

●診断内容について

IT が経営に役立っているかを診断することは、現在導入している IT システムの構成や機能、値段などを評価することだけではありません。

IT に対する考え方や取り組み方などの活用する IT 組織の成熟度を診断する必要があります。

7つのカテゴリーに分けられた質問にお答えいただくことで IT 組織の現状を把握していきます。

診断シートは 2 枚組で質問数は 44 問です。

●IT 診断標準版の診断

診断は ITIL エキスパートが監修する診断指標をもとに IT 診断とアドバイスをご提供します。

※ITIL エキスパートは現在日本で取得できる最高位の ITIL

(Information Technology Infrastructure Library) 認定資格で

す。ITIL とは 1980 年代に英国政府機関により作成され、文書化されたコンピューターシステム導入と運用のための知識が集められた書籍群であり、欧米では業界標準とされ、国際標準ともされています。

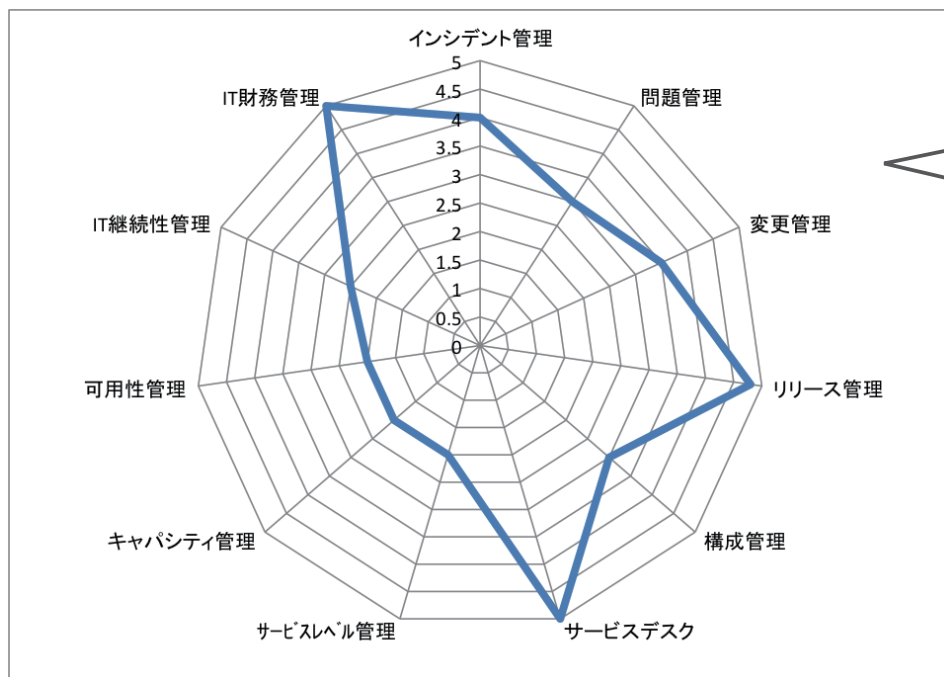
※ITIL® は英国商務局 (OGC:Office of Government Commerce) の商標です。※本文中では ® を省略しています。

IT 診断標準版 診断例

Standard Edition

IT 診断 標準版 診断結果

■管理プロセスの評価



不足部分などが
一目で理解できる
レーダーチャート
の診断結果。

■アドバイス

日々の運用に対する成果は認められる。

中長期的な戦略および実行がなされていない。

サービスサポート（インシデント管理、問題管理、変更管理、リリース管理、構成管理、サービスデスク）に関しては 3 以上であり、プロセスが定義されている模様。しかし、サービスデリバリーの殆どが 3 以下でプロセスが定義されず、その場しのぎで実施されているようである。

ITIL エキスパートが
個別に記入します。

Information

お問い合わせ

ICTSM
Information and Communication Technology
Service Management

0120-511-510

株式会社 ICT サービスマネジメント

〒160-0001 東京都新宿区片町 1-1 パレクリスタル 301

TEL:0120-511-510

b-guide@ictsm.co.jp www.ictsm.co.jp

ICTSM 201008 5000