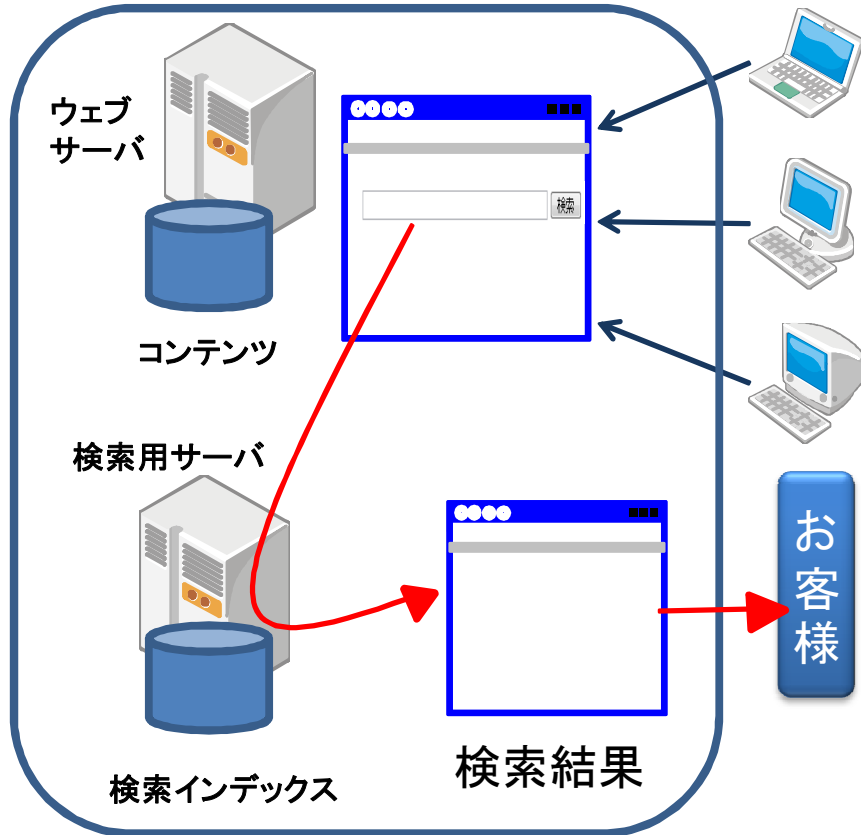
アクセスログ解析ソフトでは、存在しないページに関する記録は残らないので
サイト内で検索したが何もヒットしなかったという結果は残りません。



サイト内検索の導入でお客様が検索しているのに商品がヒットしないワードを分析し
検索ワードに対応した商品を追加することでお客様のニーズに対応。

構築型

すべてサイト運営企業様で管理

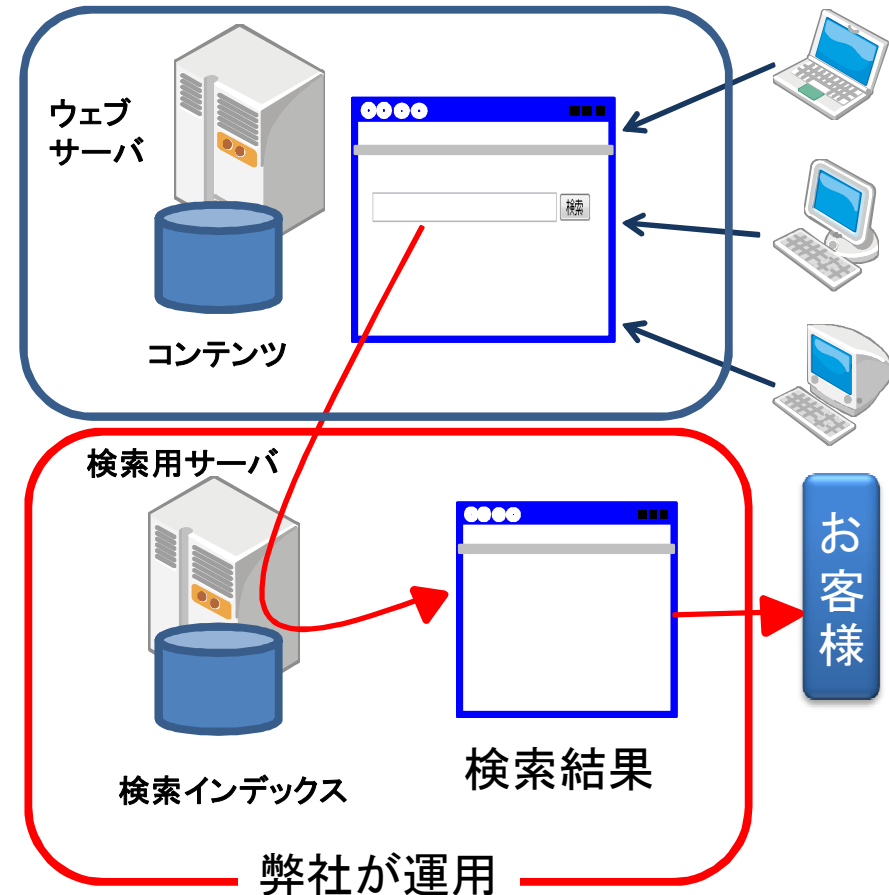


特徴

- ・大規模サイトに対応でき細かい設定などの作り込みが可能
- ・**インシャルコストが高額**
- ・**ランニングコストもかかる**
- ・**導入までの期間が長い**

ASP型

検索に関する部分は弊社で管理



特徴

- ・サーバーの共有による低価格化の実現
- ・短期での導入可能
- ・お客様サイトのシステムへの負担軽減
- ・簡単なカスタマイズなら可能

- ECサイトの特徴である商品点数の増大でスムーズに目的商品に導くには検索システムが必要
- サイト内検索の導入でPV数アップ、コンバージョン率アップ、お客様ニーズの把握
- サイト内検索の導入でサイト内の改善サイクルを作る
サイト内検索→サイト内の解析→コンテンツの改善
- いろいろな機能でお客様を見ていただきたいコンテンツに誘導