

無料診断

IT 診断 簡易版のご説明

●診断内容について

この IT 診断簡易版では経営戦略から考える「会社が望む IT の姿」と「現在の IT の実情」の差分をご理解いただくために、下記の診断指標をもとにして、IT 診断を行います。

●IT 診断簡易版の診断指標と診断

診断は ITIL エキスパートが監修する診断指標をもとに IT 診断とアドバイスをご提供します。

※ITIL エキスパートは現在日本で取得できる最高位の ITIL (Information Technology Infrastructure Library) 認定資格です。ITIL とは 1980 年代に英国政府機関により作成され、文書化されたコンピューターシステム導入と運用のための知識が集められた書籍群であり、欧米では業界標準とされ、国際標準ともされています。

※ITIL® は英国商務局 (OGC:Office of Government Commerce) の商標です。※本文中では ® を省略しています。

IT 診断簡易版 診断指標

レベル	タイトル	レベルの概要
0	ITが存在しない	企業の組織として機能していない。
1	技術を中心としている	ITは「システム」を提供している。 高品質な「システム」や「システム」安定稼働に注力している。 IT組織スタッフは「技術の専門家」として存在している。
2	サービスを中心としている	ITは「サービス」を提供している。 高品質で低コストの「サービス」の提供を使命としている。 IT組織スタッフは「サービスプロバイダー」として存在している。
3	利用者を中心としている	IT組織は利用者部門業務プロセスの一部を提供している。 利用者部門の「満足度」の向上を使命としている。
4	事業を中心としている	ITは事業のパートナーとして存在している。 事業戦略の策定には、IT戦略が重要な要素となっている。
5	バリューチェーン	ITは企業の成功要因のひとつであり、IT組織が事業を実現可能にする。 サプライヤとの間の技術交流やソリューションの統合にITは利用される。

IT 診断簡易版 診断例

Trial Edition

IT 診断 簡易版 診断結果

		レベル	タイトルとレベルの概要
(1) 企業経営者 または経営戦略 に関与している方	会社の期待	3	利用者を中心としている IT組織は利用者部門業務プロセスの一部を提供している。 利用者部門の「満足度」の向上を使命としている。
(2) CIOまたはIT に関与している方	IT組織の実情	1	技術を中心としている ITは「システム」を提供している。 高品質な「システム」や「システム」安定稼働に注力している。 IT組織スタッフは「技術の専門家」として存在している。

アドバイス

企業としては IT を効果的に使いたいと思っています。
 しかし、IT 組織の自覚が足りず利用者の期待にこたえることができません。
 まず、IT 組織は、IT をサービスとして捉え、利用者にサービス提供を
 することを目標にしなくてはなりません。

貴社のご記入内容から
レベルを出します。

ITIL エキスパートが
個別に記入します。