



# Press Release

2011年5月31日

<<報道資料>>

日本コンピュータ株式会社

## 日本コンピュータ、2011年4月度 Web サイトパフォーマンスベンチマークを発表

～全業種でレスポンスタイムおよび均一性が改善～

日本コンピュータ株式会社(本社:東京都港区)は、本日、同社が独自に選定した6業種におけるリーダー企業のWebサイトパフォーマンスを比較し\*(註1)、業種ごとの上位ランキングを含む2011年4月度ベンチマーク結果(※当プレスリリース末尾参照)を発表しました。前回のベンチマークに続き、2011年4月1日から4月30日までの1ヶ月間の測定結果をまとめたものです。

\*(註1)比較対象となる企業は、企業業績や経済状況により変動します

Compuware Gomez™ Web Performance Benchmarks の測定結果によると、各業界のレスポンスタイムの平均時間は、1.3秒から3.3秒の間に分布しており、全般的に前回のベンチマーク結果より改善していました。最も速かった業種は「銀行 - 大手銀行およびネット銀行」で、前回まで4ヶ月連続トップであった「トラベル - オンラインチケット販売」を抑える結果になりました。6業種すべての企業の中では、AIR DO が0.32秒という最も速いレスポンスタイムを記録し、初めて、トップとなりました。

各業界の可用性平均は、99.7%から99.9%の間に分布しており、「証券 - ネット証券」がトップとなりました。

各業界の均一性については、0.5秒から1.2秒の間に分布しており、「銀行 - 大手銀行およびネット銀行」が最も高い均一性を示しました。

日本コンピュータ株式会社 営業技術本部 ソリューションエンジニアの森下貢孝は、今回のベンチマーク結果について、次のように述べています。

「4月度に入り、全業種の平均レスポンスタイムおよび均一性に数値の改善が見られました。特に『銀行 - 大手銀行およびネット銀行』においては、レスポンスタイムが3ヶ月連続で改善、また均一性がおよそ47%の大幅改善となりました。新年度を迎え、インターネットをベースとしたビジネスの重要性がさらに増していく中、注目に値する傾向であると言えます。」

日本コンピュータでは、独自に以下の日本市場のWebビジネス主要業界6業種におけるリーダー企業を選定し、Compuware Gomez™ ソリューションを用いた業界毎のベンチマークを実施しています。

- ・小売 - カタログ通販、TVショッピング
- ・小売 - ネット関連(E-コマース)
- ・銀行 - 大手銀行およびネット銀行

- ・証券 — ネット証券
- ・トラベル — 国内旅行
- ・トラベル — オンラインチケット販売

本ベンチマークでは、以下の測定項目を採用しています\*(註2)。

- ・レスポンスタイム (Response Time)  
Webサイトのビジターが特定のURLにアクセスする際に、当該ページのコンテンツ全てが読み込まれるまでの時間
- ・可用性 (Availability)  
Webサイトのビジターが特定のURLにアクセスしようとした際に、アクセスすることができた割合
- ・均一性 (Consistency)  
Webサイトのレスポンスタイムのばらつき

\* (註2) 本測定項目については、以下のケースは測定対象外としています

- ・ 計画されたメンテナンス期間におけるURLへのアクセス不能
- ・ Sorry Pageへの誘導
- ・ ページコンテンツの404エラーは含まず(可用性の計測において)

日本コンピュータは今後も毎月、この6業種に対するベンチマークを実施し、その結果を同社Webサイト上で発表していく予定です。

## ■ Compuware Gomez™ Benchmarks について

Webおよびモバイルサイトのパフォーマンス指標の測定に関して、グローバルスタンダードとして認識されているCompuware Gomez™ Benchmarks は、レスポンスタイム、可用性、均一性、という3つの指標に基づいて、企業のWebおよびモバイルサイトをランクづけします。Compuware Gomez™のお客様は、競合他社のサイトと自社のサイトを比較したり、自社サイトのベースライン判定や推移をトラッキングする上で、利用しています。また、ビジネスサイドやIT部門にとって、プロジェクトやアクティビティが成功したかどうかを判定するための指標としても利用しています。

Compuware Gomez™は、13ヶ国、3,000社におよぶWebおよびモバイルサイトを対象に、毎月、2,000万以上のテストを実施し、その結果を元に、Compuware Gomez™ Benchmarks を公表しています。Compuware Gomez™ Benchmarks には、以下の内容が含まれます。

