

報道関係者各位

2011 年 6 月 9 日
株式会社リンクスインターナショナル

CORSAIR製Force Series 3 SSD 「CSSD-F120GB3-BK」の回収および交換対応について

平素より CORSAIR 製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。このたび、5 月 28 日に発売をさせていただきました CORSAIR 製 Force Series 3 SSD「CSSD-F120GB3-BK」におきまして、高い確率で動作が安定せずパフォーマンスが得られないことが判明しました。

対象の SSD につきまして、回収および交換させていただきます。CORSAIR 社では既に原因を特定し、改善された SSD の製造に向けて生産の準備を進めており、6 月末頃より順次納品を予定しています。また、併せまして、現在販売しております「CSSD-F120GB3-BK」の販売を一時停止させていただきます。ご愛用のお客様には、ご迷惑とご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

CORSAIR 社リリースページ:

<http://forum.corsair.com/v3/showthread.php?t=95688>

◆対象製品

型番: CSSD-F120GB3-BK

製品情報: <http://www.links.co.jp/items/corsair-ssd/cssdf120gb3bk.html>

※株式会社リンクスインターナショナルの代理店シールが貼られた製品が対象となります。

◆ 交換対応スケジュールについて

6 月末より順次交換させていただきます。製品の交換対応は、本日より 2011 年 7 月末まで受け付けを予定しております。

◆ 交換方法について

弊社サポートセンターの「サポートお問い合わせダイヤル」、もしくは「サポートお問い合わせフォーム」までご連絡ください。お客様のお名前、ご連絡先、製品の型番をご連絡ください。交換対応製品の準備が整いましたら、順次交換対応と日程のご連絡をいたします。

<サポートお問い合わせダイヤル>

電話番号: 03-5812-6120

受付時間: 13 時～17 時 30 分まで(土日祝日/弊社指定日は除く)

<お問い合わせフォーム>

<https://otoiawase.jp/do/public/form/links55/1>

※お問い合わせのタイトルに「CSSD-F120GB3-BK 不具合の件」と記載をお願いいたします。

お客様に多大なるご迷惑をおかけして誠に申し訳ありませんが、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

お問い合わせ先:
CORSAIR 正規代理店
株式会社リンクスインターナショナル
東京都千代田区外神田 6-14-3 神田 KS ビル 1F
TEL: 03-5812-5820 FAX: 03-5812-5821
URL: <http://www.links.co.jp>