

国内初！ 保険ショップ×銀行とのコラボレート 第一弾『ほけんの窓口@〇〇銀行^(※)』遂に始動！ 銀行窓販でも、保険の流通革命をさらに加速

※〇〇には銀行名が入ります。

「ほけんの窓口」をはじめとする“来店型保険ショップ”を全国約220店舗展開する株式会社ライフプラザホールディングス（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：今野 則夫）によって、新しく発足した「ほけんの窓口」と銀行とのコラボレートブランド「ほけんの窓口@〇〇銀行」が、この度当社の「銀行アライアンス」事業で提携中の株式会社西京銀行（本社：山口県周南市、取締役頭取：平岡 英雄、以下：西京銀行）の保険相談窓口で採用されました。この取り組みは、国内でも初めてのこととなります。

■「ほけんの窓口」とは

当社は『訪問販売』が主流だった保険業界に革命を起こした『来店型』というチャネルを構築。お客様のライフプラン（生涯設計）をヒアリングすることに注力した「保険コンサルティング」により複数社の保険商品の中から、お客様一人ひとりのライフプランに最適な保険商品を中立・公平に提案する、独自のスタイルを確立しました。業界のリーディングカンパニーとして保険の流通革命を推進し、すべての人に最適な保険をお届けするため、現在では全国約220店舗を展開し、年間6万人以上の新規のお客様にご利用いただいております。

■新ブランドの特徴

“来店型保険ショップ”事業国内最大手の当社ブランド「ほけんの窓口」と西京銀行の保険販売窓口とをコラボレートした「ほけんの窓口@西京銀行」を発足することで、新たな共通ロゴによるブランドイメージを通して「保険の専門家に相談できる」「複数社の商品の中から比較検討できる」という当社のサービスの特徴を象徴し、銀行窓口でも当社店舗と同等のサービスが受けられることを、消費者に直感的・視覚的に伝えて参ります。

銀行の保険窓販の課題の一つが「集客」です。保険の銀行窓販全面解禁以降、各行が保険販売強化の動きを見せる中、消費者には「銀行で保険相談」という認識が未だ低く、サービス内容や保険の専門性に関するブランド力及びアピール方法に課題があると考えられ、これらを解消するため、新ブランドの設立に至りました。

【「ほけんの窓口@西京銀行」ロゴ】



当社は2009年9月より、株式会社東京スター銀行(本社：東京都港区、取締役兼代表執行役頭取：入江 優)との業務提携を皮切りに、銀行アライアンス事業をスタート致しました。現在銀行7行、親密代理店3社と業務提携し、「保険ショップ」の運営ノウハウや、これまでの銀行アライアンスで培った銀行共通の運用ノウハウを提供。「当社トップクラスの人材を派遣しての店舗販売」、「人材育成」、「研修の受け入れ」、「集客支援」など幅広い範囲で取り組み、銀行窓販においてもライフプランに基づいた質の高い「保険コンサルティング」を提供し続けている結果、大きな実績を上げ派遣先の銀行から高い評価をいただいております。新ブランドを通して、銀行の個人リテールの商品・サービスの拡充とお客様の更なる満足度向上に貢献すること、商品ありきではなくお客様のライフプランに基づく保険販売を推進することが私どもの役割と考えています。そんな“すべての方に、最適な保険を”選んでいただきたいという思いが一致し、2011年3月より当社と業務提携している西京銀行がこの度「ほけんの窓口@西京銀行」の新ブランドロゴを保険相談窓口に掲げることとなりました。その他、提携中の数行でも「ほけんの窓口@○○銀行」の採用を検討中です。

当社は今後も、保険販売の常識を「訪問販売」から銀行の窓口販売を含めた「店舗販売」へと導くため、当社ブランド「ほけんの窓口」と銀行窓販とのコラボレートを推進すると共に、ライフプランに基づいた保険販売サービスの拡充によるお客様の更なる満足度向上を目指し、銀行アライアンス事業の理念や活動内容の認知向上を推進して参ります。

株式会社ライフプラザホールディングス 概要 <<http://www.lifeplaza.co.jp>>

- 代 表 者：今野 則夫
- 所 在 地：東京都渋谷区神宮前5-52-2 青山オーバルビル3階
- 設 立：平成7年4月
- 主な事業内容：乗合保険代理業
- 資 本 金：6億4,700万円
- グループ人員：1,912名 (2011年8月1日現在)
- グループ会社：株式会社ライフプラザパートナーズ
- 主な事業所：「ほけんの窓口」をはじめとする保険ショップ219店舗 (FC店含む)
株式会社ライフプラザパートナーズ (外商部門) 25拠点

(2011年8月22日現在)

＜本件に関するお問い合わせ先＞ 株式会社ライフプラザホールディングス 広告宣伝部 広報

資料等がご入用の場合もお問い合わせください。

Tel:03-5464-2450 Email:PR@lifeplaza.co.jp URL:<http://www.hokennomadoguchi.com/>