

2010年9月8日

三三株式会社

老舗フランス料理店のマキシム・ド・パリが 三三のクラウド名刺管理サービス “Link Knowledge(リンクナレッジ)”を導入

三三株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 寺田親弘、以下三三)のクラウド名刺管理サービス「Link Knowledge(リンクナレッジ)」を、マキシム・ド・パリ株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役 寺川尚人、以下マキシム・ド・パリ)が導入したことを発表します。

導入の背景と期待する効果

マキシム・ド・パリは、Link Knowledge 導入によって名刺をもとに顧客データベースを構築し、顧客情報や来店の記録を蓄積していきます。現在、銀座店、赤坂店及び本社スタッフでの活用を開始しています。

■ 期待する効果1: 接客の質の向上

マキシム・ド・パリでは顧客管理において大きく2つの課題がありました。

一つ目の課題は、顧客の情報が店舗ごとに点在しており一元管理ができていないことでした。お客様が来店された際、他店舗への来店履歴があることを把握していないがために適切な接客ができないことが懸念されていました。

Link Knowledge 導入により、店舗を越えてお客様の来店記録を共有できるようになります。お客様がいつどの店舗にどんな目的で来店し、どのメニューを召し上がられたかなど、全ての情報がお客様の名刺に紐付いて記録されるため、この記録を店舗間で共有することが可能になり、お客様に関するあらゆる情報をタイムリーに参照できるようになります。その情報に基づいてお客様に対応し、接客の質を向上させていきます。

タグ

- ◆男性/女性
- ◆禁煙/喫煙

- ◆来店日: 2010/06/11
- ◆利用目的: 接待
- ◆来店人数: 2人
- ◆会計金額: ￥42,000



The screenshot shows the Link Knowledge web application interface. At the top, it displays the user's name '三三株式会社' and the date '2010年03月05日'. The main content area is divided into two sections: '名刺情報' (Business Card Information) and 'コンタクト履歴' (Contact History). The '名刺情報' section shows a business card for 'SAN SAN HOLDINGS' with the name '竹城 圭子' (Takekaze Keiko). The 'コンタクト履歴' section shows a table of contact history with columns for '日付' (Date), '利用目的' (Purpose), '来店人数' (Number of people), and '会計金額' (Total amount). The table lists three contacts: 2010/06/11 (接待, 2 people, ￥42,000), 2010/04/06 (お誕生日会, 2 people, ￥42,000), and 2010/03/05 (名刺交換, 2 people, ￥42,000). The interface also includes a search bar, a list of tags, and a sidebar with navigation links.

<顧客情報の詳細画面イメージ>

■ 期待する効果2: 顧客情報のタイムリーな更新

二つ目の課題は、顧客情報をタイムリーに更新できないことでした。お客様の所属企業や住所などの変更を顧客データベースに反映できず、連絡先がもう有効ではなくなっているにもかかわらず、気が付かないことがありました。

Link Knowledge には人事異動情報や所有する名刺の企業に関するニュースを自動で提供する機能があります。昇進のお知らせやオフィス移転のニュースをリアルタイムに入手し、お客様の名刺データを簡単に変更できます。この機能によって上記の問題を解決し、常に最新の顧客情報を保持していきます。

名刺情報の比較

マイデータ (旧)

名刺画像
表裏切替

名刺交換日 2010年05月07日 山田賢治 [代表]
部署名 販売事業部 第一営業本部 第四営業部 営業第三課
役職 課長

日経人事異動ウォッチャー提供の人事異動情報 (新)

佐藤裕二
【旧】 関連事業部担当
【新】 財務部・提携事業部副担当 執行役員
【旧】 総務部担当

小川辰巳
【新】 関連事業部担当、執行役員
【旧】

東原幸子
【新】 第三営業部長
【旧】

立木俊文
【新】 海外事業部長
【旧】 関連事業部長

発令日: 2010年02月28日 掲載日: 2010年02月21日 原文で見る

第三営業部長

「同」など日経人事異動ウォッチャーの省略表記

更新とは マイデータを更新する

もしもこの人事異動があなたのマイデータとは別人のものである場合は この人事異動とマイデータを無関係にすることでニュース一覧から削除する事ができます。

ビジネスサポートステーション
日経人事ウォッチャー

<日経人事ウォッチャーからの人事異動情報>

■ さらなる活用方法: マーケティング活動

マキシム・ド・パリでは、お客様への情報発信にも Link Knowledge を活用していきます。お客様の趣向や主な来店目的などの情報に基づいたキャンペーンのご紹介や、昇進やお誕生日のお祝いにレストランの招待状を送付するなど、一人一人に合ったこまやかな情報発信に活用していきます。

三三は今後もLink Knowledge のご提供によって顧客の収益増加に貢献してまいります。

同じく飲食店の「個室会席北大路」様の事例をはじめ、幅広い業種・業態の導入事例を豊富にご紹介しています。

導入事例一覧 <http://www.33i.co.jp/ae/rd.php?aid=a4c651c1e44600>

「マキシム・ド・パリ株式会社」について

会 社 名 マキシム・ド・パリ株式会社
代 表 代表取締役社長 寺川尚人
本社所在地 東京都中央区銀座 5-3-1 ソニービル

創 立	1966 年 11 月
資 本 金	1 億
事業内容	フランス料理レストラン経営、ベーカリーショップ経営、喫茶店・飲食店経営、 洋菓子の製造・販売

参考資料

【サービス提供会社】

三三株式会社 (<http://www.33i.co.jp/ae/rd.php?aid=a4c651be57c4d5>)

三三株式会社は、「名刺管理から収益を最大化する」というコンセプトのもと、企業向けにクラウド名刺管理サービス『Link Knowledge(リンクナレッジ)』を提供しています。サービス提供開始から3年弱で 400 社を超える企業にご利用いただいています。なお、三三株式会社は「人異動情報の通知」機能に関する特許を取得しております。

ビジネスにおける人との“出会い”は、名刺交換から始まります。そして名刺は、これだけ IT 化が進む世にあって未だに紙です。三三では「出会いの証」である名刺を、企業発展のビジネス資産に変え収益を最大化する支援を行ないます。

世界でも類のないこのビジネスモデルで、新たな市場創造を目指します。

三三・Link Knowledgeの主なメディア掲載・受賞履歴

■2009/3/13:新進気鋭の企業が集う「Tech Venture 2009」で審査員特別賞と準グランプリをダブル受賞

■2009/8/25:マイクロソフト主催の“Microsoft Innovation Award 2009”にて優秀賞を受賞

■2009/10/30:IPA 主催の「ソフトウェア・プロダクト・オブ・ザ・イヤー2009」を受賞

■2010/4/22:雑誌『PRESIDENT』2010年5月17日号にて三井物産様でのリンクナレッジ活用事例が紹介されました。(<http://www.33i.co.jp/news/media.html#100426>)

* その他メディア掲載については右記をご参照ください(<http://www.33i.co.jp/news/media.html>)

* Twitter にて Link Knowledge の最新ニュースを配信しています。

<http://www.33i.co.jp/ae/rd.php?aid=a4c651ba36c06f>

本件に関するお問い合わせ先

三三株式会社 <http://www.33i.co.jp/ae/rd.php?aid=a4c651be57c4d5>

住所: 〒102-0081 東京都千代田区四番町 4 番地 日本染色会館 4 階

マーケティング部(担当:日比谷)

TEL:03-6821-0033 メール:inquiry@33i.co.jp