

報道関係各位

東京都港区六本木3-16-12 六本木KSビル  
ネットマトリクス株式会社  
代表取締役 井上 和大

## 「Twitter アナリシサービス」の開始

～Twitter のつぶやきを分析し、商品開発やサービス企画に活用する支援をいたします～

ネットマトリクス株式会社（本社：東京都港区 代表者：代表取締役 井上和大）は、「Twitter」でつぶやかれている内容を分析し、商品開発やサービス企画に活用するサービス「Twitter アナリシサービス」を開発し、平成21年12月17日より開始いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

### 1. 「Twitter アナリシサービス」開発の背景

現在、Twitter のユーザー数は全世界で4000万人以上（2009年6月時点）にのぼり、個人のみならず法人においても情報発信のツールとしても広く活用されています。特に、米国においては小規模小売業者を中心に「顧客に無料でリアルタイムに告知ができる媒体」として活用されており、売上向上に結び付いた多くの事例が紹介されています。

一方で、Twitter は、単なる「顧客への情報発信としてのツール」だけではなく「顧客の生の声を拾うことができる情報収集としてのツール」という側面があります。つまり、自社の商品やサービスに関するつぶやきは、改善や新しいアイデアの創出につながるという可能性です。

しかしながら、Twitter でつぶやかれている膨大な情報を「収集」し「分析」し、意味のある情報に「加工」して「活用」していくためには、一定のシステム構築能力と分析能力、そして、情報の加工／活用の能力が必要であり、容易なことではありません。

今回、当社では新製品である「EC-Success ( <http://www.ec-success.biz/> )」の開発を通じて得た「Twitter 情報の収集・分析を実現するシステム構築のノウハウ」と、従来のコンサルティング事業で培ってきた「情報を加工して活用していくノウハウ」を通じてこれらの問題を解決し、Twitter を商品の開発やサービスの企画に活用していくサービスを提供することを開始いたしました。

### 2. 「Twitter アナリシサービス」の概要

特徴：

- ① Twitter の情報を自動収集、分析するシステムを安価に構築
- ② 多彩なベンダーのデータベース、分析システムの利用が可能
  - ・データベース：Force.com, Excel, Access, SQL Server, My SQL, PostgreSQL, Oracle, DB2
  - ・分析システム：Force.com, Google Chart, Excel, Access, SQL Server Reporting Services, Dr. Sum
- ③ 収集した Twitter 情報を、適切な切り口（キーワードや時系列等）で分析したり、意味のあるアウトプット（報告書等）の作成が可能

お客様のメリット：

- ① 自社商品やサービスに関するお客様の生の声を、低コストで自動的に・継続的に拾うことが可能
- ② お客様の生の声をリアルタイムでデータベース化し、見たい切り口でグラフ化して可視化していくことが可能
- ③ 特定のテーマや期間等でおお客様の生の声の分析を行い、結果を所定のフォーマットで自動的に出力し、分析と報告を効率化していくことが可能

想定しているお客様（例）：

- ① お客様の生の声を拾いたいがコストがかかっている、もしくは、多くのコストがかけられない企業様
- ② お客様の声をリアルタイムで分析したい、継続的に分析していきたいが、仕組みを構築するノウハウがない企業様
- ③ 分析をするものの、適切な意味合いを抽出できなかつたり、意味のある報告を行うのに苦勞をしている企業様
- ④ 新商品開発や新サービス企画を行うためのヒントを手間暇をかけずに得たい企業様

目標売上高：

今後1年間に於いて10社程度への提供を見込んでいます

費用：

お客様の要件によって異なります。詳細はお問い合わせください。

## ■会社概要

- (1) 商号：ネットマトリックス株式会社 (<http://netmatrix.co.jp/>)
- (2) 代表者：代表取締役 井上和大
- (3) 本店所在地：東京都港区六本木3-16-12 六本木KSビル
- (4) 設立年月日：2007年7月
- (5) 主な事業の内容：
  - ・経営コンサルティング
  - ・ITコンサルティング、システムインテグレーション
  - ・ITアウトソーシング、各種テクノロジーサービス
  - ・インターネット関連サービス企画・開発・運営

## ■本リリースに関するお問い合わせ

ネットマトリックス株式会社 新規事業開発 : 尾市

Tel : 03-6658-4148 Email : [mamoru.oichi@netmatrix.co.jp](mailto:mamoru.oichi@netmatrix.co.jp)

URL : <http://netmatrix.co.jp/>