



Press Release

2011 年 8 月 30 日

<<報道資料>>

日本コンピュータ株式会社

平均レスポンスタイムにおいて AIR DO が 4 ヶ月連続トップに

～日本コンピュータ、2011年7月度 Webサイトパフォーマンスベンチマークを発表～

日本コンピュータ株式会社(本社:東京都港区)は、本日、同社が独自に選定した6業種におけるリーダー企業のWebサイトパフォーマンスを比較し*(註1)、業種ごとの上位ランキングを含む2011年7月度ベンチマーク結果(※当プレスリリース末尾参照)を発表しました。前回のベンチマークに続き、2011年7月1日から7月31日までの1ヶ月間の測定結果をまとめたものです。

*(註1)比較対象となる企業は、企業業績や経済状況により変動します

Compuware Gomez™ Web Performance Benchmarks の測定結果概略は以下の通りです。

- ―各業界のレスポンスタイムの平均時間は、1.2秒から3.2秒の間に分布、前回のベンチマーク結果からほぼ横ばい
- ―最も速かった業種は3ヶ月連続で「トラベル ― オンラインチケット販売」
- ―6業種すべての企業の中では、AIR DOが前月よりもさらに改善、0.25秒という最も速いレスポンスタイムを記録し4ヶ月連続トップ
- ―各業界の可用性平均は、99.77%から99.97%の間に分布、「証券 ― ネット証券」がトップ
- ―各業界の均一性については、0.6秒から1.6秒の間に分布、「銀行 ― 大手銀行およびネット銀行」が最も高い均一性を示す

日本コンピュータ株式会社 営業技術本部 ソリューションエンジニアの森下貢孝は、今回のベンチマーク結果について、次のように述べています。

「7月に入り、夏休みのレジャーシーズンを迎え、『トラベル ― オンラインチケット販売』では、可用性や均一性に影響が見受けられましたが、レスポンスタイムは先月と同じレベルを維持しました。Webサイトのパフォーマンス指標は、機会損失を回避する上で極めて重要です。企業は、信頼性の高い快適なWeb体感に対する顧客の期待に確実に応えていく必要があります。」

日本コンピュータでは、独自に以下の日本市場のWebビジネス主要業界6業種におけるリーダー企業を選定し、Compuware Gomez™ ソリューションを用いた業界毎のベンチマークを実施しています。

- ・小売 ― カタログ通販、TVショッピング
- ・小売 ― ネット関連(Eコマース)

- ・銀行 — 大手銀行およびネット銀行
- ・証券 — ネット証券
- ・トラベル — 国内旅行
- ・トラベル — オンラインチケット販売

日本コンピュータは今後も毎月、この6業種に対するベンチマークを実施し、その結果を同社Webサイト上で発表していく予定です。

■ Compuware Gomez™ Benchmarks について

Compuware Gomez™ Benchmarks は、Webおよびモバイルサイトのパフォーマンスを、公平な立場から測定、比較し、ホームページランクづけを行っています。数多くの業界に対して、トランザクションやモバイルのパフォーマンス結果を、次のような測定指標に基づいて導き出しています。

- ・レスポンスタイム (Response Time)
Webサイトのビジターが特定のURLにアクセスする際に、当該ページのコンテンツ全てが読み込まれるまでの時間
- ・可用性 (Availability)
Webサイトのビジターが特定のURLにアクセスしようとした際に、アクセスすることができた割合
- ・均一性 (Consistency)
Webサイトのレスポンスタイムのばらつき

Compuware Gomez™ Benchmarks は、競合他社や業界トップ企業のサイトと自社のサイトを比較したり、パフォーマンスをトラッキングするために利用されています。同様に、自社サイトのベースライン判定やパフォーマンス推移をトラッキングするためにも、利用されています。また、事業部門やWebサイトオーナー部門にとって、ビジネスやプロジェクトが成功したかどうかを判定するための指標としても利用されています。Compuware Gomez™は、13ヶ国、3,000社におよぶWebおよびモバイルサイトを対象に、毎月、2,000万以上のテストを実施し、その結果を元に、Compuware Gomez™ Benchmarks を公表しています。Compuware Gomez™ Benchmarks には、以下の内容が含まれます。

