

2011年3月16日

SaaS型営業支援 SFA・顧客管理 CRM 統合ビジネスアプリケーション「Knowledge Suite」 Twitter ライクな簡易版メッセージ、トピック機能を GRIDY モバイル版に 緊急移植し、外出時の連絡手段策を強化 ～「東北地方太平洋沖地震」に伴う情報伝達機能として緊急リリース～

業務支援型 SaaS・クラウドコンピューティングカンパニーのブランドダイアログ株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長 稲葉雄一 以下BD)は、2011年3月11日(金)に発生した「東北地方太平洋沖地震」に伴う震災時の連絡手段強化として、BD が提供する、SaaS 型営業支援 SFA/顧客管理 CRM 統合ビジネスアプリケーション「Knowledge Suite(ナレッジスイート)」の GRIDY モバイル版に、Twitter ライクに利用可能な、簡易版のメッセージ、トピック(掲示版)機能を緊急リリースしたことをお知らせいたします。

今機能は、現在国を挙げて取り組んでいる災害支援策に見習い、停電時や携帯電話が繋がらず、情報伝達方法が限定され、安否や情報伝達が途絶え始めている事態を重く受け止め、緊急対策として GRIDY グループウェアのメッセージ、トピック機能を GRIDY モバイル版機能として緊急対応いたしました。全国のライフラインを担う、インターネット上での情報共有サービスを提供する企業として、震災対応にも全力で支援し、微力ながらも弊社も復興に貢献したいと考えております。

●輪番停電時の KnowledgeSuite/GRIDY サービス提供につきまして

東京電力が発表しました輪番停電に伴う、電源供給の懸念によるサービス継続につきましてお知らせいたします。弊社サービス運用中のデータセンター側からの回答により、非常用発電機に対して十分な蓄電量を備えているため、停電による電源供給の問題が発生した場合でも、現時点で障害は発生しない見込みでございます。サービス提供に伴う状況の変更があった場合、速やかに「お知らせ欄」を通じて、御報告申し上げます。



携帯電話版 TOP



携帯電話版 メッセージ



iPhoneブラウザ版 TOP画面



iPhoneブラウザ版 トピックス

●GRIDYモバイル版 緊急リリース機能

□メッセージ(簡易版)

チャットのように絵文字を使って、簡単に Twitter ライクなメッセージのやり取りができます！閲覧履歴が共有される為、情報伝達が確実に行われ、メールがつかない…！電話がつかない…！という時にご活用いただけます。
(簡易版は参照とコメント登録のみ可能)

□トピック(簡易版)

グループ内で、[報告・連絡・相談]を共有できます。掲示板のように、トピックを作成し[報・連・相]からカテゴリを選択するだけで、スムーズに情報共有、伝達ができます。(簡易版は参照とコメント登録のみ可能)

この度の地震による被災地の支援に活用いただくため、震災時に伴う自宅待機、または在宅勤務されている企業の社内外連絡手段として提供します。

被災地の一日も早い復興を心より祈念するとともに、弊社として全力を挙げて支援して参ります。

●Knowledge Suite (ナレッジスイート)とは？

「Knowledge Suite(ナレッジスイート)」とは、現在約9,500 社以上の企業・団体に導入されているGRIDY グループウェアを基盤とした、SaaS型営業支援SFA/顧客管理CRM統合 ビジネスアプリケーションです。

社内に点在する情報や活動をグループウェアを通じて集約・可視化させるだけでなく、営業支援SFAや顧客管理CRMを通じて顧客企業に紐づく担当者、営業活動等、関連する全ての情報を時系列に可視化するビジネスアプリケーションスイートです。顧客に紐づく情報の可視化により、接触履歴や営業課題、予実状況に加え、非生産部門の関連活動も抽出でき、PDCAサイクルの高速化を実現します。「顧客課題を浮き彫りにし、売上に直結させるマネジメント判断を実現させること」をコンセプトに開発されたSaaS型リード育成基盤です。

●GRIDY モバイル版とは？

□スケジュール

個人スケジュール、社内メンバーのスケジュールを一覧で確認できます。日・週・月表示ができ、スケジュールの登録はワンクリック&入力！

□設備予約

設備利用状況の確認ができます。さらに、利用状況を確認してからスケジュール登録ができるので「ダブルブッキングで困った！」が解消されます。

□電話メモ

電話メモの登録、社内メンバーの所在確認ができます。携帯電話から、登録された電話メモの確認を行うことができるので、緊急の用件にも対応できます。

□営業報告 (GRIDY SFA)

毎日の営業報告を登録することができます。GRIDY グループウェアのスケジュールと連携しているので、入力も簡単。

Knowledge Suite

GRIDY®グループウェア

GRIDY®Office
powered by KINGSOFT®

GRIDY SFA

GRIDY BI
powered by DSSumEA

GRIDY CRM

GRIDY CENTER



「Knowledge Suite (ナレッジスイート)」サービスメニュー

GRIDY グループウェアポータル画面

【ブランドダイアログ株式会社 概要】(2011年3月16日現在)

本 社 : 東京都中央区湊3-5-10

設 立 : 2006年11月1日

事業内容 : デジタルマーケティング事業

SaaSソリューション事業

クラウドR&D事業

資 本 金 : 124,500,000円(資本準備金含む)

代 表 者 : 稲葉 雄一

U R L : <http://branddialog.co.jp/>

関連URL : <http://gridy.jp/>

【本リリース/取材等に関するお問い合わせ】

ブランドダイアログ株式会社

コンサルティング本部 柳沢

TEL:03-3553-4433 / FAX:03-3553-4434

E-Mail : info@branddialog.co.jp

【サービス・導入に関するお問い合わせ】

ソリューション本部 飯岡

TEL:03-3553-4441 / FAX:03-3553-4435

E-Mail : info@gridy.jp

※本プレスリリースに記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。