



# Press Release

2011年7月28日

<<報道資料>>

日本コンピュウェア株式会社

## 平均レスポンスタイムにおいて AIR DO が3ヶ月連続トップに

～日本コンピュウェア、2011年6月度 Webサイトパフォーマンスベンチマークを発表～

日本コンピュウェア株式会社(本社:東京都港区)は、本日、同社が独自に選定した6業種におけるリーダー企業のWebサイトパフォーマンスを比較し\*(註1)、業種ごとの上位ランキングを含む2011年6月度ベンチマーク結果(※当プレスリリース末尾参照)を発表しました。前回のベンチマークに続き、2011年6月1日から6月30日までの1ヶ月間の測定結果をまとめたものです。

\*(註1)比較対象となる企業は、企業業績や経済状況により変動します

Compuware Gomez™ Web Performance Benchmarks の測定結果概略は以下の通りです。

- －各業界のレスポンスタイムの平均時間は、1.2秒から3.3秒の間に分布、前回5月度のベンチマーク結果からほぼ横ばい
- －最も速かった業種は先月に引き続き「トラベル – オンラインチケット販売」
- －6業種すべての企業の中では、AIR DOが0.28秒という最も速いレスポンスタイムを記録し3ヶ月連続トップ
- －各業界の可用性平均は、99.84%から99.98%の間に分布、「銀行 – 大手銀行およびネット銀行」がトップ
- －各業界の均一性については、0.6秒から1.5秒の間に分布、「トラベル – オンラインチケット販売」が最も高い均一性を示す

日本コンピュウェア株式会社 営業技術本部 ソリューションエンジニアの森下貢孝は、今回のベンチマーク結果について、次のように述べています。

「今月の全業種における平均レスポンスタイムは横ばいでしたが、均一性に関しては5月度の悪化傾向から全体として改善するという結果になりました。企業は、ベンチマークによって競合他社や業界のリーダー企業とWebサイトのパフォーマンスの比較やトラッキングを行うことにより、より効率的に競合優位性を確立し、消費者の期待する速く信頼性の高いWeb体感に応えることができるのです。」

日本コンピュウェアでは、独自に以下の日本市場のWebビジネス主要業界6業種におけるリーダー企業を選定し、Compuware Gomez™ ソリューションを用いた業界毎のベンチマークを実施しています。

- ・小売 – カタログ通販、TVショッピング
- ・小売 – ネット関連(E-コマース)

- ・銀行 – 大手銀行およびネット銀行
- ・証券 – ネット証券
- ・トラベル – 国内旅行
- ・トラベル – オンラインチケット販売

日本コンピュウェアは今後も毎月、この6業種に対するベンチマークを実施し、その結果を同社Webサイト上で発表していく予定です。

### ■ Compuware Gomez™ Benchmarksについて

Compuware Gomez™ Benchmarks は、Webおよびモバイルサイトのパフォーマンスを、公平な立場から測定、比較し、ホームページランクづけを行っています。数多くの業界に対して、トランザクションやモバイルのパフォーマンス結果を、次のような測定指標に基づいて導き出しています。

#### ・レスポンスタイム(Response Time)

Webサイトのビジターが特定のURLにアクセスする際に、当該ページのコンテンツ全てが読み込まれるまでの時間

#### ・可用性(Availability)

Webサイトのビジターが特定のURLにアクセスしようとした際に、アクセスすることができた割合

#### ・均一性(Consistency)

Webサイトのレスポンスタイムのばらつき

Compuware Gomez™ Benchmarks は、競合他社や業界トップ企業のサイトと自社のサイトを比較したり、パフォーマンスをトラッキングするために利用されています。同様に、自社サイトのベースライン判定やパフォーマンス推移をトラッキングするためにも、利用されています。また、事業部門やWebサイトオーナー一部門にとって、ビジネスやプロジェクトが成功したかどうかを判定するための指標としても利用されています。Compuware Gomez™は、13ヶ国、3,000社におよぶWebおよびモバイルサイトを対象に、毎月、2,000万以上のテストを実施し、その結果を元に、Compuware Gomez™ Benchmarks を公表しています。Compuware Gomez™ Benchmarks には、以下の内容が含まれます。

#### ・Home Page Backbone Benchmarks

インターネット上のバックボーンからWebサイトのホームページのパフォーマンスを測定

#### ・Home Page Last Mile Benchmarks

実ユーザの接続スピードを考慮し、契約ユーザのPCから、Webサイトのホームページのパフォーマンスを測定

#### ・Transaction Benchmarks

商品の注文や株式の取引など、主要なビジネスプロセスのパフォーマンスを測定

#### ・Mobile Benchmarks

主要な通信事業者や端末にて、モバイルサイトのホームページのパフォーマンスを測定

### ■ コンピュウェア コーポレーションについて

コンピュウェアは、「The Technology Performance Company」として、IT が問題なく稼働し、ビジネスに貢献するための、ソフトウェア、エキスパート、ベストプラクティスを提供します。コンピュウェアのソリューションは、全世界のリーディングカンパニーが IT を最大限活用できるように支援しています。これらのリーディングカンパニーには、フォーチュン 500 上位 50 社のうち 46 社や、米国の Web サイト企業上位 20 社のう