- ・Home Page Backbone Benchmarks
インターネット上のバックボーンからWebサイトのホームページのパフォーマンスを測定
- ・Home Page Last Mile Benchmarks
実ユーザの接続スピードを考慮し、契約ユーザのPCから、Webサイトのホームページのパフォーマンスを測定
- ・Transaction Benchmarks
商品の注文や株式の取引など、主要なビジネスプロセスのパフォーマンスを測定
- ・Mobile Benchmarks
主要な通信事業者や端末にて、モバイルサイトのホームページのパフォーマンスを測定

■ コンピューウェア コーポレーションについて

コンピュータは、‘The Technology Performance Company’として、IT が問題なく稼働し、ビジネスに貢献するための、ソフトウェア、エキスパート、ベストプラクティスを提供します。コンピュータのソリューションは、全世界のリーディングカンパニーが IT を最大限活用できるように支援しています。これらのリーディングカンパニーには、フォーチュン 500 上位 50 社のうち 46 社や、米国の Web サイト企業上位 20 社のう

ち 12 社が含まれています。

- ・米コンピュータ コーポレーション <http://www.compuware.com> (英文)
- ・日本コンピュータ株式会社 <http://jp.compuware.com/>

◆お問い合わせ先

・報道関係の方

日本コンピュータ株式会社 広報事務局 (株式会社ジャパン・カウンセラーズ内)

TEL: 03-3523-8210、Email: compuware@jc-inc.co.jp

・Compuware Gomez™ APM ソリューションをご検討の方

日本コンピュータ株式会社 営業部代表

TEL: 03-5473-4531、Email: marketingjapan@compuware.com

※記載されているすべての製品名および会社名は各所有者の商標です。

■ 2011 年 7 月度 国内 Web サイトパフォーマンスベンチマーク結果

・測定期間:2011 年 7 月 1 日～7 月 31 日

・測定対象:日本コンピュータが独自に選定した 6 業種における国内リーダー企業計 55 社

・測定方法:Compuware GomezTMソリューションを用いて、測定対象企業 Web サイトのトップページのレスポンス、可用性、および均一性を測定

※本ベンチマークは、Web サイトの優位性や利便性を保証するものではありません。

◆ 小売 — カatalog通販、TV ショッピング

レスポンス(秒)		
1	QVC ジャパン	0.643
2	たのめーる	1.03
3	Askul Internet Shop	1.185
4	Nissen On-line	1.532
5	SHOP CHANNEL	1.858
Average		1.886
6	JAPANET たかた メディ アミックスショッピング	2.109
7	ベルメゾンネット	2.119
8	ベルーナ	2.357
9	CECILE	2.817
10	DHC Online Shop	3.212

可用性(%)		
1	SHOP CHANNEL	100
	Askul Internet Shop	100
	たのめーる	100
	ベルメゾンネット	100
	DHC Online Shop	100
Average		99.95
6	ベルーナ	99.93
	JAPANET たかた メディ アミックスショッピング	99.93
	Nissen On-line	99.93
	QVC ジャパン	99.93
10	CECILE	99.73

均一性(秒)		
1	SHOP CHANNEL	0.522
2	QVC ジャパン	0.536
3	ベルメゾンネット	0.549
4	CECILE	0.647
5	Nissen On-line	1.052
6	ベルーナ	1.111
Average		1.341
7	たのめーる	1.353
8	Askul Internet Shop	1.893
9	DHC Online Shop	2.598
10	JAPANET たかた メディ アミックスショッピング	3.145

◆ 小売 — ネット関連(E-コマース)

レスポンス(秒)		
1	Joshin ネットショッピング	0.6
2	Yahoo! ショッピング	0.785
3	Sony Style	0.789
4	ヨドバシカメラドットコム	1.198
5	エプソンダイレクト	1.434
Average		1.704
6	EC カレント	1.933
7	楽天市場	2.041
8	アマゾン	2.134
9	DELL オンラインストア	4.426

可用性(%)		
1	Sony Style	100
	ヨドバシカメラドットコム	100
	Joshin ネットショッピング	100
	DELL オンラインストア	100
	エプソンダイレクト	100
Average		99.96
6	楽天市場	99.93
	Yahoo! ショッピング	99.93
	アマゾン	99.93
9	EC カレント	99.86

均一性(秒)		
1	Yahoo! ショッピング	0.302
2	Sony Style	0.349
3	Joshin ネットショッピング	0.654
4	エプソンダイレクト	0.685
5	ヨドバシカメラドットコム	0.716
6	アマゾン	1.046
Average		1.365
7	DELL オンラインストア	1.917
8	EC カレント	3.021
9	楽天市場	3.591

