

プレスリリース
報道関係者各位

2011年6月2日

ブランドダイアログ、Knowledge Suite の新サービス「GRIDY 名刺 CRM」の デモを「コールセンタ/CRM デモ&コンファレンス in 大阪」にて実施

2011年6月9日(木)～10日(金)マイドームおおさか(大阪市)で開催を予定しています第4回コールセンタ/CRM デモ&コンファレンス in 大阪へ出展致します。

名刺取り込みから GRIDY SFA との顧客情報連携、簡単オペレーションを実現する GRIDY 名刺 CRM をご紹介致します。ブースを設けてデモも実施致しますので、是非とも皆様お誘いあわせの上ご来場賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

●ブースのテーマ

「CRM(顧客管理)、すべては取り込みから運用定着までの“カンタンなオペレーション”に！」をテーマに顧客管理だけでなく、リード育成を目的としたデータを取り込む前段から運用を開始するオペレーション、また運用定着後の SFA(営業支援)機能との連携といった拡張について、詳しくご紹介致します。

機能のご説明を中心に、統合ビジネスアプリケーションサービスを活用した企業のあるべき姿と今後の展望まで以下の通り展示致します。

●オールインワンビジネスアプリケーションサービス「Knowledge Suite」で名刺(顧客)データの高速取り込みから、登録データの活用までをデモで体感

ブースにご用意した名刺スキャナーから顧客データを高性能・高速取り込みし、GRIDY SFA の顧客情報マスタの活用方法や連携している SFA の顧客・顧客担当者画面を元に、営業報告の登録作業簡素化、顧客データは確実に企業の資産とすることを可能にする安心感、テーマである“カンタンなオペレーション”を体感していただけます。

●展示会概要

□URL : <http://www.callcenter-japan.com/osaka/>

□名称 : コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2011 in 大阪

□会期 : 2011年6月9日(木)・10日(金)

□会場 : マイドームおおさか 1F

アクセス→ <http://www.callcenter-japan.com/osaka/hall/>

[公共交通機関]

・堺筋本町駅 1、12 番出口から徒歩 7 分 地下鉄中央線・地下鉄堺筋線

・谷町四丁目駅 4 番出口から徒歩 7 分 地下鉄谷町線

□来場者数: 4,000 名(見込み)

●Knowledge Suite とは？

「Knowledge Suite(ナレッジスイート)とは、約 10,000 社の企業・団体に導入されている GRIDY グループウェアを基盤とした、SaaS 型リード育成基盤 営業支援 SFA/顧客管理 CRM 統合 ビジネスアプリケーションです。

- ① すべての機能が最初から使えるオールインワンサービス
- ② 必要機能から運用開始が花王な減らすカスタマイズ
- ③ 組織・権限による「見える・見せない情報」を制御
- ④ 安心・安全なクラウド環境



Knowledge Suite (ナレッジスイート) サービスメニュー



GRIDYグループウェア ポータル画面

【ブランドダイアログ株式会社 概要】(2011年6月2日現在)

本 社 : 東京都中央区湊3-5-10

設 立 : 2006年11月1日

事業内容 : デジタルマーケティング事業

SaaSソリューション事業

クラウドR&D事業

資 本 金 : 124,500,000円(資本準備金含む)

代 表 者 : 稲葉 雄一

U R L : <http://branddialog.co.jp/>

関連URL : <http://gridy.jp/>

<http://gridy.jp/free/>

【本リリース/取材等に関するお問い合わせ】

ブランドダイアログ株式会社

CRM本部 柳沢

TEL:03-3553-4433 / FAX:03-3553-4434

E-Mail : info(アット)branddialog.co.jp

【サービス・導入に関するお問い合わせ】

ソリューション本部 飯岡

TEL:03-3553-4441 / FAX:03-3553-4435

E-Mail : info(アット)gridy.jp

※本プレスリリースに記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。