

News Release

2009年12月1日
株式会社インデックス沖縄

インデックス沖縄、

①携帯で集客を支援する「mobile knock」
②ネットショップの開業を支援する「shop star」
③オンライン予約管理を行う「@reserve」
の3製品のASPサービスを提供開始。

モバイル関連事業を初め、データセンター、システム開発事業などを沖縄県内から全国へ展開する株式会社インデックス沖縄（本社：沖縄県浦添市、代表取締役社長：栗田 智明、以下インデックス沖縄）は、モバイルサイトも構築できる携帯販促ツールの決定版「mobile knock（以下モバイルノック）」、モバイルとPCで同時にECサイト開店できるネットショップASPの決定版「shop star（以下ショップスター）」、モバイル、PC標準対応、予約システム構築パッケージの決定版「@reserve（以下アットリザーブ）」の提供を開始します。

①モバイルノック

～メール配信やモバイルサイト構築はもちろん、モバイルマーケティング等、使える機能が満載～
モバイルノックは、販促ツールとして多くの機能を兼ね備えたサービスで、主にメール配信機能を豊富に取り揃えています。

- 1) クーポンメール、クジ付メール、デコメール、記念日メールをポイントと連動させて定期的に配信を行えばお客様に対し特別感を演出できるため、顧客の囲い込みからリピーター率の向上が見込まれます。
- 2) 実店舗との連動を考えた場合、QRコードの自動生成を行う事が可能であるため、例えば生成したQRコードをお店のPOP等に印刷しておく事で来店されたお客様をサイトへ誘導する事が出来ます。
- 3) 会員になって頂いたお客様に対しアンケートメールを送信し、回答して頂く事で、管理者側で設定した任意のポイントを付与する事が可能です。これにより、お客様の満足度を高められるのと同時に“お客様の声”を収集する事ができ、今後の企画の検討材料として期待できます。



今までDMやチラシにコストをかけたが、開封率が低く大半が無駄になってしまったというお客様も、モバイルノックを使用する事で、効率良くピンポイントでターゲットを絞る事ができ、レストラン、カフェ等の飲食店から単発のイベントやキャンペーンにも多様に活用できる為、汎用性が高く販促費用のコストダウンが見込めるASPサービスとなっております。

《モバイルノック機能》

■運営者機能

- ・クーポン機能
- ・デコメール配信
- ・クジ付きメール配信
- ・メール一斉配信
- ・サイト統計管理機能
- ・3キャリア対応

■ユーザー機能

- ・ポイントシステム
- ・お友達招待機能
- ・会員専用掲示板
- ・アイテム交換

② ショップスター

～充実したECサイトの運営管理機能と集客機能で、あなたのお店を徹底サポート～

ショップスターは専門的な知識が無くてもシンプルな管理画面から手軽にECサイトを構築できるサービスとなっております。

- 1) タイムセール情報や、新規商品入荷のお知らせ等を特定の条件で絞り込んだお客様に対し一斉にお知らせメールを配信する事が可能となっております。
- 2) ECに欠かせないポイント機能、会員機能を標準搭載しており溜めたポイントは次回のショッピングに利用できる為、リピーターの獲得に繋がります。
- 3) 実店舗へ来店頂いたお客様の感想をサイトに掲載する事で、実際に来店することが難しいお客様やネットショップ注文がメインのお客様の参考になり、販売促進に繋げる事が見込めます。

