

2010年9月29日

損保ジャパン・ディー・アイ・ワイ生命保険株式会社

DIY生命、「見直し更新請求率」を開示。 5年以内の見直し更新請求率は約2割。 ～当社商品「1年組み立て保険」の一層の理解のために開示～

損保ジャパン・ディー・アイ・ワイ生命保険株式会社(社長:瀧谷達雄)は、当社商品「1年組み立て保険」のご契約者さまが、ご契約の更新の際に見直しのご請求をされた割合(以下、「見直し更新請求率」)を開示いたします。

当社商品「1年組み立て保険」(無配当定期保険)は、結婚・子供の誕生や成長・住宅の購入などライフステージの変化や、家計の収入の増減など多様な変化に対応して、毎年でも保障内容を見直すことができ、常にご自身にピッタリで納得感のある保障が得られるというユニークな特徴があります。

「見直し更新請求率」は、保険期間が1年と短く、更新の際にご自身で保障内容を見直せる「1年組み立て保険」ならではの指標であり、ご契約から5年以内に1回以上見直し更新のご請求をされた「見直し更新請求率」(2010年4月～9月の各更新日の平均)は19.8%です。

5年間で約2割ものご契約者さまが見直しのご請求をされておりますが、当社ではすべてのご契約者さまに“見直し”的メリットを享受していただくため、毎年ご契約者さまに「更新手続きのご案内」をお届けしております。

また、「1年毎に人生設計を見つめ直す良い機会になっている」、「家庭の状況や経済に合わせて変えることができて良い」、「自分で考えて組み立てられる保険に出会えて良かった」など、実際に見直しをされたご契約者さまの声などを集めたWebコンテンツ『「1年組み立て保険」と上手に付き合う!』
<http://diy.co.jp/product/takeadvantage.html> を用意するなど、更新の際の見直しを積極的におすすめしております。

今回、「見直し更新請求率」を開示することで、ご契約者さまやご加入を検討されているお客様からの「加入者は何年くらいで保障の見直しをしているのか」、「見直ししている人はどれくらいいるのか」といった疑問にもお答えし、ご加入後の見直しに関するご参考として、また不安解消のお役に立てていただき、より一層「1年組み立て保険」へのご理解を深めていただきたいと考えております。

なお、「見直し更新請求率」は、以下のとおりです。

■新規ご契約以降、各経過年数までに1回以上見直し更新請求をいただいたご契約の割合

経過年数	2010年更新日ごとの「見直し更新請求率」						上半期平均
	4月1日	5月1日	6月1日	7月1日	8月1日	9月1日	
1年	7.7%	5.5%	5.7%	6.9%	5.9%	5.8%	6.3%
3年	16.7%	19.6%	12.2%	17.3%	16.1%	15.9%	16.3%
5年	21.7%	21.3%	19.8%	20.0%	16.0%	19.4%	19.8%

※「見直し更新請求率」=(各経過年数までに1回以上見直し請求をされた契約の件数)÷(ご契約者さまに毎年発送する「更新手続きのご案内」の作成対象となった契約件数)