- ・Home Page Backbone Benchmarks  
インターネット上のバックボーンからWebサイトのホームページのパフォーマンスを測定
- ・Home Page Last Mile Benchmarks  
実ユーザの接続スピードを考慮し、契約ユーザのPCから、Webサイトのホームページのパフォーマンスを測定
- ・Transaction Benchmarks  
商品の注文や株式の取引など、主要なビジネスプロセスのパフォーマンスを測定
- ・Mobile Benchmarks  
主要な通信事業者や端末にて、モバイルサイトのホームページのパフォーマンスを測定

## ■ コンピューウェア コーポレーションについて

コンピューウェアは、'The Technology Performance Company'として、IT が問題なく稼働し、ビジネスに貢献するための、ソフトウェア、エキスパート、ベストプラクティスを提供します。コンピューウェアのソリューションは、全世界のリーディングカンパニーが IT を最大限活用できるように支援しています。これらのリーディングカンパニーには、フォーチュン 500 上位 50 社のうち 46 社や、米国の Web サイト企業上位 20 社のうち 12 社が含まれています。

- ・米コンピューウェア コーポレーション <http://www.compuware.com> (英文)
- ・日本コンピューウェア株式会社 <http://jp.compuware.com/>

## ◆お問い合わせ先

### ・報道関係の方

日本コンピューウェア株式会社 広報事務局 (株式会社ジャパン・カウンセラーズ内)

TEL: 03-3523-8210、Email: [compuware@jc-inc.co.jp](mailto:compuware@jc-inc.co.jp)

### ・Compuware Gomez™ APM ソリューションをご検討の方

日本コンピューウェア株式会社 営業部代表

TEL: 03-5473-4531、Email: [marketingjapan@compuware.com](mailto:marketingjapan@compuware.com)

※記載されているすべての製品名および会社名は各所有者の商標です。

## ■ 2011年4月度 国内Webサイトパフォーマンスベンチマーク結果

・測定期間:2011年4月1日~4月30日

・測定対象:日本コンピュータが独自に選定した6業種における国内リーダー企業計55社

・測定方法:Compuware Gomez™ソリューションを用いて、測定対象企業Webサイトのトップページのレスポンス、可用性、および均一性を測定

※本ベンチマークは、Webサイトの優位性や利便性を保証するものではありません。

### ◆ 小売 - カタログ通販、TVショッピング

レスポンス(秒)		
1	QVC ジャパン	0.696
2	たのめーる	0.898
3	Askul Internet Shop	1.075
4	Nissen On-line	1.595
5	JAPANET たかた メディ アマックスショッピング	1.667
6	SHOP CHANNEL	1.791
Average		1.831
7	ベルメゾンネット	1.96
8	CECILE	2.6
9	ペルーナ	2.725
10	DHC Online Shop	3.299

可用性(%)		
1	SHOP CHANNEL	100
	たのめーる	100
	JAPANET たかた メディ アマックスショッピング	100
4	ベルメゾンネット	99.93
	DHC Online Shop	99.93
	Askul Internet Shop	99.93
	Nissen On-line	99.93
	QVC ジャパン	99.93
Average		99.87
9	ペルーナ	99.78
10	CECILE	99.27

均一性(秒)		
1	Askul Internet Shop	0.402
2	CECILE	0.53
3	ベルメゾンネット	0.544
4	SHOP CHANNEL	0.552
5	QVC ジャパン	0.9
6	たのめーる	1.017
Average		1.168
7	JAPANET たかた メディ アマックスショッピング	1.528
8	Nissen On-line	1.836
9	ペルーナ	2.172
10	DHC Online Shop	2.201

### ◆ 小売 - ネット関連(E-コマース)

レスポンス(秒)		
1	Yahoo! ショッピング	0.538
2	Joshin ネットショッピング	0.59
3	Sony Style	0.843
4	楽天市場	1.098
5	ヨドバシカメラドットコム	1.357
Average		1.429
6	エプソンダイレクト	1.483
8	アマゾン	1.824
7	EC カレント	1.962
9	DELL オンラインストア	3.169

可用性(%)		
1	Sony Style	100
	Yahoo! ショッピング	100
	Joshin ネットショッピング	100
	DELL オンラインストア	100
	アマゾン	100
Average		99.95
6	楽天市場	99.93
	EC カレント	99.93
	エプソンダイレクト	99.93
9	ヨドバシカメラドットコム	99.78

均一性(秒)		
1	Yahoo! ショッピング	0.125
2	Sony Style	0.36
3	アマゾン	0.561
4	Joshin ネットショッピング	0.571
5	ヨドバシカメラドットコム	0.723
Average		1.03
6	楽天市場	1.388
7	DELL オンラインストア	1.529
8	エプソンダイレクト	1.535
9	EC カレント	2.477

