

アジアNo.1のインターネットサービスプラットフォーム カンパニーを目指すクララオンラインが 三三のクラウド名刺管理サービス “Link Knowledge(リンクナレッジ)”を導入

三三株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 寺田親弘、以下三三)のクラウド名刺管理サービス「Link Knowledge(リンクナレッジ)」を、株式会社クララオンライン(本社:東京都江東区、代表取締役 家本賢太郎、以下クララオンライン)が導入したことを発表します。

導入の背景と期待する効果

クララオンラインは、名刺管理を基盤にした営業支援・顧客管理サービスである Link Knowledge を導入することにより、名刺管理コストの軽減並びに既に面識がある見込み顧客からの新たな受注機会の創出を目指しています。現在、営業本部を中心に活用を開始しています。

■ ポイント1: 過去の人脈情報の有効活用

従来クララオンラインでは、名刺の管理を各営業スタッフが個別に行っており、顧客情報を有効に活用ができないという課題を抱えていました。Link Knowledge を活用することで、顧客情報を一元的に管理することが可能となり、部門、上司部下の垣根無く名刺を共有し、過去に訪問をしたことがある企業・担当者の情報を有効活用できるようになりました。また企業ニュースやお知らせ情報を元に、担当者間での自発的な情報共有を行うという副次的な効果もでてきています。

■ ポイント2: 見込み顧客への再アプローチ

クララオンラインでは、顧客情報の一元化だけでなく、組織的な営業活動にも Link Knowledge を活用していきます。Link Knowledge に蓄積された情報を活用して、見込み顧客に対し新サービスやセミナーのご案内を送りはじめています。当初は受注に結びつかなかった顧客に再度アプローチを行うことで、営業活動の機会を生み出し、さらなる収益の獲得につなげていきます。

他社の導入事例も豊富にご紹介しています。

LK 導入事例 <http://www.33i.co.jp/ae/rd.php?aid=a4c39b42c3816d>

「株式会社クララオンライン」について

会社名 株式会社クララオンライン
代表取締役社長 家本 賢太郎
本社所在地 東京都江東区有明 3-7-26 有明フロンティアビル A 棟 6 階
創立 1998 年 5 月 22 日
資本金 2 億 9,925 万円
事業内容 インターネットサービス基盤事業

クララオンラインは東京、名古屋、シンガポール、および台湾を拠点に「アジア No.1 のインターネットサービスプラットフォームカンパニー」をビジョンに掲げ、グローバルに展開をしているインターネットサービス基盤事業者で、現在は東京、岐阜、北京、上海、台北、シンガポール、クアラルンプールの 7 都市 10 拠点のデータセンターでサーバを運用しております。

参考資料

【サービス提供会社】

三三株式会社 (<http://www.33i.co.jp/ae/rd.php?aid=a4c39b49b4bf27>)

三三株式会社は、「名刺管理から収益を最大化する」というコンセプトのもと、企業向けにクラウド名刺管理サービス『Link Knowledge(リンクナレッジ)』を提供しています。サービス提供開始から 3 年弱で 400 社を超える企業にご利用いただいています。なお、三三株式会社は「人異動情報の通知」機能に関する特許を取得しております。

ビジネスにおける人の“出会い”は、名刺交換から始まります。そして名刺は、これだけ IT 化が進む世にあって未だに紙です。三三では「出会いの証」である名刺を、企業発展のビジネス資産に変え収益を最大化する支援を行ないます。

世界でも類のないこのビジネスモデルで、新たな市場創造を目指します。

三三・Link Knowledgeの主なメディア掲載・受賞履歴

- 2009/3/13: 新進気鋭の企業が集う「Tech Venture 2009」で審査員特別賞と準グランプリをダブル受賞
- 2009/8/25: マイクロソフト主催の“Microsoft Innovation Award 2009”にて優秀賞を受賞
- 2009/10/30: IPA 主催の「ソフトウェア・プロダクト・オブ・ザ・イヤー2009」を受賞
- 2010/4/22: 雑誌『PRESIDENT』2010 年 5 月 17 日号にて三井物産様でのリンクナレッジ活用事例が紹介されました。(<http://www.33i.co.jp/news/media.html#100426>)

* その他メディア掲載履歴については、右記から参照できます

(<http://www.33i.co.jp/news/media.html>)

本件に関するお問い合わせ先

三三株式会社 <http://www.33i.co.jp/ae/rd.php?aid=a4c39b49b4bf27>

住所: 〒102-0081 東京都千代田区四番町 4 番地 日本染色会館 4 階

マーケティング部(担当: 日比谷)

TEL: 03-6821-0033 メール: inquiry@33i.co.jp

※Twitter にて Link Knowledge の最新ニュースを配信しています。

<http://www.33i.co.jp/ae/rd.php?aid=a4c39b4ced8f7c>