ち 12 社が含まれています。

・米コンピュウェア コーポレーション <http://www.compuware.com> (英文)

・日本コンピュウェア株式会社 <http://jp.compuware.com/>

◆お問い合わせ先

・報道関係の方

　日本コンピュウェア株式会社 広報事務局（株式会社ジャパン・カウンセラーズ内）

　TEL:03-3523-8210、Email: [compuware@jc-inc.co.jp](mailto:compuware@jc-inc.co.jp)

・Compuware Gomez™ APM ソリューションをご検討の方

　日本コンピュウェア株式会社 営業部代表

　TEL:03-5473-4531、Email: [marketingjapan@compuware.com](mailto:marketingjapan@compuware.com)

※記載されているすべての製品名および会社名は各所有者の商標です。

## ■ 2011年6月度 国内Webサイトパフォーマンスベンチマーク結果

・測定期間:2011年6月1日～6月30日

・測定対象:日本コンピュウェアが独自に選定した6業種における国内リーダー企業計55社

・測定方法:Compuware Gomez<sup>TM</sup>ソリューションを用いて、測定対象企業Webサイトのトップページのレスポンス、可用性、および均一性を測定

※本ベンチマークは、Webサイトの優位性や利便性を保証するものではありません。

### ◆ 小売 – カタログ通販、TVショッピング

レスポンス(秒)		
<b>1</b>	QVC ジャパン	0.651
<b>2</b>	たのめーる	0.965
<b>3</b>	Askul Internet Shop	1.21
<b>4</b>	Nissen On-line	1.638
<b>5</b>	SHOP CHANNEL	1.872
<b>6</b>	JAPANET たかた メディ アミックスショッピング	1.887
Average		1.914
<b>7</b>	ベルメゾンネット	2.121
<b>8</b>	ベルーナ	2.616
<b>9</b>	CECILE	2.912
<b>10</b>	DHC Online Shop	3.269

可用性(%)		
<b>1</b>	SHOP CHANNEL	100
	Askul Internet Shop	100
	ベルーナ	100
	CECILE	100
Average		99.94
<b>5</b>	たのめーる	99.93
	JAPANET たかた メディ アミックスショッピング	99.93
	ベルメゾンネット	99.93
	DHC Online Shop	99.93
	Nissen On-line	99.93
<b>10</b>	QVC ジャパン	99.79

均一性(秒)		
<b>1</b>	SHOP CHANNEL	0.667
<b>2</b>	QVC ジャパン	0.706
<b>3</b>	ベルメゾンネット	0.99
<b>4</b>	ベルーナ	1.074
<b>5</b>	たのめーる	1.108
<b>6</b>	CECILE	1.29
Average		1.509
<b>7</b>	Nissen On-line	1.732
<b>8</b>	Askul Internet Shop	1.802
<b>9</b>	JAPANET たかた メディ アミックスショッピング	2.702
<b>10</b>	DHC Online Shop	3.018

### ◆ 小売 – ネット関連(E-コマース)

レスポンス(秒)		
<b>1</b>	Joshin ネットショッピング	0.584
<b>2</b>	Yahoo! ショッピング	0.658
<b>3</b>	Sony Style	0.803
<b>4</b>	楽天市場	1.277
<b>5</b>	ヨドバシカメラドットコム	1.301
<b>6</b>	エブソンドライレクト	1.608
Average		1.609
<b>7</b>	アマゾン	1.716
<b>8</b>	EC カレント	2.198
<b>9</b>	DELL オンラインストア	4.334

可用性(%)		
<b>1</b>	Sony Style	100
	ヨドバシカメラドットコム	100
	楽天市場	100
	Yahoo! ショッピング	100
	Joshin ネットショッピング	100
	DELL オンラインストア	100
	アマゾン	100
	Average	99.96
	エブソンドライレクト	99.86
<b>9</b>	EC カレント	99.79

均一性(秒)		
<b>1</b>	Sony Style	0.286
<b>2</b>	Yahoo! ショッピング	0.337
<b>3</b>	アマゾン	0.383
<b>4</b>	Joshin ネットショッピング	0.535
<b>5</b>	ヨドバシカメラドットコム	0.849
Average		1.09
<b>6</b>	楽天市場	1.299
<b>7</b>	エブソンドライレクト	1.365
<b>8</b>	DELL オンラインストア	1.732
<b>9</b>	EC カレント	3.025

## ◆ 銀行 – 大手銀行およびネット銀行

レスポンス(秒)		
<b>1</b>	三菱東京 UFJ 銀行	0.392
<b>2</b>	住友信託銀行	0.612
<b>3</b>	ゆうちょ銀行	0.686
<b>4</b>	三井住友銀行	0.792
<b>5</b>	中央三井信託銀行	1.032
<b>6</b>	りそな銀行	1.089
<b>7</b>	みずほ銀行	1.114
Average		1.369
<b>8</b>	ソニー銀行	1.926
<b>9</b>	楽天銀行(e-bank)	2.142
<b>10</b>	住信 SBI ネット銀行	3.902