◆ 銀行 — 大手銀行およびネット銀行

レスポンス(秒)		
1	三菱東京 UFJ 銀行	0.428
2	住友信託銀行	0.629
3	三井住友銀行	0.638
4	ゆうちょ銀行	0.677
5	みずほ銀行	0.726
6	りそな銀行	1.037
Average		1.306
7	中央三井信託銀行	1.721
8	楽天銀行 (e-bank)	1.992
9	ソニー銀行	2.205
10	住信 SBI ネット銀行	3.005

可用性(%)		
1	住信 SBI ネット銀行	100
	みずほ銀行	100
	三井住友銀行	100
	ゆうちょ銀行	100
	りそな銀行	100
	中央三井信託銀行	100
	三菱東京 UFJ 銀行	100
	住友信託銀行	100
Average		99.97
9	楽天銀行 (e-bank)	99.93
10	ソニー銀行	99.78

均一性(秒)		
1	住友信託銀行	0.173
2	りそな銀行	0.199
3	みずほ銀行	0.239
4	三井住友銀行	0.278
5	三菱東京 UFJ 銀行	0.517
Average		0.564
6	楽天銀行 (e-bank)	0.589
7	ゆうちょ銀行	0.695
8	中央三井信託銀行	0.787
9	住信 SBI ネット銀行	0.983
10	ソニー銀行	1.18

◆ 証券 — ネット証券

レスポンス(秒)		
1	カブドットコム証券	0.863
2	松井証券	1.939
3	マネックス証券	2.084
4	SBI 証券	2.192
Average		3.34
5	野村ジョイ	5.42
6	楽天証券	7.542

可用性(%)		
1	野村ジョイ	100
	SBI 証券	100
	カブドットコム証券	100
	マネックス証券	100
	松井証券	100
Average		99.99
6	楽天証券	99.93

均一性(秒)		
2	カブドットコム証券	0.489
1	SBI 証券	0.779
3	野村ジョイ	0.814
5	マネックス証券	0.865
Average		1.233
6	楽天証券	1.789
4	松井証券	2.66

◆ トラベル — 国内旅行

レスポンス(秒)		
1	Yahoo!トラベル	0.35
2	楽天トラベル	1.418
3	ぐるなびトラベル	1.484
4	るるぶトラベル	1.501
5	JTB	1.717
Average		1.74
6	KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約	1.889
7	一休.com	2.133
8	じゃらん net	2.236
9	日本旅行「宿ばらざ」	2.263
10	阪急交通社	2.413

可用性(%)		
1	ぐるなびトラベル	100
	一休.com	100
	日本旅行「宿ばらざ」	100
	JTB	100
	Yahoo!トラベル	100
	阪急交通社	100
7	KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約	99.93
8	楽天トラベル	99.85
	るるぶトラベル	99.85
Average		99.74
10	じゃらん net	97.73

均一性(秒)		
1	Yahoo!トラベル	0.143
2	ぐるなびトラベル	0.309
3	JTB	0.569
4	KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約	0.672
5	楽天トラベル	0.923
Average		0.983
6	阪急交通社	1.065
7	るるぶトラベル	1.206
8	一休.com	1.212
9	日本旅行「宿ばらざ」	1.227
10	じゃらん net	2.503

◆ トラベル - オンラインチケット販売

レスポンス(秒)		
1	AIR DO	0.32
2	スカイマークエアラインズ	0.354
3	えきねっと	0.467
4	ANA SKY WEB	1.028
5	国内線.com	1.078
Average		1.311
6	楽天トラベル	1.455
7	スカイネットアジア航空	1.631
8	スターフライヤー	1.992
9	JAL	2.006
10	空旅.com	2.78

可用性(%)		
1	JAL	100
	スカイマークエアラインズ	100
	楽天トラベル	100
	ANA SKY WEB	100
	スカイネットアジア航空	100
	AIR DO	100
7	空旅.com	99.93
	えきねっと	99.93
9	国内線.com	99.85
Average		99.76
10	スターフライヤー	97.88

均一性(秒)		
1	ANA SKY WEB	0.275
2	AIR DO	0.283
3	JAL	0.424
4	スカイマークエアラインズ	0.436
5	えきねっと	0.559
6	国内線.com	0.604
7	スカイネットアジア航空	0.77
Average		0.92
8	空旅.com	1.229
9	楽天トラベル	1.744
10	スターフライヤー	2.878

以上