



我が社のシステム担当は、 ここにいる。

「iSTAFF」は、専任のシステム管理者がいない中小事業所のお悩みを解決するITサポートの専門サービスです。システム担当者を社内に持つ事は、とてもコストがかかります。しかし「iSTAFF」は必要な時だけ利用できるサービスですので、大幅なコストダウンを実現。トラブル発生時には電話一本で30分程度で駆けつけてスピード解決！抜群のフットワークで、不便さを感じさせません。あたかも電話の向こうにシステム担当者がいるかのようです。また、継続的なメンテナンスを実施して、IT環境をいつでも快適な状態に保ちます。社員の異動や社内レイアウト変更等に伴うPCの入れ替え、アカウントの改廃など、作業内容はトラブル対応だけではありません。わずらわしいネットワーク運用は、幅広いサービスを提供する「iSTAFF」にすべてお任せください。

※拠点からの距離や交通状況等によっては多少お時間を頂く場合があります。

ITサポートのスペシャリスト
iSTAFF

Best support for Best “IT”

<http://www.i-staff.info>

ITがとても楽ちん♪ ITがいつも快適♪

30分で駆けつけます

地域に密着した拠点展開で迅速にトラブル解決。
 フットワークの良いエンジニアが貴社に駆けつけます。
 ※ 拠点からの距離や交通状況等によっては、多少お時間を頂く場合があります。

いつもITを快適に

継続的なメンテナンスで、トラブルの予兆を確実に
 掴みます。トラブルを防ぎ、貴社のIT環境を快適な
 状態に保ちます。

貴社専属スタッフとして

システム障害の一次窓口となります。どんな機器でも、
 どこで買われた機器でも、いつの機器でも対応し、
 メーカーなどへの修理依頼も代行します。

セキュリティも安心

ウイルス対策の管理、ユーザIDの管理、バックアップ
 の取得と復元など、専門知識を持ったエンジニアが
 貴社の情報セキュリティを守ります。

iSTAFFのサービス

01 訪問サポート・トラブル対応

トラブル発生時、貴社に30分で駆けつけ
 復旧作業を迅速に行います。

02 一次窓口、原因の一次切り分け

ハードウェア障害やソフトウェア障害などに切り分けし、
 購入元、開発元への連絡・交渉・修理依頼などを代行します。

03 システム運用

パソコンやソフトウェアの操作に関するご質問にお答えします。
 人事異動に伴うアカウントの改廃や、機器の移設や設定など
 システムの運用はすべてお任せ下さい。

04 サーバ予防保守

システムログの確認、セキュリティ修正プログラムの適用、
 ディスク容量のチェックなどの予防保守を行い、サーバダウン
 を未然に防ぎます。また、トラブル発生時のダメージを最低限
 に抑えます。

05 メンテナンス報告、提案

トラブル対応や、保守作業の内容を書面にて報告します。
 セキュリティの悪化、データ量の増加、機器の老朽化などの
 原因で、システムの改善が必要になった場合は改善提案さ
 せていただきます。

保守料金

● 定額制料金（月額） ※出張費は別途お問い合わせください。

iSTAFF business (平日9~18時保守)

2,100円 × パソコン台数 + 21,000円 × サーバ台数
 (税抜2,000円) (税抜20,000円)

(最低料金は月額10,500円となっております)

iSTAFF business plus (365日 9~18時保守サービス)

3,360円 × パソコン台数 + 33,600円 × サーバ台数
 (税抜3,200円) (税抜32,000円)

(最低料金は月額10,500円となっております)

● スポット料金

平日 9~18時

1回出張2時間まで / 18,900円 (税抜18,000円)
 (移動時間含)

以降、1時間毎 / 6,300円 (税抜6,000円)
 (1時間未満満切上げ)

その他、24時間体制のサーバ運用メニューもございます。
 詳しくは、お問い合わせ下さい。

お問い合わせは今すぐFAXで

資料が欲しい 説明を聞きたい 申し込みたい その他 ()

貴社名			ご担当者名		
ご住所	〒 ()				
ご連絡先	TEL	()	FAX	()	
e-mail					

岡山エリア



ICT サポート & サービス
リアルシンク

【本社事務所】 〒701-0104 TEL 086-461-0307
 倉敷市山地1452番地20 FAX 086-461-0308
 【岡山営業所】 〒700-0913
 岡山市北区大供1丁目2-23-102 TEL 086-234-8727

当地域以外のお客様は... iSTAFF運営本部 **アイクラフト株式会社** TEL.078-391-2900 FAX.078-391-2901