

**国内最大級のオークション一括検索・比較サイト  
『オークファン』を運営するオークファンが  
三三の営業管理・顧客管理クラウドサービス  
“Link Knowledge (リンクナレッジ)”を導入  
～新規事業の営業力強化 & 仕組化を実現～**

三三株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 寺田親弘、以下三三)の営業管理・顧客管理クラウドサービス「Link Knowledge(リンクナレッジ)」を、株式会社オークファン(本社:東京都渋谷区、代表取締役 武永 修一、以下オークファン)が導入したことを発表します。

#### **導入の背景と期待する効果**

オークファンは、同社が保有している国内外の膨大なオークション市場データおよびノウハウを、データコンサルティングサービスとして一般法人企業へ提供するための営業支援ツールとして、Link Knowledge を導入いたしました。役員と営業担当者によって名刺を基本とした顧客情報の共有を行うことで、網羅的かつ運用にのる仕組みとして期待いただいております。

#### **■ポイント1: 網羅的な顧客データベースの構築**

オークファンでは、従来営業管理システムを導入していましたが、案件情報や顧客情報の入力現場が現場営業マンの負担となっており、運用を徹底することができませんでした。その結果、顧客データベースは網羅性が低く、また現場の作業効率も低下し、課題となっていました。

Link Knowledge(リンクナレッジ)は、名刺をスキャンするだけで自動的にデータベース化されるため、現場に入力の手間をかけることなく、網羅的なデータベースを構築することが可能です。

#### **■ポイント2: 現場にメリットのある営業支援システムの実現**

Link Knowledge(リンクナレッジ)を導入することで、構築された顧客 & 営業情報データベースが社内共有されるだけでなく、関連する人事異動情報・企業の最新ニュース・社内でのコンタクト状況など、最新情報が逐次提供されます。これらの情報や人脈情報を活用することで、バッティングの回避や顧客情報の交換など、営業活動全体のスピードアップと効率化を実現します。

現場に真のメリットのある営業支援システムの構築が期待されています。

今後は、構築された顧客データベースを元に、メールマーケティングを活用した、定期的な案件発掘 & 顧客フォローの仕組作りを実現すべく、運用を続ける予定です。

## 「株式会社オークファン」について

会社名	株式会社オークファン
代表	代表取締役 武永 修一
本社所在地	東京都渋谷区広尾 1-3-14 ASAX 広尾ビル 5F
創業	2007年6月
事業内容	メディア事業、ソリューション事業、データコンサルティング事業

## 参考資料

### 【三三株式会社について】(<http://www.33i.co.jp/index.html>)

三三株式会社は、「名刺から収益を最大化する」というコンセプトのもと、企業向けにクラウドサービス『Link Knowledge(リンクナレッジ)』を提供しています。

ビジネスにおける人との“出会い”は、名刺交換から始まります。そして名刺は、これだけIT化が進む世にあっても未だに紙です。三三では「出会いの証」である名刺を、企業発展のビジネス資産に変え収益を最大化する支援を行ないます。

世界でも類のないこのビジネスモデルで、新たな市場創造を目指します。

### 【関連市場動向について】

三三は2007年10月のサービス開始から名刺クラウド市場の創造を目指し、現在350社を超える企業にご利用頂くまでになり、初期段階の市場が形成されつつあります。

### 【Link Knowledge について】(<http://www.33i.co.jp/linkknowledge/index.html>)

「Link Knowledge(リンクナレッジ)」は、ビジネスの起点である名刺をWEBクラウド上でデータベース化して人脈を可視化することにより、顧客管理や営業情報の共有、マーケティング等につなげビジネスの可能性を広げ、最終的に収益を最大化することを目的とした、SaaS型新世代CRM&SFAソリューションです。

「WEBアプリケーション提供」「クラウド上でのデータ管理」のみならず「スキャナ機器貸与」「名刺データ入力処理」をセットにすることで、ソリューションの実効性/運用性を高めています。ユーザーよりスキャナから送られてくる名刺情報を専属オペレーターが二重入力することで、100%の精度でデータベース化。日常的な名刺管理を入口に、組織としての情報共有、顧客管理、営業管理を実現します。また、モバイルとも連動しており、即時性が求められる人事異動情報、ニュースの配信まで実装しています。

リンクナレッジは、企業の持つ収益の可能性を最大限に高めるお手伝いをします。

## 三三・Link Knowledge の主なメディア掲載・受賞履歴

- 2009/3/13: 新進気鋭の企業が集う「Tech Venture 2009」で審査員特別賞と準グランプリをダブル受賞(<http://www.33i.co.jp/news/090316.html>)
- 2009/8/25: マイクロソフト主催の“Microsoft Innovation Award 2009”にて優秀賞を受賞([http://www.33i.co.jp/news/090825\\_2.html](http://www.33i.co.jp/news/090825_2.html))
- 2009/10/30: IPA 主催の「ソフトウェア・プロダクト・オブ・ザ・イヤー 2009」を受賞(<http://www.33i.co.jp/news/091030.html>)

\* その他メディア掲載履歴については、右記から参照できます (<http://www.33i.co.jp/news/media.html>)

## 本件に関するお問い合わせ先

三三株式会社 <http://www.33i.co.jp/index.html>

住所: 〒102-0081 東京都千代田区四番町4番地 日本染色会館4階  
マーケティング部(担当: 日比谷)

TEL: 03-6821-0033 メール: [inquiry@33i.co.jp](mailto:inquiry@33i.co.jp)

※TwitterにてLink Knowledgeの最新ニュースを配信しています。

<http://twitter.com/linkknowledge>