



Press Release

2011年6月28日

<<報道資料>>

日本コンピュータ株式会社

平均レスポンスタイムにおいて AIR DO が2ヶ月連続トップに

～日本コンピュータ、2011年5月度 Webサイトパフォーマンスベンチマークを発表～

日本コンピュータ株式会社(本社:東京都港区)は、本日、同社が独自に選定した6業種におけるリーダー企業のWebサイトパフォーマンスを比較*(註1)、業種ごとの上位ランキングを含む2011年5月度ベンチマーク結果(※当プレスリリース末尾参照)を発表しました。前回のベンチマークに続き、2011年5月1日から5月31日までの1ヶ月間の測定結果をまとめたものです。

*(註1)比較対象となる企業は、企業業績や経済状況により変動します

Compuware Gomez™ Web Performance Benchmarks の測定結果概略は以下の通りです。

- －各業界のレスポンスタイムの平均時間は、1.3秒から3.4秒の間に分布、全般的に前回のベンチマーク結果より悪化
- －最も速かった業種は「トラベル － オンラインチケット販売」、1ヶ月でトップに返り咲き
- －6業種すべての企業の中では、AIR DOが0.316秒という最も速いレスポンスタイムを記録、先月に引き続きトップ
- －各業界の可用性平均は、99.85%から99.98%の間に分布、「銀行 － 大手銀行およびネット銀行」がトップ
- －各業界の均一性については、0.876秒から1.689秒の間に分布、「銀行 － 大手銀行およびネット銀行」が最も高い均一性を示す

日本コンピュータ株式会社 営業技術本部 ソリューションエンジニアの森下貢孝は、今回のベンチマーク結果について、次のように述べています。

「先月改善傾向にあった全業種の平均レスポンスタイムおよび均一性に関して、今月は『トラベル － オンラインチケット販売』を除いて双方とも悪化に転じました。震災後、経済が徐々に活性化し、負荷として繁栄された結果であるとも言えますが、オンラインビジネスを展開する企業にとっては、ビジネスチャンスを最大限に生かすためにも、自社のWebサイトに関して、レスポンスタイムと均一性の改善が求められます。」

日本コンピュータでは、独自に以下の日本市場のWebビジネス主要業界6業種におけるリーダー企業を選定し、Compuware Gomez™ ソリューションを用いた業界毎のベンチマークを実施しています。

・小売 － カタログ通販、TVショッピング

- ・小売 — ネット関連(E-コマース)
- ・銀行 — 大手銀行およびネット銀行
- ・証券 — ネット証券
- ・トラベル — 国内旅行
- ・トラベル — オンラインチケット販売

日本コンピュータは今後も毎月、この6業種に対するベンチマークを実施し、その結果を同社Webサイト上で発表していく予定です。

■ Compuware Gomez™ Benchmarks について

Compuware Gomez™ Benchmarks は、Webおよびモバイルサイトのパフォーマンスを、公平な立場から測定、比較し、ホームページランクづけを行っています。数多くの業界に対して、トランザクションやモバイルのパフォーマンス結果を、次のような測定指標に基づいて導き出しています。

- ・レスポンスタイム(Response Time)
Webサイトのビジターが特定のURLにアクセスする際に、当該ページのコンテンツ全てが読み込まれるまでの時間
- ・可用性(Availability)
Webサイトのビジターが特定のURLにアクセスしようとした際に、アクセスすることができた割合
- ・均一性(Consistency)
Webサイトのレスポンスタイムのばらつき

Compuware Gomez™ Benchmarks は、競合他社や業界トップ企業のサイトと自社のサイトを比較したり、パフォーマンスをトラッキングするために利用されています。同様に、自社サイトのベースライン判定やパフォーマンス推移をトラッキングするためにも、利用されています。また、事業部門やWebサイトオーナー部門にとって、ビジネスやプロジェクトが成功したかどうかを判定するための指標としても利用されています。Compuware Gomez™は、13ヶ国、3,000社におよぶWebおよびモバイルサイトを対象に、毎月、2,000万以上のテストを実施し、その結果を元に、Compuware Gomez™ Benchmarks を公表しています。Compuware Gomez™ Benchmarks には、以下の内容が含まれます。

