

IT 診断で あなたの会社の IT が見えます。

3 つの IT 診断をご用意しています。

ICTSM ではあなたの会社の IT 見える化をお手伝いする 3 つの IT 診断をご用意しています。

●IT 診断 簡易版（無料診断）

経営者にお答えいただく「会社が望む IT の姿」と、IT 部門にお答えいただく「現在の IT の実情」で IT に関する現状を無料で診断いたします。

質問数は 17 問です。

●IT 診断 標準版（無料診断）

7 つのカテゴリーに分けられた質問にお答えいただくことで IT 組織の現状を把握していきます。

質問数は 44 問です。

●IT 診断 詳細版（有料診断）

KPO サービスのコアサービスご契約のお客様を対象として、お客様の状況に即したより深い診断をいたします。

ITIL® エキスパートがあなたの会社の IT を診断します。

ITIL® とは

ITIL (Information Technology Infrastructure Library) とは 1980 年代に英国政府機関により作成され、文書化されたコンピューターシステム導入と運用のための知識が集められた書籍群であり、欧米では業界標準とされ、ISO/IEC 20000 のベースとなり、事実上の IT サービスマネジメントの国際標準となっています。ITIL は英国商務局 (OGC: Office of Government Commerce) の商標です。

※本文中では ® を省略しています。

ITIL® エキスパートとは

ITIL エキスパートは現在日本で取得できる最高位の ITIL 認定資格です。

ITIL エキスパートは、ビジネスと経営戦略の観点から IT サービスマネジメントを導入する高度な知識を有しています。

ICTSM では 2 名の ITIL エキスパートを擁していますが、2010 年 8 月時点で世界で約 4,000 人、日本での有資格者数は約 80 人余りです。その ITIL エキスパートの作成した診断指標をもとに IT 診断とアドバイスをご提供します。

Information

お問い合わせ

ICTSM
Information and Communication Technology
Service Management

お問い合わせ用フリーダイヤル

 **0120-511-510**

株式会社 ICT サービスマネジメント

〒160-0001 東京都新宿区片町 1-1 パレクリスタル 301
FAX 専用フリーダイヤル 0120-591-581
b-guide@ictsm.co.jp www.ictsm.co.jp