可用性(%)		
<b>1</b>	みずほ銀行	100
	三井住友銀行	100
	ゆうちょ銀行	100
	りそな銀行	100
	住友信託銀行	100
	楽天銀行(e-bank)	100
	ソニー銀行	100
Average		99.98
<b>8</b>	住信 SBI ネット銀行	99.93
	中央三井信託銀行	99.93
	三菱東京 UFJ 銀行	99.93

均一性(秒)		
<b>1</b>	三菱東京 UFJ 銀行	0.113
<b>2</b>	住友信託銀行	0.146
<b>3</b>	三井住友銀行	0.211
<b>4</b>	りそな銀行	0.381
<b>5</b>	ゆうちょ銀行	0.61
<b>6</b>	中央三井信託銀行	0.84
Average		0.884
<b>7</b>	楽天銀行(e-bank)	0.945
<b>8</b>	ソニー銀行	0.966
<b>9</b>	住信 SBI ネット銀行	1.16
<b>10</b>	みずほ銀行	3.464

## ◆ 証券 – ネット証券

レスポンス(秒)		
<b>1</b>	カブドットコム証券	0.47
<b>2</b>	松井証券	1.764
<b>3</b>	マネックス証券	2.182
<b>4</b>	SBI 証券	2.184
Average		3.344
<b>5</b>	野村ジョイ	5.126
<b>6</b>	楽天証券	8.337

可用性(%)		
<b>1</b>	カブドットコム証券	100
	楽天証券	100
	Average	99.94
	野村ジョイ	99.93
	SBI 証券	99.93
	松井証券	99.93
	マネックス証券	99.86

均一性(秒)		
<b>1</b>	カブドットコム証券	0.117
<b>2</b>	松井証券	1.351
<b>3</b>	野村ジョイ	1.427
<b>4</b>	SBI 証券	1.478
Average		1.483
<b>5</b>	マネックス証券	2.069
<b>6</b>	楽天証券	2.456

## ◆ トラベル – 国内旅行

レスポンス(秒)		
<b>1</b>	Yahoo!トラベル	0.371
<b>2</b>	ぐるなびトラベル	1.45
<b>3</b>	楽天トラベル	1.525
<b>4</b>	JTB	1.754
<b>5</b>	KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約	1.866
<b>6</b>	るるぶトラベル	1.89
Average		1.965
<b>7</b>	じゃらん net	2.053
<b>8</b>	一休.com	2.156
<b>9</b>	日本旅行「宿ぷらざ」	2.777
<b>10</b>	阪急交通社	3.81

可用性(%)		
<b>1</b>	ぐるなびトラベル	100
	JTB	100
	Yahoo!トラベル	100
	阪急交通社	100
	日本旅行「宿ぷらざ」	100
	楽天トラベル	100
	るるぶトラベル	99.93
<b>7</b>	一休.com	99.86
	Average	99.84
	KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約	99.79
<b>10</b>	じゃらん net	98.81

均一性(秒)		
<b>1</b>	Yahoo!トラベル	0.159
<b>2</b>	JTB	0.583
<b>3</b>	KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約	0.886
<b>4</b>	楽天トラベル	0.944
<b>5</b>	るるぶトラベル	1.07
Average		1.259
<b>6</b>	じゃらん net	1.28
<b>7</b>	ぐるなびトラベル	1.327
<b>8</b>	阪急交通社	1.33
<b>9</b>	一休.com	2.041
<b>10</b>	日本旅行「宿ぷらざ」	2.966

◆ トラベル – オンラインチケット販売

レスポンス(秒)		
<b>1</b>	AIR DO	0.285
<b>2</b>	スカイマークエアラインズ	0.355
<b>3</b>	えきねっと	0.451
<b>4</b>	ANA SKY WEB	1.177
<b>5</b>	国内線.com	1.215
Average		1.293
<b>6</b>	楽天トラベル	1.511
<b>7</b>	スターフライヤー	1.552
<b>8</b>	JAL	1.588
<b>9</b>	スカイネットアジア航空	1.916
<b>10</b>	空旅.com	2.884

可用性(%)		
<b>1</b>	スカイネットアジア航空	100
	ANA SKY WEB	100
	空旅.com	100
	えきねっと	100
	スターフライヤー	100
	楽天トラベル	100
	国内線.com	100
Average		99.97
<b>8</b>	JAL	99.93
	AIR DO	99.93
	スカイマークエアラインズ	99.86

均一性(秒)		
<b>1</b>	スターフライヤー	0.208
<b>2</b>	AIR DO	0.244
<b>3</b>	JAL	0.355
<b>4</b>	スカイマークエアラインズ	0.415
<b>5</b>	えきねっと	0.45
<b>6</b>	スカイネットアジア航空	0.528
Average		0.694
<b>7</b>	ANA SKY WEB	0.869
<b>8</b>	楽天トラベル	1.238
<b>9</b>	国内線.com	1.24
<b>10</b>	空旅.com	1.393

以上