※「見直し」=主契約の増額・減額、特約の付加・解約・増額・減額

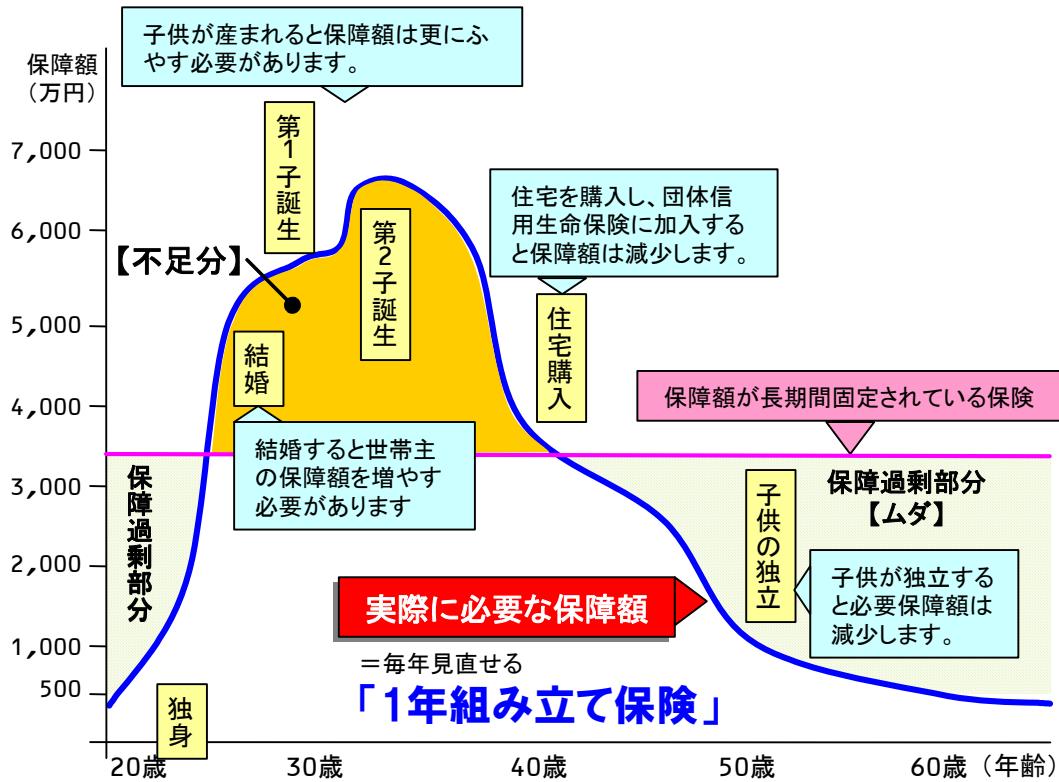
※「見直し更新請求率」は、保険内容の見直しを請求された件数であり、主契約の増額や特約の付加の場合、条件などにより実際に見直し更新ができなかった契約も含まれます。

【ご参考】

■「1年組み立て保険」の特徴

必要保障額は、ライフステージの変化に応じて変化します。保障額が長期固定されている保険の場合は“ムダ・不足”が生じますが、毎年でも見直すことのできる「1年組み立て保険」では、こまめに見直しをすることで“ムダ・不足”を解消し、保険料支払総額も抑えることができます。

【ライフステージの変化による必要保障額の増減例(イメージ)】



■必要保障額シミュレーションツール「組み立てナビ」のご利用

見直すべき特段の環境変化がない場合、見直しをしないという選択肢もございますが、1年に1度は必要保障額シミュレーションツール「組み立てナビ」 <https://www.diy.co.jp/navi/main.aspx> をご利用いただき、保障内容の再確認をおすすめしております。

【「組み立てナビ」画面例】

※必要保障額シミュレーションツール：難しいと思われるがちな「必要保障額」(もしものことがあった場合に、ご家族に残す必要がある金額)を、ご自身で簡単・精緻に算出することができます。また、保障額に対する保険料なども計算可能で、その内容を保持したままスムーズに資料をご請求いただくことが可能です。

DIY生命の「4つの約束」

わたしたち損保ジャパンDIY生命は1999年の創業以来、「1年組み立て保険」という独自の商品販売を通じて、“自分の保険は、自分でつくる”、“生命保険は、ライフステージの変化に合わせて見直す”、“生命保険で、貯蓄はしない”というメッセージを発信し続けています。これらは、お客さまに「真にムダのない、合理的な保険をご提供する」というメッセージであり、次に掲げる当社の「4つの約束」に基づいています。

- ◆お客さまにぴったりあった商品の提供
- ◆お客さま自らの判断でご加入いただくこと
- ◆迅速なサービスの提供
- ◆お客さまとの継続的な関係の構築

わたしたちは、損害保険ジャパングループの「ダイレクト販売専門生命保険会社」として、また「常に先進的な取り組みを目指す会社」として、これからも「4つの約束」のもと、質の高いサービスと安心を提供してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

損保ジャパン・ディー・アイ・ワイ生命保険株式会社

広報室：杉山、高月 TEL:03-5437-9026