

無料診断**IT 診断 簡易版のご説明****●診断内容について**

このIT診断簡易版では経営戦略から考える「会社が望むITの姿」と「現在のITの実情」の差分をご理解いただくために、下記の診断指標をもとにIT診断を行います。

●IT 診断簡易版の診断指標と診断

診断はITILエキスパートが監修する診断指標をもとにIT診断とアドバイスをご提供します。

※ITILエキスパートは現在日本で取得できる最高位のITIL(Information Technology Infrastructure Library)認定資格です。ITILとは1980年代に英国政府機関により作成され、文書化されたコンピューターシステム導入と運用のための知識が集められた書籍群であり、欧米では業界標準とされ、国際標準ともされています。※ITIL®は英国商務局(OGC:Office of Government Commerce)の商標です。※本文中では®を省略しています。

IT 診断簡易版 診断指標

レベル	タイトル	レベルの概要
0	ITが存在しない	企業の組織として機能していない。
1	技術を中心としている	ITは「システム」を提供している。 高品質な「システム」や「システム」安定稼働に注力している。 IT組織スタッフは「技術の専門家」として存在している。
2	サービスを中心としている	ITは「サービス」を提供している。 高品質で低コストの「サービス」の提供を使命としている。 IT組織スタッフは「サービスプロバイダー」として存在している。
3	利用者を中心としている	IT組織は利用者部門業務プロセスの一部を提供している。 利用者部門の「満足度」の向上を使命としている。
4	事業を中心としている	ITは事業のパートナーとして存在している。 事業戦略の策定には、IT戦略が重要な要素となっている。
5	バリューチェーン	ITは企業の成功要因のひとつであり、IT組織が事業を実現可能にする。 サプライヤとの間の技術交流やソリューションの統合にITは利用される。

IT 診断簡易版 診断例

Trial Edition

IT 診断 簡易版 診断結果

会社の期待	レベル	タイトルとレベルの概要	
		IT組織の実情	アドバイス
(1) 企業経営者 または経営戦略 に関与している方	3	利用者を中心としている IT組織は利用者部門業務プロセスの一部を提供している。 利用者部門の「満足度」の向上を使命としている。	貴社のご記入内容から レベルを出します。
(2) CIOまたはIT に関与している方	1	技術を中心としている ITは「システム」を提供している。 高品質な「システム」や「システム」安定稼働に注力している。 IT組織スタッフは「技術の専門家」として存在している。	ITILエキスパートが 個別に記入します。

アドバイス

企業としてはITを効果的に使いたいと思っています。
しかし、IT組織の自覚が足りず利用者の期待にこたえることができません。
まず、IT組織は、ITをサービスとして捉え、利用者にサービス提供することを目標にしなくてはなりません。