

不動産コンサルティング・リノベーション・家具デザインのものくりが ビジネス立ち上げに人脈を活用

三三株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 寺田親弘、以下三三)のクラウド名刺管理サービス「Link Knowledge(リンクナレッジ)」を、株式会社ものくり(本社:さいたま市浦和区、代表取締役 石倉和馬、以下ものくり)が導入したことを発表します。

導入の背景と期待する効果

ものくりは事業の立ち上げ段階において、人脈を営業に活用するサービスとして Link Knowledge(リンクナレッジ、以下LK)を導入いたしました。導入によって、それぞれの事業分野における人脈を、名刺を基盤に管理し、事業に活用していきます。

■期待される効果1:人脈活用による事業の拡大

ものくりは不動産コンサルティング業、リノベーション事業、家具デザイン業、それぞれの事業で活躍した3名によってつくられた企業です。これら事業の関係性を活かし、不動産の入手から内部装飾まで、お客さまが住まいのことを一貫して任せられるような事業を展開しています。

しかしものくりで3つの事業を扱っていることは、創業者がそれぞれの事業で築いた人脈の間であまり知られていません。例えば不動産業界の人脈は、ものくりがリフォームや家具のデザインも扱うとは知らないことが多々あります。

LKによって人脈を共有すると、それぞれの分野で知り合ったお客さまに他2つの事業について知らせることができるため、事業の拡大が期待されます。

■期待される効果2:関係性の共有による顧客管理の効率化

3つの事業分野における人脈の範囲がほとんど重複しないため、それぞれの担当者の人脈やその人脈との付き合いの深さを社内で共有することが困難でした。

例えばリノベーション事業に人脈を持つ担当者の留守中に電話があったとき、電話を受けた社員は相手とのこれまでの付き合いを知らず、その電話の重要性を判断することができないということも起こっていました。

しかしLKに人脈・コンタクト履歴を蓄積しておくことにより、電話がかかってきたとき即座にLKを検索して相手とどのような関係性があるのかを調べることができるようになります。さらに、名刺情報に紐付けて電話の記録を残しておくことも可能です。

また、顧客情報を一元的に管理できるため、効率的な顧客管理を実現することができます。

三三は今後もLink Knowledge のご提供によって顧客の収益増加に貢献してまいります。

導入リリース一覧 <http://www.33i.co.jp/ae/rd.php?aid=a4ced122da9870>

弊社サイトで他社の導入事例も豊富にご紹介しています。ぜひご覧ください。

導入事例一覧 <http://www.33i.co.jp/ae/rd.php?aid=a4ced11fe85424>

株式会社ものくりについて

会 社 名	株式会社ものくり
代 表	代表取締役 石倉和馬
本社所在地	埼玉県さいたま市浦和区東仲町 8-22 コスモシティ浦和東ビル2F
創 業	2009 年 12 月
資 本 金	300 万円
事業内容	(1)インテリアデザイン等の企画、製作、製造、販売及び請負、管理、コンサルティング (2)インテリア用品等の販売及び輸出入 (3)住宅の新築及びリフォームのプランニング、デザイン、設計、管理、施行並びに請負 (4)不動産の所有、売買、賃貸、仲介、斡旋、管理及びコンサルティング

参考資料

【サービス提供会社】

三三株式会社 (<http://www.33i.co.jp/ae/rd.php?aid=a4ced0d965db80>)

三三株式会社は、「名刺管理から収益を最大化する」というコンセプトのもと、企業向けにクラウド名刺管理サービス『Link Knowledge(リンクナレッジ)』を提供しています。サービス提供開始から3年弱で 400 社を超える企業にご利用いただいています。なお、三三株式会社は「人異動情報の通知」機能に関する特許を取得しております。

ビジネスにおける人との“出会い”は、名刺交換から始まります。そして名刺は、これだけ IT 化が進む世にあって未だに紙です。三三では「出会いの証」である名刺を、企業発展のビジネス資産に変え収益を最大化する支援を行ないます。

世界でも類のないこのビジネスモデルで、新たな市場創造を目指します。

三三・Link Knowledgeの主なメディア掲載・受賞履歴

■2009/3/13: 新進気鋭の企業が集う「Tech Venture 2009」で審査員特別賞と準グランプリをダブル受賞

■2009/8/25: マイクロソフト主催の“Microsoft Innovation Award 2009”にて優秀賞を受賞

■2009/10/30: IPA 主催の「ソフトウェア・プロダクト・オブ・ザ・イヤー2009」を受賞

■2010/4/22: 雑誌『PRESIDENT』2010年5月17日号にて三井物産様でのリンクナレッジ活用事例が紹介されました。(<http://www.33i.co.jp/news/media.html#100426>)

* その他メディア掲載については右記をご参照ください(<http://www.33i.co.jp/news/media.html>)

* Twitter にて Link Knowledge の最新ニュースを配信しています。

<http://www.33i.co.jp/ae/rd.php?aid=a4ced119af0266>

本件に関するお問い合わせ先

三三株式会社 <http://www.33i.co.jp/ae/rd.php?aid=a4ced0d965db80>

住所: 〒102-0074 東京千代田区九段南 4-7-15 JPR 市ヶ谷ビル 6F

マーケティンググループ(担当:村井)

TEL: 0800-100-9933 (不通の場合 03-6821-0033) メール: inquiry@33i.co.jp