

プレスリリース

報道関係者各位

2011年3月22日

SaaS型営業支援SFA・顧客管理CRM統合ビジネスアプリケーション「Knowledge Suite」**東北地方太平洋沖地震、被災地支援策****～各 GRIDY サービス年内利用無料～**

業務支援型 SaaS・クラウドコンピューティングカンパニーのブランドダイアログ株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長 稲葉雄一 以下 BD)は、2011年3月11日(金)に発生した「東北地方太平洋沖地震」支援策として、SaaS型営業支援 SFA・顧客管理 CRM 統合ビジネスアプリケーション「Knowledge Suite」各 GRIDY サービス導入企業様、新規導入企業様の利用料を年内無料とさせていただくことを発表いたします。

全国のライフラインを担う、インターネット上での情報共有サービスを提供する企業として、震災対応にも全力で支援し、微力ながらも弊社も復興に貢献したいと考えております。

●輪番停電時の KnowledgeSuite/GRIDY サービス提供につきまして

東京電力が発表しました輪番停電に伴う、電源供給の懸念によるサービス継続につきましてお知らせいたします。
弊社サービス運用中のデータセンター側からの回答により、非常用発電機に対して十分な蓄電量を備えているため、停電による電源供給の問題が発生した場合でも、現時点支障は発生しない見込みでございます。
サービス提供に伴う状況の変更があった場合、速やかに「お知らせ欄」を通じて、御報告申し上げます。

●年内サービス利用料無料対象概要

□青森県、福島県、宮城県、岩手県、茨城県の 5 県

□Knowledge Suite(有料版)既存ご利用企業様、新規導入企業様

※既存ご利用企業様は、2011年3月ご利用分より、年内利用料無料とさせていただきます。

※年間一括前払いにてご利用中の企業様は、無料対象期間分を次回契約更新の際に反映させていただきます。

□トレーニング、設定代行業務などサポートをご希望の企業様は個別対応とさせていただきます。

※移動手段や物理的問題等の関係上、電話でのサポートが中心となります。

□カスタマイズや弊社指定のオプションサービスは無料対象外とさせていただきます。

上記に関する詳しいご説明は、各お問い合わせフォームまたはお電話でお問い合わせお願いいたします。

●Knowledge Suite (ナレッジスイート)とは?

「Knowledge Suite(ナレッジスイート)」とは、現在約9,500社以上の企業・団体に導入されているGRIDY グループウェアを基盤とした、SaaS型営業支援SFA/顧客管理CRM統合 ビジネスアプリケーションです。

社内に点在する情報や活動をグループウェアを通じて集約・可視化するだけでなく、営業支援SFAや顧客管理CRMを通じて顧客企業に紐づく担当者、営業活動等、関連する全ての情報を時系列に可視化するビジネスアプリケーションスイートです。顧客に紐づく情報の可視化により、接触履歴や営業課題、予実状況に加え、非生産部門の関連活動も抽出でき、PDCAサイクルの高速化を実現します。「顧客課題を浮き彫りにし、売上に直結させるマネージメント判断を実現させること」をコンセプトに開発されたSaaS型リード育成基盤です。



「Knowledge Suite (ナレッジスイート)」サービスメニュー



GRIDY グループウェアポータル画面

【ブランドダイアログ株式会社 概要】(2011年3月22日現在)

本 社 : 東京都中央区湊3-5-10

設 立 : 2006年11月1日

事業内容 : デジタルマーケティング事業

SaaSソリューション事業

クラウドR&D事業

資 本 金 : 124,500,000円(資本準備金含む)

代 表 者 : 稲葉 雄一

U R L : <http://branddialog.co.jp/>

関連URL : <http://gridy.jp/>

【本リリース/取材等に関するお問い合わせ】

ブランドダイアログ株式会社

コンサルティング本部 柳沢

TEL:03-3553-4433 / FAX:03-3553-4434

E-Mail : info@branddialog.co.jp

【サービス・導入に関するお問い合わせ】

ソリューション本部 東日本担当:飯岡、佐藤

TEL:03-3553-4441 / FAX:03-3553-4435

E-Mail : info@gridy.jp

※本プレスリリースに記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。