- ・Home Page Backbone Benchmarks
インターネット上のバックボーンからWebサイトのホームページのパフォーマンスを測定
- ・Home Page Last Mile Benchmarks
実ユーザの接続スピードを考慮し、契約ユーザのPCから、Webサイトのホームページのパフォーマンスを測定
- ・Transaction Benchmarks
商品の注文や株式の取引など、主要なビジネスプロセスのパフォーマンスを測定
- ・Mobile Benchmarks
主要な通信事業者や端末にて、モバイルサイトのホームページのパフォーマンスを測定

■ コンピューウェア コーポレーションについて

コンピュータは、'The Technology Performance Company'として、IT が問題なく稼働し、ビジネスに貢献するための、ソフトウェア、エキスパート、ベストプラクティスを提供します。コンピュータのソリューション

ンは、全世界のリーディングカンパニーが IT を最大限活用できるように支援しています。これらのリーディングカンパニーには、フォーチュン 500 上位 50 社のうち 46 社や、米国の Web サイト企業上位 20 社のうち 12 社が含まれています。

- ・米コンピュータ コーポレーション <http://www.compuware.com> (英文)
- ・日本コンピュータ株式会社 <http://jp.compuware.com/>

◆お問い合わせ先

・報道関係の方

日本コンピュータ株式会社 広報事務局 (株式会社ジャパン・カウンセラーズ内)

TEL: 03-3523-8210、Email: compuware@jc-inc.co.jp

・Compuware Gomez™ APM ソリューションをご検討の方

日本コンピュータ株式会社 営業部代表

TEL: 03-5473-4531、Email: marketingjapan@compuware.com

※記載されているすべての製品名および会社名は各所有者の商標です。

■ 2011年5月度 国内Webサイトパフォーマンスベンチマーク結果

・測定期間:2011年5月1日～5月31日

・測定対象:日本コンピュータが独自に選定した6業種における国内リーダー企業計55社

・測定方法:Compuware Gomez™ソリューションを用いて、測定対象企業Webサイトのトップページのレスポンス、可用性、および均一性を測定

※本ベンチマークは、Webサイトの優位性や利便性を保証するものではありません。

◆ 小売 - カタログ通販、TVショッピング

レスポンス(秒)		
1	QVC ジャパン	0.67
2	たのめーる	1.016
3	Askul Internet Shop	1.108
4	JAPANET たかた メディ アマックスショッピング	1.7
5	Nissen On-line	1.734
6	SHOP CHANNEL	1.814
Average		1.923
7	ベルメゾンネット	2.079
8	ベルーナ	2.71
9	CECILE	2.872
10	DHC Online Shop	3.531

可用性(%)		
1	SHOP CHANNEL	100
	たのめーる	100
	JAPANET たかた メディ アマックスショッピング	100
	ベルメゾンネット	100
5	DHC Online Shop	99.93
	Askul Internet Shop	99.93
	Nissen On-line	99.93
8	ベルーナ	99.86
Average		99.85
9	QVC ジャパン	99.52
10	CECILE	99.31

均一性(秒)		
1	SHOP CHANNEL	0.621
2	QVC ジャパン	0.704
3	ベルメゾンネット	0.844
4	Askul Internet Shop	0.91
Average		1.689
5	CECILE	1.747
6	たのめーる	1.959
7	JAPANET たかた メディ アマックスショッピング	2.109
8	DHC Online Shop	2.56
9	Nissen On-line	2.665
10	ベルーナ	2.77

◆ 小売 - ネット関連(E-コマース)

レスポンス(秒)		
1	Yahoo! ショッピング	0.553
2	Joshin ネットショッピング	0.641
3	Sony Style	0.903
4	楽天市場	1.133
5	ヨドバシカメラドットコム	1.232
6	エプソンダイレクト	1.483
Average		1.572
7	EC カレント	1.882
8	アマゾン	1.892
9	DELL オンラインストア	4.431

可用性(%)		
1	Sony Style	100
	ヨドバシカメラドットコム	100
	楽天市場	100
	Yahoo! ショッピング	100
	Joshin ネットショッピング	100
6	DELL オンラインストア	99.86
7	アマゾン	99.79
Average		99.95
8	EC カレント	99.93
	エプソンダイレクト	99.93

均一性(秒)		
1	Yahoo! ショッピング	0.448
2	Sony Style	0.648
3	ヨドバシカメラドットコム	0.845
4	エプソンダイレクト	0.958
5	楽天市場	0.968
6	Joshin ネットショッピング	0.989
Average		1.185
7	アマゾン	1.225
8	DELL オンラインストア	1.956
9	EC カレント	2.63

