

ソフツー、クラウド CTI コールセンターシステム BlueBean のパッケージプランを改定、コールセンターの新規開設や運営コストの削減が可能に。

2011 年 9 月 1 日

株式会社ソフツー

株式会社ソフツー（以下 ソフツー、代表取締役社長：赤迫 紀忠、本社：東京都中央区）はクラウド CTI コールセンターシステム BlueBean に「お試しプラン」「スタンダードプラン」「アドバンスドプラン」の 3 つのパッケージプランを新たに追加し、「スタートプラン」のパッケージプランを改定した。

■ 各パッケージプランの特徴

「お試しプラン」は月額 1 万円で利用可能、最小コストでコールセンターでの新規開設に適したプラン。「スタートプラン」は月額 3 万円で利用可能、既存コールセンターシステムや CTI のリプレースやコスト削減に適したプラン。「スタンダードプラン」は月額 7 万円で利用可能、中規模以下のコールセンターのリプレースやコスト削減に適したプラン。「アドバンスドプラン」は月額 30 万円で利用可能、中規模以上のコールセンター運営に適したプランです。

	お試しプラン	スタートプラン	スタンダードプラン	アドバンスドプラン
特 徴	最小コストでのコールセンター開設・スタート	リプレースやコスト削減	リプレースやコスト削減 本格コールセンター構築	中規模以上のコールセンター運営
オペレーター数 規 模	5 名程度 小規模コールセンター	10 名程度 小規模コールセンター	20~30 名程度 中規模コールセンター	100 名程度 中規模コールセンター
初期費用	10,000 円	30,000 円	100,000 円	300,000 円
月額費用	10,000 円	30,000 円	70,000 円	300,000 円
外線仕様	2 番号 4ch	4 番号 8ch	10 番号 20ch	30 番号 100ch
内線仕様	50 内線 通話制限なし	50 内線 通話制限なし	100 内線 通話制限なし	200 内線 通話制限なし

また、オプションやカスタマイズ、OEM 提供など詳細につきましては、BlueBean オフィシャルサイトをご覧頂くか、弊社お問い合わせ窓口までご連絡下さい。

ソフツーは、コールセンター事業を強化し、お客様の選択肢を増やし更なる通話コストの削減に寄与します。

※ BlueBean（ブルービーン）について

BlueBean は「マルチテナント」「セキュア管理」「高信頼性」を基本コンセプトに設計開発、総合コールセンター向け“BlueBean CALL CENTER”、“アウトバウンドコールセンター業務に特化した”BlueBean OUT BOUND”、オフィスでの利用に特化した”BlueBean OFFICE 電話”の 3 つエディションで構成されている Asterisk ベースの CTI システムです。クラウド化することで低価格化を実現しており、中小企業のコールセンター業務、電話業務に機能面や価格面でジャストフィットします。

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

株式会社ソフツー

TEL : 03-4590-2918 (土・日・祝日・年末年始を除く)

E-mail : bb-support@softsu.com

<オフィシャルサイト>

BlueBean - 低価格 クラウド CTI コールセンターシステム

<http://bluebean.softsu.com/>