◆ 銀行 — 大手銀行およびネット銀行

レスポンス(秒)		
1	三菱東京 UFJ 銀行	0.406
2	中央三井信託銀行	0.525
3	住友信託銀行	0.626
4	ゆうちょ銀行	0.675
5	三井住友銀行	0.806
6	みずほ銀行	0.811
Average		1.271
7	りそな銀行	1.276
8	ソニー銀行	1.554
9	楽天銀行 (e-bank)	2.052
10	住信 SBI ネット銀行	3.977

可用性(%)		
1	三井住友銀行	100
	りそな銀行	100
	住友信託銀行	100
	中央三井信託銀行	100
Average		99.94
5	みずほ銀行	99.93
	ゆうちょ銀行	99.93
	ソニー銀行	99.93
	住信 SBI ネット銀行	99.93
9	楽天銀行 (e-bank)	99.86
	三菱東京 UFJ 銀行	99.86

均一性(秒)		
1	中央三井信託銀行	0.129
2	りそな銀行	0.229
3	三菱東京 UFJ 銀行	0.282
4	住友信託銀行	0.304
5	みずほ銀行	0.326
6	三井住友銀行	0.425
7	ゆうちょ銀行	0.569
8	ソニー銀行	0.649
Average		0.655
9	住信 SBI ネット銀行	1.708
10	楽天銀行 (e-bank)	1.931

◆ 証券 — ネット証券

レスポンス(秒)		
1	カブドットコム証券	0.469
2	松井証券	1.768
3	マネックス証券	2.159
4	SBI 証券	2.202
Average		3.239
5	野村ジョイ	4.966
6	楽天証券	7.87

可用性(%)		
1	SBI 証券	100
	松井証券	100
	マネックス証券	100
Average		99.97
4	カブドットコム証券	99.93
	楽天証券	99.93
	野村ジョイ	99.93

均一性(秒)		
1	カブドットコム証券	0.212
2	SBI 証券	0.743
3	野村ジョイ	1.078
Average		1.104
4	マネックス証券	1.109
5	松井証券	1.324
6	楽天証券	2.159

◆ ツラベル — 国内旅行

レスポンス(秒)		
1	Yahoo!トラベル	0.431
2	じゃらん net	1.716
3	KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約	1.769
4	JTB	1.777
5	楽天トラベル	1.793
6	ぐるなびトラベル	1.985
7	るるぶトラベル	2.15
Average		2.155
8	一休.com	2.383
9	日本旅行「宿ばらざ」	2.789
10	阪急交通社	4.754

可用性(%)		
1	ぐるなびトラベル	100
	JTB	100
	Yahoo!トラベル	100
	楽天トラベル	100
5	一休.com	99.93
	KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約	99.93
Average		99.77
7	日本旅行「宿ばらざ」	99.59
8	るるぶトラベル	99.46
9	阪急交通社	99.39
	じゃらん net	99.39

均一性(秒)		
1	Yahoo!トラベル	0.153
2	KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約	0.689
3	じゃらん net	0.765
4	JTB	1.06
Average		1.632
5	一休.com	1.708
6	ぐるなびトラベル	1.781
7	るるぶトラベル	2.308
8	楽天トラベル	2.329
9	阪急交通社	2.403
10	日本旅行「宿ばらざ」	3.123

◆ トラベル — オンラインチケット販売

レスポンス(秒)		
1	AIR DO	0.258
2	スカイマークエアラインズ	0.32
3	えきねっと	0.525
4	国内線.com	1.143
5	ANA SKY WEB	1.164
Average		1.266
6	スカイネットアジア航空	1.388
7	JAL	1.642
8	スターフライヤー	1.645
9	楽天トラベル	1.775
10	空旅.com	2.799

可用性(%)		
1	ANA SKY WEB	100
	空旅.com	100
	JAL	100
	AIR DO	100
Average		99.94
5	スターフライヤー	99.93
	楽天トラベル	99.93
	国内線.com	99.93
	スカイマークエアラインズ	99.93
9	えきねっと	99.86
10	スカイネットアジア航空	99.8

均一性(秒)		
1	AIR DO	0.081
2	スカイマークエアラインズ	0.266
3	スカイネットアジア航空	0.28
4	スターフライヤー	0.501
5	えきねっと	0.652
6	国内線.com	0.712
7	ANA SKY WEB	0.772
Average		0.814
8	JAL	0.823
9	空旅.com	1.819
10	楽天トラベル	2.232

以上