

やっぱり気になる隣の家庭 “保険はどうしてるの？”

全国より届いた『生の声』検索機能が登場！

お客様の“保険相談体験記” 約1,300件が閲覧可能

「来店型ほけんショップ」を全国の駅やショッピングセンターなどに約160店舗展開している株式会社ライフプラザホールディングスは、全国約1,300組のお客様に“来店相談した感想”をいただき、一般の方が見ることができる機能を2010年7月29日に追加いたしました。

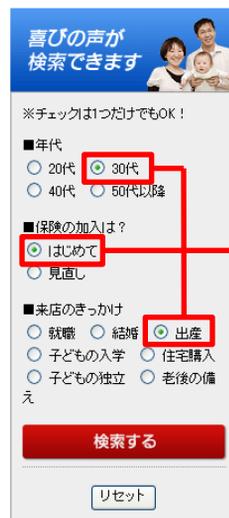
「相談してきました！」検索機能と特徴

今回の検索機能は、全国の既契約者様から頂いた約1,300組の“来店相談した感想”の中から、保険相談後のコメントを閲覧することができます。操作はまず、特定項目のオプションボタンを使い、カテゴリ別に様々な項目を絞り込み、それぞれのご家庭の気になる「生の声」を見て、事前に参考にすることが可能になりました。

<http://www.hokennomadoguchi.com/voice/>

「他の家庭、保険の事どうしてるんだろう？」が見れる

インターネットの普及により、現在、多くのお客様がホームページをご覧になってから来店します。この検索機能の追加により、来店した経緯、当社を選んだ理由、相談内容、スタッフの対応、相談会結果、感想などを家族写真付きで見ることができ、一般の方でも他の家庭、自分に似たような家族構成の方達が保険をどうしているのかを見れる画期的なシステムです。また、来店前の予習としても参考頂けます。



- 例)
- 年代 「30代」
 - 保険の加入 「初めて」
 - 来店のきっかけ 「出産」
- をチェックし検索



いっどれくらい費用がかかるかわかりました。

もともと、夫婦の医療保険は加入していたのですが、子どもが産まれたので生命保険も加入しようと思い、相談に行きました。
保険について全く分からない状態で行ったのですが、一から説明してもらい、夫婦共に理解する事ができ、納得したプランの保険に加入する事ができました。相談に行かなければ、保険の仕組みについて分からないまま、なんとなく保険を選んでしまっていたと思います。相談したことで、いっどれくらいの費用がかかるかわかり、これからの人生設計をしっかり立てることができました。本当に相談して良かったと思います。
以前は相談に行けなかったのですが、もっと早く相談に行きよかったですと思いました。(2010/07)

※ほけんの窓口 和歌山店



総合代理店なのでいろんな保険と比較できました。

結婚を機に保険に加入しようと思いましたが、保険の仕組みから丁寧に教えて頂き、全く知識がない私でもとてもわかりやすかったです。
総合代理店なので、いろんな保険と比較しながら、自分達のライフプランや目的に合った無理のない保険を見つける事ができました。
ライフプランの策定に合わせて保険の見直しが必要なのは、また相談に行きたいと思っています。これからも未承お付き合いをよろしくお願い致します。(2010/07)

※ほけんの窓口 奈良店

2010年6月1日～7月20日に集計した相談会後のインターネットによる無記名アンケート調査では、ほけん来店相談満足度が98.0%※という結果となりました。ライフプラザホールディングスは今後も、「自分にあった保険をプロに相談したい」「たくさんの商品を比較して選びたい」といった様々なお客様のご要望にお答えできるよう、サービス向上に努めて参ります。

※ 相談会後のインターネットによる無記名アンケート調査より(6/1～7/20集計)

<本件に関するお問い合わせ先> 株式会社ライフプラザホールディングス 広報：中道/丸山

Tel：03-5464-2485 Email：PR@lifeplaza.co.jp URL：http://www.lifeplaza.co.jp