



# Press Release

2011 年 9 月 28 日

<<報道資料>>

日本コンピュータ株式会社

## 業界別平均レスポンスタイムにおいて 「銀行 — 大手銀行およびネット銀行」が 4 ヶ月ぶりトップに

～日本コンピュータ、2011年8月度 Webサイトパフォーマンスベンチマークを発表～

日本コンピュータ株式会社(本社:東京都港区)は、本日、同社が独自に選定した6業種におけるリーダー企業のWebサイトパフォーマンスを比較し\*(註1)、業種ごとの上位ランキングを含む2011年8月度ベンチマーク結果(※当プレスリリース末尾参照)を発表しました。前回のベンチマークに続き、2011年8月1日から8月31日までの1ヶ月間の測定結果をまとめたものです。

\*(註1) 比較対象となる企業は、企業業績や経済状況により変動します

Compuware Gomez™ Web Performance Benchmarks の測定結果概略は以下の通りです。

- 各業界のレスポンスタイムの平均時間は、1.3秒から3.3秒の間に分布
- 最も速かった業種は「銀行 — 大手銀行およびネット銀行」で4ヶ月ぶりの振り返り
- 6業種すべての企業の中では、AIR DOが0.2秒というレスポンスタイムで5ヶ月連続トップ
- 各業界の可用性平均は、99.88%から99.99%の間に分布、「証券 — ネット証券」が2ヶ月連続トップ
- 各業界の均一性については、0.6秒から1.5秒の間に分布、「銀行 — 大手銀行およびネット銀行」が前月に引き続き最も高い均一性を示す

日本コンピュータ株式会社 営業技術本部 ソリューションエンジニアの森下貢孝は、今回のベンチマーク結果について、次のように述べています。

「前月と比較して、少しずつではありますが、全般的に、レスポンスタイム、可用性、均一性が悪化傾向にあります。特にレスポンスタイムについては、4ヶ月連続で悪化傾向となっています。これから秋の行楽シーズンに向け、オンラインビジネスを展開する企業は、自社サイトを常に健全な状態に保ち、機会損失のないよう備えなければなりません。」

日本コンピュータでは、独自に以下の日本市場のWebビジネス主要業種6業種におけるリーダー企業を選定し、Compuware Gomez™ ソリューションを用いた業界毎のベンチマークを実施しています。

- ・小売 — カタログ通販、TVショッピング
- ・小売 — ネット関連(Eコマース)
- ・銀行 — 大手銀行およびネット銀行
- ・証券 — ネット証券
- ・トラベル — 国内旅行

## ・トラブル — オンラインチケット販売

日本コンピュータは今後も毎月、この6業種に対するベンチマークを実施し、その結果を同社Webサイト上で発表していく予定です。

### ■ Compuware Gomez™ Benchmarks について

Compuware Gomez™ Benchmarks は、Webおよびモバイルサイトのパフォーマンスを、公平な立場から測定、比較し、ホームページランクづけを行っています。数多くの業界に対して、トランザクションやモバイルのパフォーマンス結果を、次のような測定指標に基づいて導き出しています。

#### ・レスポンスタイム(Response Time)

Webサイトのビジターが特定のURLにアクセスする際に、当該ページのコンテンツ全てが読み込まれるまでの時間

#### ・可用性(Availability)

Webサイトのビジターが特定のURLにアクセスしようとした際に、アクセスすることができた割合

#### ・均一性(Consistency)

Webサイトのレスポンスタイムのばらつき

Compuware Gomez™ Benchmarks は、競合他社や業界トップ企業のサイトと自社のサイトを比較したり、パフォーマンスをトラッキングするために利用されています。同様に、自社サイトのベースライン判定やパフォーマンス推移をトラッキングするためにも、利用されています。また、事業部門やWebサイトオーナー部門にとって、ビジネスやプロジェクトが成功したかどうかを判定するための指標としても利用されています。Compuware Gomez™は、13ヶ国、3,000社におよぶWebおよびモバイルサイトを対象に、毎月、2,000万以上のテストを実施し、その結果を元に、Compuware Gomez™ Benchmarks を公表しています。Compuware Gomez™ Benchmarks には、以下の内容が含まれます。