◆ 銀行 — 大手銀行およびネット銀行

レスポンス(秒)		
1	三菱東京 UFJ 銀行	0.364
2	住友信託銀行	0.651
3	ゆうちょ銀行	0.745
4	みずほ銀行	0.761
5	三井住友銀行	0.82
6	りそな銀行	1.148
Average		1.375
7	中央三井信託銀行	1.719
8	楽天銀行(e-bank)	2.103
9	ソニー銀行	2.2
10	住信 SBI ネット銀行	3.239

可用性(%)		
1	みずほ銀行	100
	三井住友銀行	100
	ゆうちょ銀行	100
	りそな銀行	100
	住友信託銀行	100
	楽天銀行(e-bank)	100
	ソニー銀行	100
Average		99.98
8	住信 SBI ネット銀行	99.93
	中央三井信託銀行	99.93
	三菱東京 UFJ 銀行	99.93

均一性(秒)		
1	三菱東京 UFJ 銀行	0.15
2	三井住友銀行	0.508
3	りそな銀行	0.592
4	みずほ銀行	0.612
5	中央三井信託銀行	0.805
Average		0.876
6	楽天銀行(e-bank)	0.956
7	住友信託銀行	1.04
8	ゆうちょ銀行	1.135
9	ソニー銀行	1.424
10	住信 SBI ネット銀行	1.535

◆ 証券 — ネット証券

レスポンス(秒)		
1	カブドットコム証券	0.667
2	松井証券	1.767
3	マネックス証券	2.051
4	SBI 証券	2.185
Average		3.405
5	野村ジョイ	5.852
6	楽天証券	7.906

可用性(%)		
1	野村ジョイ	100
	SBI 証券	100
	カブドットコム証券	100
	楽天証券	100
Average		99.97
5	マネックス証券	99.93
6	松井証券	99.86

均一性(秒)		
1	マネックス証券	0.856
2	SBI 証券	1.132
3	カブドットコム証券	1.16
4	松井証券	1.576
Average		1.588
5	野村ジョイ	2.362
6	楽天証券	2.442

◆ トラベル — 国内旅行

レスポンス(秒)		
1	Yahoo!トラベル	0.337
2	楽天トラベル	1.49
3	ぐるなびトラベル	1.507
4	るるぶトラベル	1.605
5	JTB	1.698
6	KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約	1.83
Average		1.912
7	じゃらん net	2.367
8	一休.com	2.38
9	日本旅行「宿ぶらざ」	2.407
10	阪急交通社	3.5

可用性(%)		
1	ぐるなびトラベル	100
	一休.com	100
	JTB	100
	Yahoo!トラベル	100
	阪急交通社	100
	KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約	100
7	日本旅行「宿ぶらざ」	99.93
	楽天トラベル	99.93
	るるぶトラベル	99.93
Average		99.92
10	じゃらん net	99.38

均一性(秒)		
1	Yahoo!トラベル	0.352
2	JTB	0.435
3	ぐるなびトラベル	0.477
4	KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約	0.828
5	楽天トラベル	1
Average		1.314
6	阪急交通社	1.455
7	るるぶトラベル	1.738
8	じゃらん net	2.2
9	日本旅行「宿ぶらざ」	2.297
10	一休.com	2.358

◆ トラベル - オンラインチケット販売

レスポンス(秒)		
1	AIR DO	0.316
2	スカイマークエアラインズ	0.339
3	えきねっと	0.459
4	ANA SKY WEB	1.135
5	国内線.com	1.172
Average		1.305
6	スターフライヤー	1.48
7	楽天トラベル	1.499
8	スカイネットアジア航空	1.812
9	JAL	2.068
10	空旅.com	2.765

可用性(%)		
1	スカイマークエアラインズ	100
	ANA SKY WEB	100
	空旅.com	100
	えきねっと	100
	スターフライヤー	100
Average		99.96
6	JAL	99.93
	楽天トラベル	99.93
	AIR DO	99.93
	国内線.com	99.93
10	スカイネットアジア航空	99.86

均一性(秒)		
1	スターフライヤー	0.252
2	スカイマークエアラインズ	0.456
3	AIR DO	0.548
4	えきねっと	0.59
5	スカイネットアジア航空	0.635
6	空旅.com	0.808
Average		0.882
7	JAL	1.079
8	国内線.com	1.4
9	楽天トラベル	1.464
10	ANA SKY WEB	1.592

以上