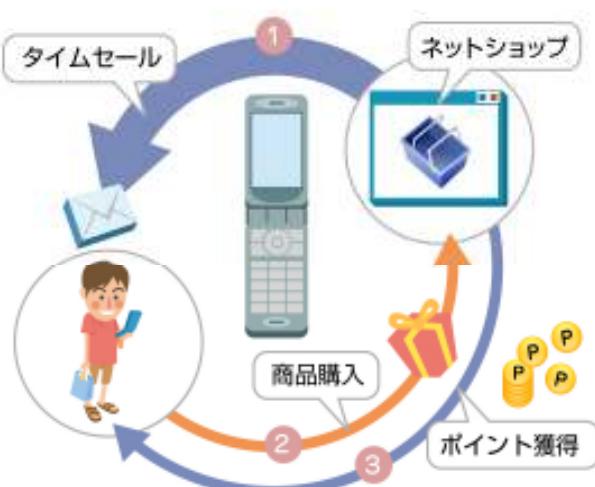
《ショップスター機能》

■運営者機能

- ・店舗紹介ページ生成
- ・QRコード出力
- ・ギフト商品対応
- ・1商品複数価格対応
- ・年齢確認機能
- ・絵文字入力エディタ

■ユーザー機能

- ・ポイント条件設定
- ・お友達招待メール
- ・空メール機能
- ・ゲスト対応機能



ECサイトをはじめてみたいけど、専門的な知識や技術は難しくて手が出せないといったオーナー様もショップスターを使えば、シンプルな管理画面から簡単、手軽にサイトを構築する事が可能です。

操作が分からなくなってしまった場合でも、オンラインマニュアルから問題箇所を解決出来るサポート機能もご用

意しております。

③ アットリザーブ

～時間で予約。日数で予約。サービスで予約。業種にあわせて、使える予約管理機能が満載～

アットリザーブは予約に求められる機能を豊富に搭載したパッケージです。業務の流れに沿った機能を組み合わせる事で、オーダーメイドのように、お客様にピッタリ合った予約システムが導入できます。

- 1) お客様からの予約を Web で一元管理が可能となっており、お客様自信で予約を行うので電話からの予約に比べ、対応者の聞き取りミスや入力ミスを防ぐ事ができます。
- 2) メール配信機能も搭載しており、「予約お知らせメール」ではお客様が予約した時間の前にお知らせを行い来店忘れをなくします。また、お礼メールやクーポンメール、誕生日メール等で密にお客様とコミュニケーションをとる事が可能となり予約、来店リピートの向上が期待できます。
- 3) 24 時間 365 日、PC 若しくは携帯があればいつでも予約を受け付ける事が可能です。管理者の設定により予約を避けたい時間や特に集中して予約が入る時間帯があれば、任意の時間は予約受付を一時的に回避する事も可能です。また、休日設定を行う機能もついておりお店に合わせてシステムの運営が行えます。

《アットリザーブ機能》

■運営者機能

- ・予約状況一覧
- ・予約キャンセル機能
- ・営業時間・受付停止時間設定
- ・予約リミット設定
- ・価格表示設定

■ユーザー機能

- ・ゲスト予約機能
- ・予約内容表示
- ・空メール会員登録機能
- ・レコメンドメール機能



アットリザーブは予約形態を大きく 3 つに分けることが可能で、1 つめは所要時間が～分と決まっている場合は主に、美容室や英会話スクールなどに活用できます。2 つめは予約を日数で提供する場合、ホテルやレンタカー、貸施設に活用できます。3 つは定期的に開催するイベントやセミナーなどに利用可能で決まった日程でサービスを提供する場合に利用することができます。

■インデックス沖縄 WEB サービス EXTEND SERIES

<http://www.io-service.com/>



株式会社インデックス沖縄 会社概要

社名:株式会社インデックス沖縄

本社所在地:〒901-2131 沖縄県浦添市牧港5丁目2番1号

設立:2004 年6 月

資本金:2 億3300 万円

代表者:代表取締役社長 栗田智明

事業概要: •データセンター事業(マネージドホスティングサービス、マネージドハウジングサービス、ディザスター・リカバリーサービス)
•WEB システム開発(モバイル、PC、開発、デバッグ)
•コンテンツ制作(音楽、画像制作、動画エンコード)
•サイト企画、運用(モバイル、PC)
•BPO 事業(モバイルサイト、PC サイトのユーザーサポート業務)
•SaaS、ASP 事業(E-Point Collection)
•VOD(ビデオ・オン・デマンドサービスの展開)
•レーベル(アーティストの音源制作、活動支援)
•IT 人材育成事業(研修、インターン等によるプログラムの展開)

URL:<http://www.indexokinawa.co.jp>

株式会社インデックス沖縄 www.indexokinawa.co.jp

担当:川村(かわむら)、金城(きんじょう)、入宇部(いりうべ)

TEL:098-871-2405

東京支店:安村(やすむら)

TEL:03-5779-5754