#### ・Home Page Backbone Benchmarks

インターネット上のバックボーンからWebサイトのホームページのパフォーマンスを測定

#### ・Home Page Last Mile Benchmarks

実ユーザの接続スピードを考慮し、契約ユーザのPCから、Webサイトのホームページのパフォーマンスを測定

#### ・Transaction Benchmarks

商品の注文や株式の取引など、主要なビジネスプロセスのパフォーマンスを測定

#### ・Mobile Benchmarks

主要な通信事業者や端末にて、モバイルサイトのホームページのパフォーマンスを測定

### ■ コンピューウェア コーポレーションについて

コンピュータは、'The Technology Performance Company'として、IT が問題なく稼働し、ビジネスに貢献するための、ソフトウェア、エキスパート、ベストプラクティスを提供します。コンピュータのソリューションは、全世界のリーディングカンパニーが IT を最大限活用できるように支援しています。これらのリーディングカンパニーには、フォーチュン 500 上位 50 社のうち 46 社や、米国の Web サイト企業上位 20 社のうち 12 社が含まれています。

・米コンピュータ コーポレーション <http://www.compuware.com> (英文)

・日本コンピュータ株式会社 <http://jp.compuware.com/>

◆お問い合わせ先

・報道関係の方

日本コンピュータ株式会社 広報事務局（株式会社ジャパン・カウンセラーズ内）

TEL: 03-3523-8210、Email: [compuware@jc-inc.co.jp](mailto:compuware@jc-inc.co.jp)

・Compuware Gomez<sup>TM</sup> APM ソリューションをご検討の方

日本コンピュータ株式会社 営業部代表

TEL: 03-5473-4531、Email: [marketingjapan@compuware.com](mailto:marketingjapan@compuware.com)

※記載されているすべての製品名および会社名は各所有者の商標です。

## ■ 2011 年 8 月度 国内 Web サイトパフォーマンスベンチマーク結果

- ・測定期間:2011 年 8 月 1 日～8 月 31 日
- ・測定対象:日本コンピュータが独自に選定した 6 業種における国内リーダー企業計 55 社
- ・測定方法:Compuware Gomez<sup>TM</sup> ソリューションを用いて、測定対象企業 Web サイトのトップページのレスポンス、可用性、および均一性を測定

※本ベンチマークは、Web サイトの優位性や利便性を保証するものではありません。

### ◆ 小売 — カタログ通販、TV ショッピング

レスポンス(秒)		
1	QVC ジャパン	0.72
2	たのめーる	0.97
3	Askul Internet Shop	1.578
4	JAPANET たかた メディ アミックスショッピング	1.878
5	Nissen On-line	1.977
6	SHOP CHANNEL	1.991
Average		2.015
7	ベルメゾンネット	2.273
8	ペルーナ	2.504
9	CECILE	2.677
10	DHC Online Shop	3.578

可用性(%)		
1	SHOP CHANNEL	100
	Askul Internet Shop	100
	たのめーる	100
	JAPANET たかた メディ アミックスショッピング	100
	CECILE	100
6	ベルメゾンネット	99.93
	DHC Online Shop	99.93
	ペルーナ	99.93
	QVC ジャパン	99.93
Average		99.92
10	Nissen On-line	99.52

均一性(秒)		
1	SHOP CHANNEL	0.713
2	ペルーナ	0.849
3	たのめーる	0.905
4	QVC ジャパン	1.022
5	CECILE	1.059
6	ベルメゾンネット	1.399
Average		1.519
7	Askul Internet Shop	1.652
8	JAPANET たかた メディ アミックスショッピング	2.119
9	DHC Online Shop	2.423
10	Nissen On-line	3.05

### ◆ 小売 — ネット関連(E-コマース)

レスポンス(秒)		
1	Joshin ネットショッピング	0.643
2	Yahoo! ショッピング	0.743
3	Sony Style	0.833
4	ヨドバシカメラドットコム	1.204
5	エプソンダイレクト	1.586
Average		1.674
6	EC カレント	1.777
7	楽天市場	1.797
8	アマゾン	2.196
9	DELL オンラインストア	4.285

可用性(%)		
1	Sony Style	100
	ヨドバシカメラドットコム	100
	楽天市場	100
	Yahoo! ショッピング	100
	EC カレント	100
Average		99.95
6	Joshin ネットショッピング	99.93
	DELL オンラインストア	99.93
8	エプソンダイレクト	99.86
	アマゾン	99.86

均一性(秒)		
1	Yahoo! ショッピング	0.299
2	Sony Style	0.474
3	Joshin ネットショッピング	0.587
4	ヨドバシカメラドットコム	0.75
Average		1.406
5	エプソンダイレクト	1.602
6	アマゾン	1.633
7	EC カレント	2.359
8	楽天市場	2.473
9	DELL オンラインストア	2.474

