



News Release
報道関係者各位



Cross Rink.

2011年8月8日

株式会社クロスリンク
東京都港区南青山2-11-16

日本最大級のセラピスト・治療家の情報コミュニティサイトと求人サイトを運営するクロスリンク

ユーザーの“今すぐ行きたい”のニーズに応えて、

利用者向けスパ・リラクゼーションサロン・治療院の予約サイト 『らくりら』2011年8月8日(月)にオープン

スパ・リラクゼーション施設、治療院で働く人の情報コミュニティサイト『ひとさぽ』及び専門求人情報サイト『キャリさぽ』の運営を手掛ける株式会社クロスリンク(本社:東京都港区、代表取締役社長:矢野敦子、以下クロスリンク)は、このたび、利用者向けのスパ・リラクゼーションサロン・治療院の予約サイト『らくりら(<http://rakurira.jp>)』を2011年8月8日(月)にオープンしますのでお知らせします。

クロスリンクでは、スパ・リラクゼーション施設、治療院業界を活性化したいという考えのもと、2010年2月にスパ・リラクゼーション施設・治療院の現場で働く人の情報コミュニティサイト『ひとさぽ』、2010年6月に同業界に特化した専門求人情報サイト『キャリさぽ』をそれぞれ立ち上げ、短期間のうちに、『ひとさぽ』会員数が6,400人、求人掲載社数が1,000件を超えるなど、日本最大級の規模にまで急成長させました。

今回クロスリンクは、施設や治療院を利用するユーザーの“今すぐ行きたい”というニーズに応えて、新たに利用者向けのスパ・リラクゼーションサロン・治療院の予約サイト『らくりら』を8月8日にオープンします。

『らくりら』の特長 ~ユーザーの“今すぐ行きたい”のニーズに対応~

- ・Web予約機能 ユーザーの行きたい時間から検索するとお店の空き時間がわかり、そのままWeb上で予約を確定することが可能。
- ・マイページ機能 予約履歴や気になる店等をまとめてマッピング。
- ・口コミ機能 お店の口コミを参考にして、より評価の高い施設を探すことが可能。

クロスリンクが実施した調査によると、施設の予約は「利用直前(23.6%)」「利用当日(21.7%)」と、利用したい当日内に予約をするユーザーが全体の半数近く占めています。

『らくりら』では、ユーザーが“今すぐ行きたい”と思った時、予約可能時間を検索して、Web上で空き時間から予約を確定させることができます。また、予約履歴や気になるお店をまとめてマッピングできるマイページ機能や、口コミ機能も付加し、ユーザーがより自分に合ったお店を探すことができるよう、利便性の向上を図りました。

今後も、クロスリンクは、『ひとさぽ』『キャリさぽ』『らくりら』等のサイトを通じて、スパ・リラクゼーション施設・治療院と利用者をつなぐ情報プラットフォームを構築し、多くの人に「癒し」と「活力」を提供していきたいと考えています。

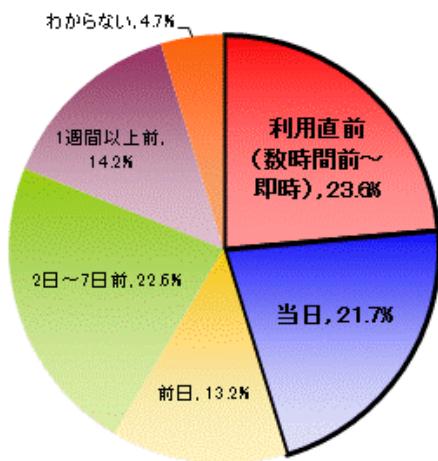


『らくりら』Top画像

【参考データ】リラクゼーションサロン、治療院利用に関するユーザー調査

調査主体:クロスリンク
調査方法:インターネット
有効回答者数:106名

施設の予約はいつ行いますか？



利用日当日内に予約する方が
全体の半数近くとなっています。

施設を予約するとき、何の情報を参考にしますか？

内容	%	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%
店舗のホームページ	50.9%							
知人など利用者のコメント、口コミ	50.9%							
インターネットのバナー広告やプロモーションサイト	25.5%							
雑誌	10.4%							
フリーペーパー	2.8%							
新聞	1.9%							
直接電話する	1.9%							
店舗の立て看板・チラシ	1.9%							
実際に訪問して説明を受ける	1.9%							
クーポンサイト	1.9%							
その他	4.7%							
特になし	2.8%							

