

ソフツー、クラウド CTI コールセンターシステム **BlueBean** のパッケージプランを改定、コールセンターの新規開設や運営コストの削減が可能に。

2011 年 9 月 1 日  
株式会社ソフツー

株式会社ソフツー（以下 ソフツー、代表取締役社長：赤迫 紀忠、本社：東京都中央区）はクラウド CTI コールセンターシステム **BlueBean** に「お試しプラン」「スタンダードプラン」「アドバンスドプラン」の 3 つのパッケージプランを新たに追加し、「スタートプラン」のパッケージプランを改定した。

■ 各パッケージプランの特徴

「お試しプラン」は月額 1 万円で利用可能、最小コストでコールセンターでの新規開設に適したプラン。「スタートプラン」は月額 3 万円で利用可能、既存コールセンターシステムや CTI のリプレースやコスト削減に適したプラン。「スタンダードプラン」は月額 7 万円で利用可能、中規模以下のコールセンターのリプレースやコスト削減に適したプラン。「アドバンスドプラン」は月額 30 万円で利用可能、中規模以上のコールセンター運営に適したプランです。

|                | お試しプラン                | スタートプラン              | スタンダードプラン                  | アドバンスドプラン             |
|----------------|-----------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------|
| 特 徴            | 最小コストでのコールセンター開設・スタート | リプレースやコスト削減          | リプレースやコスト削減<br>本格コールセンター構築 | 中規模以上のコールセンター運営       |
| オペレーター数<br>規 模 | 5 名程度<br>小規模コールセンター   | 10 名程度<br>小規模コールセンター | 20~30 名程度<br>中規模コールセンター    | 100 名程度<br>中規模コールセンター |
| 初期費用           | 10,000 円              | 30,000 円             | 100,000 円                  | 300,000 円             |
| 月額費用           | 10,000 円              | 30,000 円             | 70,000 円                   | 300,000 円             |
| 外線仕様           | 2 番号 4ch              | 4 番号 8ch             | 10 番号 20ch                 | 30 番号 100ch           |
| 内線仕様           | 50 内線 通話制限なし          | 50 内線 通話制限なし         | 100 内線 通話制限なし              | 200 内線 通話制限なし         |

また、オプションやカスタマイズ、OEM 提供など詳細につきましては、**BlueBean** オフィシャルサイトをご覧ください、弊社お問い合わせ窓口までご連絡ください。

ソフツーは、コールセンター事業を強化し、お客様の選択肢を増やし更なる通話コストの削減に寄与します。

※ **BlueBean**（ブルービーン）について

**BlueBean** は「マルチテナント」「セキュア管理」「高信頼性」を基本コンセプトに設計開発、総合コールセンター向け”**BlueBean CALL CENTER** “、アウトバウンドコールセンター業務に特化した” **BlueBean OUT BOUND**”、オフィスでの利用に特化した” **BlueBean OFFICE 電話**” の 3 つエディションで構成されている **Asterisk** ベースの **CTI** システムです。クラウド化することで低価格化を実現しており、中小企業のコールセンター業務、電話業務に機能面や価格面でジャストフィットします。

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

株式会社ソフトー

TEL：03-4590-2918（土・日・祝日・年末年始を除く）

E-mail：[bb-support@softsu.com](mailto:bb-support@softsu.com)

<オフィシャルサイト>

BlueBean・低価格 クラウド CTI コールセンターシステム

<http://bluebean.softsu.com/>