◆ 銀行 — 大手銀行およびネット銀行

レスポンス(秒)		
1	三菱東京 UFJ 銀行	0.434
2	中央三井信託銀行	0.56
3	住友信託銀行	0.641
4	ゆうちょ銀行	0.682
5	三井住友銀行	0.814
6	みずほ銀行	0.884
Average		1.313
7	りそな銀行	1.321
8	ソニー銀行	1.632
9	楽天銀行(e-bank)	2.059
10	住信 SBI ネット銀行	4.107

可用性(%)		
1	りそな銀行	100
	住友信託銀行	100
	中央三井信託銀行	100
	みずほ銀行	100
	ゆうちょ銀行	100
	ソニー銀行	100
	住信 SBI ネット銀行	100
Average		99.97
8	三井住友銀行	99.93
	楽天銀行(e-bank)	99.93
10	三菱東京 UFJ 銀行	99.79

均一性(秒)		
1	住友信託銀行	0.23
2	中央三井信託銀行	0.242
3	三井住友銀行	0.325
4	三菱東京 UFJ 銀行	0.466
5	ゆうちょ銀行	0.558
Average		0.644
6	みずほ銀行	0.664
7	ソニー銀行	0.691
8	りそな銀行	0.716
9	楽天銀行(e-bank)	1.081
10	住信 SBI ネット銀行	1.464

◆ 証券 — ネット証券

レスポンス(秒)		
1	カブドットコム証券	0.483
2	松井証券	1.791
3	SBI 証券	2.264
4	マネックス証券	2.268
Average		3.31
5	野村ジョイ	5.029
6	楽天証券	8.025

可用性(%)		
1	SBI 証券	100
	松井証券	100
	カブドットコム証券	100
	楽天証券	100
	野村ジョイ	100
Average		99.99
6	マネックス証券	99.93

均一性(秒)		
1	カブドットコム証券	0.145
2	SBI 証券	0.839
3	野村ジョイ	1.235
Average		1.299
4	マネックス証券	1.589
5	松井証券	1.715
6	楽天証券	2.271

◆ ツラベル — 国内旅行

レスポンス(秒)		
1	Yahoo!トラベル	0.427
2	ぐるなびトラベル	1.405
3	JTB	1.758
4	KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約	1.795
5	じゃらん net	1.824
6	楽天トラベル	1.977
Average		2.119
7	るるぶトラベル	2.267
8	日本旅行「宿ぷらざ」	2.543
9	一休.com	2.724
10	阪急交通社	4.465

可用性(%)		
1	ぐるなびトラベル	100
	JTB	100
	Yahoo!トラベル	100
	楽天トラベル	100
	一休.com	100
6	KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約	99.93
Average		99.88
7	日本旅行「宿ぷらざ」	99.86
	るるぶトラベル	99.86
9	阪急交通社	99.79
10	じゃらん net	99.38

均一性(秒)		
1	Yahoo!トラベル	0.161
2	ぐるなびトラベル	0.574
3	KNT 近畿日本ツーリスト 旅館・ホテル予約	0.69
4	じゃらん net	0.861
5	JTB	0.935
Average		1.188
6	楽天トラベル	1.207
7	阪急交通社	1.378
8	一休.com	1.751
9	日本旅行「宿ぷらざ」	1.794
10	るるぶトラベル	2.525

◆ トラベル — オンラインチケット販売

レスポンス(秒)		
1	AIR DO	0.263
2	スカイマークエアラインズ	0.364
3	えきねっと	0.527
4	ANA SKY WEB	1.06
5	国内線.com	1.277
Average		1.346
6	スカイネットアジア航空	1.393
7	スターフライヤー	1.61
8	楽天トラベル	1.944
9	JAL	2.004
10	空旅.com	3.02

可用性(%)		
1	ANA SKY WEB	100
	空旅.com	100
	AIR DO	100
	楽天トラベル	100
	スカイマークエアラインズ	100
	えきねっと	100
	スカイネットアジア航空	100
Average		99.97
8	JAL	99.93
	国内線.com	99.93
10	スターフライヤー	99.86

均一性(秒)		
1	AIR DO	0.086
2	ANA SKY WEB	0.373
3	スカイマークエアラインズ	0.375
4	スターフライヤー	0.395
5	スカイネットアジア航空	0.425
Average		0.877
6	えきねっと	1.014
7	国内線.com	1.329
8	JAL	1.437
9	楽天トラベル	1.466
10	空旅.com	1.867

以上