Webで施設を予約したいと思う理由は何ですか？

内容	%	0%	20%	40%	60%	80%	100%
好きな時に予約できる	87.0%						
空き状況を確認できる	78.3%						
話をしなくて済む	34.8%						
Webからの予約に慣れている(他サービス等)	30.4%						
特典がある	26.1%						
予約ができなかった(断られた)ときのショックがない	21.7%						
その他	4.3%						
わからない	0.0%						

求人情報サイト「キャリさぽ」

「キャリさぽ」(<http://caresapo.com>)は、セラピスト・治療家に特化した専門求人情報サイトです。治療院の自費診療比率の拡大などリラクゼーションと治療分野の融合が進んでいるマーケット背景を受け、「キャリさぽ」は、セラピスト・治療家を分けることなく、同一のサイトで求人情報が閲覧できるようになっています。

「キャリさぽ」は業界特化型の求人広告サイトという特性から、セラピストや治療家が自分の保持する手技・施術スキルから、そのスキルを求めているリラクゼーション施設・治療院を検索することができ、就職活動ならびに採用活動の効率化を実現しています。



情報コミュニティサイト「ひとさぽ」

「ひとさぽ」(<http://hitosapo.com>)は、スパ・リラクゼーション施設・治療院の現場で働く方を対象とした、情報コミュニティサイトです。サイト内コンテンツ「ひとさぽ講座」では、施術や接客スキル、経営につながる役立つ情報を毎日更新し、「みんなの相談室」では、施術や接客に関する疑問や悩みを相談できるなど双方向の情報交換が可能です。

2010年2月のオープンから会員数は6,400名を超え、当業界の従事者・事業者の情報プラットフォームとしてご活用いただいております。また、サイト内広告や各スクールやセミナー情報、商材情報の提供にも注力し、事業を展開しております。



予約システム「ワンモアハンド」

「ワンモアハンド」(<http://onemorehand.jp/>)は、スパ・リラクゼーション施設・治療院の声を元に開発されたASP型の予約管理システムです。予約受付や顧客管理などの業務が簡単な操作で行えます。自社サロンのホームページやモバイル上から24時間予約を受け付けることができる、営業時間外や接客中の予約の取りこぼしがありません。

さらに、同システムでは顧客ごとの施術履歴やメールマガジンの配信機能なども付いているので、顧客管理と集客支援ツールとしても利用することができます。

2011年3月にサービスをスタートし、導入店舗数は100店舗を超えて、スパ・リラクゼーション施設・治療院の売上向上のサポートをしております。



株式会社クロスリンクについて

クロスリンクは、「元気な人が、人を元気にする」をコンセプトに、ストレス社会の中でも成長の著しい分野である「疲れを取る、リフレッシュする」という目的の<スパ・リラクゼーション施設>と、「治療」を目的とする<治療院>の2つに関わる、施設やサロン経営者、施術者、利用者がそれぞれに必要なコミュニケーションプラットフォームを構築し、その様々な繋がりから生まれる新しいニーズに合わせてサービスを提供していきます。

■会社概要■

会社名:	株式会社クロスリンク
代表取締役社長:	矢野 敦子
設立:	2010年9月1日
所在地:	(本社)東京都港区南青山2-11-16
連絡先:	TEL:03-5412-8405/FAX:03-5412-8406
資本金:	6,000万円
URL:	http://crosslink.co.jp/
業務内容:	セラピスト・治療家の専門求人情報サイト「キャリさぽ」の運営 スパ・リラクゼーション施設、治療院で働く方の情報コミュニティサイト「ひとさぽ」の運営

◆報道関係者のお問い合わせ先

クロスリンク広報担当:生川麻伊

TEL:03-5412-8610 / FAX:03-5412-8615 / Email:contact@m-out.com (※株式会社エムアウト内)

※クロスリンクはエムアウトの事業子会社です。クロスリンクに関するお問い合わせはエムアウトまでお願いします。

◆一般の方からのサービスや事業に関するお問い合わせ先

株式会社クロスリンク TEL:03-5412-8405/FAX:03-5412-8406