

**トランクルーム事業・ビジネスプロセスアウトソーシング事業・  
不動産事業を展開する寺田倉庫が  
三三の営業管理・顧客管理クラウドサービス  
“Link Knowledge(リンクナレッジ)”を導入  
～組織力を上げ継続的に収益を生む仕組み作りを実現～**

三三株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 寺田親弘、以下三三)の営業管理・顧客管理クラウドサービス「Link Knowledge(リンクナレッジ)」を、寺田倉庫株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役、廣瀬秀徳、以下寺田倉庫)が導入したことを発表します。

**導入の背景と期待する効果**

寺田倉庫は属人的な営業を組織力を活かした営業に進化させる営業支援ツールとして、Link Knowledge(リンクナレッジ)の導入を決定し、全法人営業担当者が利用を開始しました。顧客情報や顧客とのコンタクト情報を共有し、組織力を活かして収益を上げていく仕組みとして期待いただいております。

**■ポイント1:組織営業力を高める営業活動共有のシステム**

寺田倉庫では営業活動の成果が各営業担当者の人脈やノウハウに依存しており、組織的な営業活動が仕組み化されていませんでした。

そこで、各人の営業活動の見える化を実現するためにLink Knowledge(リンクナレッジ)を導入致しました。Link Knowledge(リンクナレッジ)で保有する名刺をデータベース化すると、人脈を組織全体で共有することが可能です。また、顧客とのコンタクトを手間なく記録することができるためコンタクト情報の記録を習慣化させることができ、各人の営業活動を組織的に確認し効率化することが可能になります。

**■ポイント2:継続して安定的な収益を生み出す仕組み**

長い期間をかけて顧客関係を構築する寺田倉庫では、担当する社員が変わる度に顧客との関係を構築し直さなければならないという点が課題でした。

この課題に対し、過去のコンタクト情報をさかのぼって確認できるLink Knowledge(リンクナレッジ)が解決策となりました。面会・電話の記録を、商談のステータスや内容も含めて記録することができるため、引き継ぎなどがあっても顧客との関係を継続させることができ、その結果収益を生み出し続けることが可能です。

今後はLink Knowledge(リンクナレッジ)のメール一括配信機能を利用して、効率的ながら細やかなコミュニケーションを実現できるメール営業を進めていく予定です。

三三は今後もLink Knowledge のご提供によって顧客の収益増加に貢献してまいります。

寺田倉庫の事例をはじめ、幅広い業種・業態の導入事例をサイトにて豊富にご紹介しています。

導入事例一覧 <http://www.33i.co.jp/ae/rd.php?aid=a4bc7dcdecdae2>

#### 「株式会社寺田倉庫」について

会 社 名	寺田倉庫 株式会社
代 表	代表取締役 廣瀬秀徳
本社所在地	東京都品川区東品川 2-6-10
創 業	1950 年 10 月
事業内容	トランクルーム事業、BPO 事業、不動産事業

#### 参考資料

##### 【サービス提供会社】

三三株式会社 (<http://www.33i.co.jp/ae/rd.php?aid=a4bf9b84959e5c>)

三三株式会社は、「名刺管理から収益を最大化する」というコンセプトのもと、企業向けにクラウド名刺管理サービス『Link Knowledge(リンクナレッジ)』を提供しています。サービス提供開始から3年弱で400社を超える企業にご利用いただいています。なお、三三株式会社は「人異動情報の通知」機能に関する特許を取得しております。

ビジネスにおける人との“出会い”は、名刺交換から始まります。そして名刺は、これだけ IT 化が進む世にあって未だに紙です。三三では「出会いの証」である名刺を、企業発展のビジネス資産に変え収益を最大化する支援を行ないます。

世界でも類のないこのビジネスモデルで、新たな市場創造を目指します。

#### 三三・Link Knowledgeの主なメディア掲載・受賞履歴

- 2009/3/13:新進気鋭の企業が集う「Tech Venture 2009」で審査員特別賞と準グランプリをダブル受賞
  - 2009/8/25:マイクロソフト主催の“Microsoft Innovation Award 2009”にて優秀賞を受賞
  - 2009/10/30:IPA 主催の「ソフトウェア・プロダクト・オブ・ザ・イヤー2009」を受賞
  - 2010/4/22:雑誌『PRESIDENT』2010年5月17日号にて三井物産様でのリンクナレッジ活用事例が紹介されました。(<http://www.33i.co.jp/news/media.html#100426>)
- \* その他メディア掲載履歴については、右記から参照できます  
(<http://www.33i.co.jp/news/media.html>)

#### 本件に関するお問い合わせ先

三三株式会社 <http://www.33i.co.jp/ae/rd.php?aid=a4bf9b84959e5c>  
住所: 〒102-0081 東京都千代田区四番町 4 番地 日本染色会館 4 階  
マーケティング部(担当:日比谷)  
TEL:03-6821-0033 メール:[inquiry@33i.co.jp](mailto:inquiry@33i.co.jp)

※Twitter にて Link Knowledge の最新ニュースを配信しています。

<http://www.33i.co.jp/ae/rd.php?aid=a4c7c4fb076957>